

## 1.INTRODUCCIÓN

La diagnosis cualitativa dentro del proceso de Agenda 21 Local, pretende ser una herramienta de soporte a la Diagnosis Técnica, aunque por si misma puede ser una buena herramienta de estudio de la percepción social. Es una de las primeras fases donde se introduce la participación ciudadana, tan importante en este proceso. Con ella, se pretende conocer la percepción de la población sobre la situación actual de su municipio, con el fin de poder contrastarla con la diagnosis técnica, así como hacer un acercamiento de la Agenda 21 a la ciudadanía. En resumen consiste en, realizar una evaluación del estado del municipio por sus habitantes desde una perspectiva integrada o visión tridimensional, es decir, desde un punto de vista económico, social y ambiental.

Se trata de un proceso singular y específico para cada municipio donde se interpretan los datos recogidos de una muestra de población. Debe detectar los puntos fuertes y problemáticos existentes en el municipio, ponderar su importancia dentro del conjunto a la vez de servir de base para elaborar la propuesta del Plan de Acción.

El presente documento de Diagnosis Cualitativa sobre la percepción ciudadana de la situación actual del municipio recoge por un lado los resultados referidos al análisis de los datos recogidos en encuestas realizadas a una muestra de población respecto a diferentes temas y aspectos planteados bajo diversas perspectivas: ambiental, económica, y social. Por otro, el análisis de las entrevistas realizadas a los llamados “*líderes de opinión*”, es decir, a diversas personas del municipio que bien porque representan a colectivos concretos o porque sin representar a ningún colectivo son personas que ejercen gran influencia entre la ciudadanía, por su posición social, por el rol que desempeñan o simplemente por como se comportan y se mueven en el municipio.

El trabajo ha sido realizado en dos fases claramente diferenciadas y complementarias entre sí, que han sido realizadas de forma puntual en el tiempo.

### **FASE I**

Se recogen los resultados obtenidos en el análisis de las encuestas realizadas a los ciudadanos del municipio y se realiza un análisis cualitativo sobre la situación del municipio desde el conocimiento y las vivencias que presenta la ciudadanía.

### **FASE II**

Se recogen los resultados obtenidos en el análisis de las entrevistas realizadas a los denominados “*líderes de opinión*” y se realiza un análisis cualitativo de los aspectos más significativos, englobados dentro de siete bloques principales.

Finalmente, la *Diagnosis Cualitativa*, queda dividida en dos apartados claramente diferenciados y a su vez complementarios:

- ▶ Análisis de los datos recogidos en las Encuestas ciudadanas
- ▶ Análisis de los datos recogidos en las Entrevistas a “líderes de opinión”

## 2.OBJETIVOS

El análisis cualitativo se plantea como una forma de conocer la percepción que tienen los habitantes del municipio sobre la situación del mismo respecto a una serie de elementos que inciden directamente en su vida cotidiana.

En resumen, el trabajo desarrollado tiene como objetivo global conocer cual es la situación del municipio con respecto a los factores ambientales, económicos y sociales, desde la percepción de la ciudadanía. Al mismo tiempo, presenta unos objetivos respecto a su complementariedad con la diagnosis técnica que aparecen reflejados a continuación:

- ☞ Ratificar la información obtenida en la diagnosis técnica.
- ☞ Contrastar las aportaciones con el resultado final de la Revisión Ambiental Inicial para que ésta no quede desvinculada de la realidad local.
- ☞ Aportar nuevas medidas no contempladas por la diagnosis técnica.
- ☞ Ayudar a establecer un orden de prioridad a las acciones encaminadas a mejorar el medio ambiente local.

### 3. ANÁLISIS DE LOS DATOS RECOGIDOS EN LAS ENCUESTAS

#### 3.1. METODOLOGÍA

Se diseñó una encuesta, de la cual se repartieron entorno a los 300 ejemplares. La encuesta se entregó a las personas que ejercían algún cargo de responsabilidad en las organizaciones y asociaciones que funcionan en el municipio. Asimismo, se repartieron ejemplares a personas individuales en el Ayuntamiento, centros públicos y población en general.

La encuesta recoge aspectos básicos referidos a factores ambientales, económicos y sociales del municipio.

En cuanto al tipo de preguntas realizadas: por un lado, se han incorporado preguntas que requieren respuestas de *Si, No*, por otro lado, se han incorporado preguntas que requieren un tipo de respuestas valorativa donde por lo general se solicita al encuestado que haga una valoración entre: *máxima prioridad (1), prioridad (2), poca prioridad (3) y prioridad mínima (4)*.

Otro bloque de preguntas se formula con el fin de requerir de los encuestados valoraciones con respecto al equipamiento existente en el municipio donde la valoración se presenta con dos posibilidades, *suficiente o insuficiente*.

Con el fin de conocer el comportamiento de la ciudadanía en términos generales sobre aspectos de corresponsabilidad ambiental, se introdujo un bloque de preguntas que pretenden recabar información sobre la participación ciudadana en el municipio, para ello se valoran los comportamientos de los ciudadanos frente a diversas situaciones (*valorados como Si, acostumbro a hacerlo y No lo hago*). Por otro lado, también fueron introducidas un conjunto de afirmaciones generales sobre la situación del municipio que los encuestados deberán reafirmar o no.

Por último, se han contemplado un grupo de preguntas “Datos generales” que hacen referencia a la identificación de las personas que contestan la encuesta, donde se recogen únicamente los aspectos de: *edad y sexo*.

Las encuestas fueron realizadas en dos fases espaciales en el tiempo, la primera fase tuvo lugar durante los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre de 2.004, la segunda fase tuvo lugar durante los meses de Octubre y Noviembre de 2.005. El número total de encuestas sometidas a análisis, una vez eliminadas las encuestas rechazadas mediante un proceso de cribado inicial (encuestas sin terminar, encuestas realizadas por menores, etc) es de 196. La muestra obtenida de la población se encuentra en torno al 1,4% de la población total existente en el municipio.

El **modelo de encuesta** realizada en el municipio queda recogida en el **Anexo I**

### **3.2.DATOS GENERALES DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA**

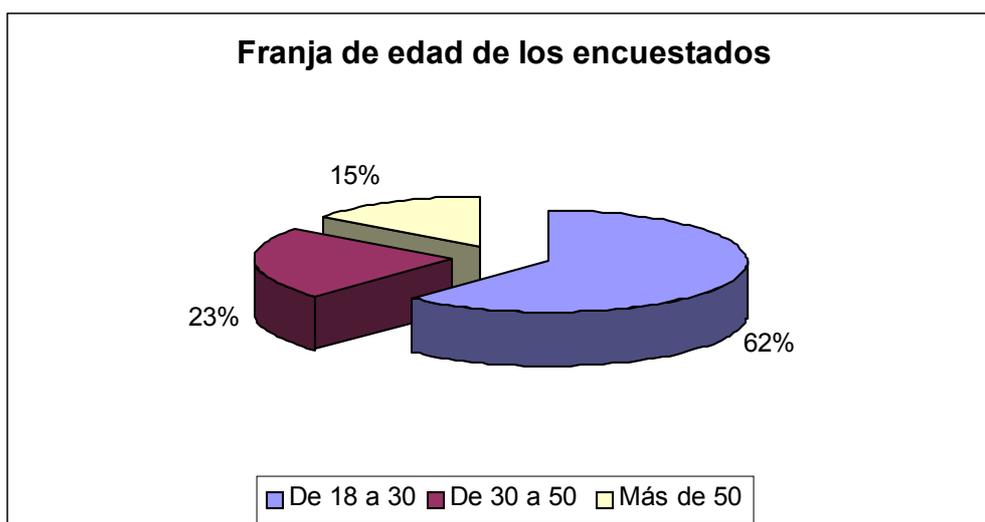
#### *Distribución de los encuestados por sexo*

Del total de personas encuestadas, el 56% han sido realizadas a hombres, y el 44% restante a mujeres.



<b>TABLA RESUMEN</b>	
HOMBRE	109 %
MUJER	87 %

#### *Franja de edad de la población encuestada*

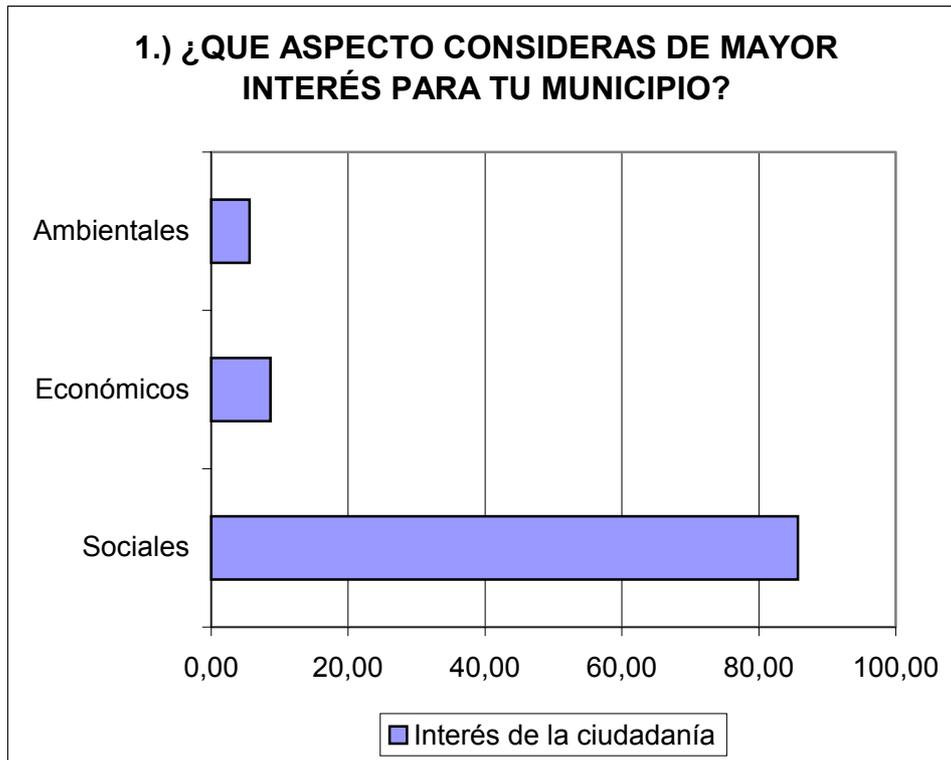


<b>TABLA RESUMEN</b>	
18-30 AÑOS	122
30-50 AÑOS	45
MÁS DE 50 AÑOS	29

### **3.3.SINTESIS DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA**

Dentro de la Diagnósis cualitativa y en el apartado de análisis y valoración de las encuestas realizadas, se procede a interpretar los aspectos más significativos.

**PREGUNTA N°1:** Señale (de entre los aspectos considerados), el que le suscita mayor interés.



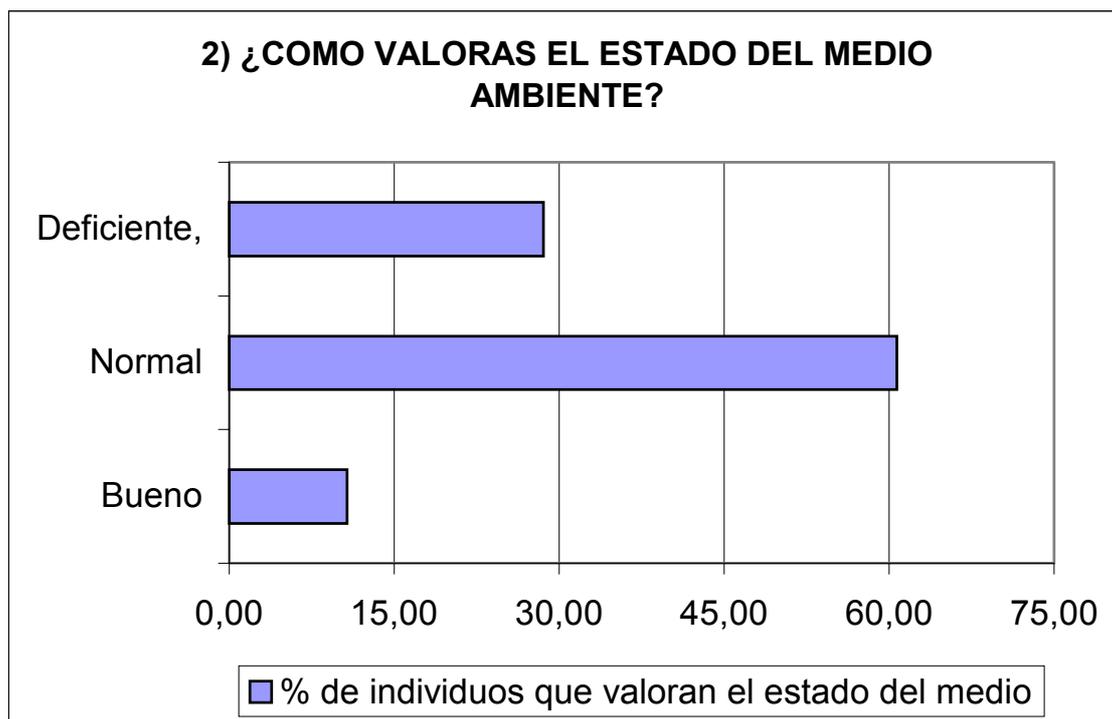
Aspectos sociales.	Aspectos económicos.	Aspectos ambientales.
168	17	11

- **Aspectos sociales:** Del total de los encuestados, el 85,71 % señala los aspectos sociales como el aspecto que le suscita mayor interés. Es el aspecto que más interesa a los ciudadanos por encima de los aspectos económicos y ambientales.
- **Aspectos ambientales:** Este aspecto, de entre los encuestados, es el que ha suscitado menor relevancia. Solo el 11% de los encuestados afirman tenerlo en consideración por encima de los aspectos sociales o económicos. Este hecho no demuestra en sí un bajo grado de preocupación por el medio ambiente, si no que el bienestar y la equidad social están por encima de los intereses medioambientales.
- **Aspectos económicos:** El aspecto económico ha sido el segundo aspecto con mayor consideración, un 17 % de los encuestados han seleccionado este aspecto como el de mayor relevancia.

**Valoraciones ciudadanas más destacadas**

Partiendo del hecho de que todos los aspectos planteados son relevantes para la población encuestada, de manera global puede decirse que el interés que causan a la población es por orden de prioridad:

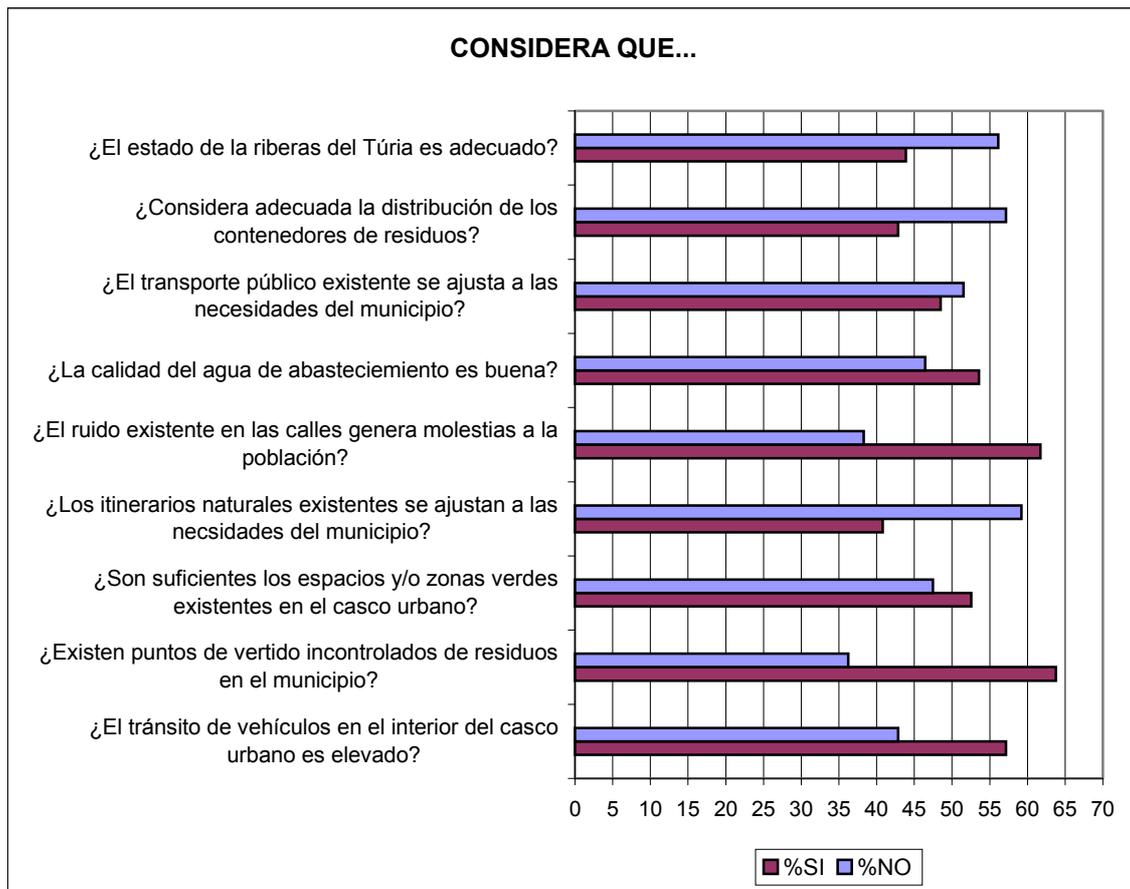
- ☞ Aspectos sociales.
- ☞ Aspectos económicos.
- ☞ Aspectos ambientales.

**PREGUNTA N ° 2:** ¿Cómo valoras el estado del medio ambiente del municipio?

<b>TABLA RESUMEN</b>	
Bueno	10,71 %
Normal	60,71 %
Malo	28,57 %

El 60,71% de la población encuestada califica el estado del medio ambiente del municipio como normal. El 10,71% considera que es bueno, es decir, el 71,42% de la población encuestada valora que el medio ambiente está en términos generales en buen estado.

**PREGUNTA N ° 3:** Reponda si / no a las siguientes cuestiones:



<b>TABLA RESUMEN.</b>		
	SI (%)	NO (%)
Tránsito de vehículo elevado.	57,14	42,86
Puntos de vertido incontrolados	63,78	36,22
Suficientes espacios verdes	52,55	47,45
Itinerarios naturales suficientes	40,82	59,18
Ruido existente molesto	61,73	38,27
Calidad buena del agua de abastecimiento	53,57	46,43
Transporte público existente suficiente.	48,47	51,53
Distribución adecuada de contenedores	42,86	57,14
Estado de las riberas del Túria adecuado.	43,88	56,12

- **Tránsito de vehículos:** el 57,14 % de los encuestados considera que el tránsito de vehículos en el interior del casco urbano es excesivo, frente al 42,86 que considera que no lo es.

Es de reseñar que fundamentalmente los mayores problemas de tránsito se generan en el interior del casco urbano debido por una parte al estrechamiento de algunas de las calles existentes y por otra a que no está finalizada la segunda de las fases del proyecto de circunvalación del casco urbano la cual facilitaría la movilidad interna, aminorando la congestión del tráfico en el interior del casco urbano.

- **Puntos de vertido incontrolados:** El 63,78 % de la población afirma que si existen puntos de vertido incontrolado, mientras un 36,22 % manifiesta lo contrario. En este aspecto será necesario adoptar las medidas pertinentes y necesarias para actuar en consecuencia de estos hechos, el estudio cualitativo de este aspecto permite identificar a priori la existencia de un comportamiento ciudadano poco responsable o falta de concienciación ambiental.
- **Suficientes espacios verdes:** el 52,55 % de la muestra afirma que si son suficientes los espacios verdes existentes, mientras que un 47,45 % de los encuestados opina que no son suficientes.
- **Itinerarios naturales:** de la población encuestada el 40,82 % considera que el número de itinerarios naturales si se ajustan a las necesidades del municipio, mientras que un 59,18 % de la población encuestada manifiesta que no se ajustan a las necesidades del municipio. La privilegiada y estratégica situación del municipio hacen recomendable potenciar este tipo de espacios.
- **¿Es un municipio ruidoso?:** En este caso, la mayor parte de la población encuestada, 61,73%, considera que se trata de un municipio ruidoso, frente a 38,27% que opina que NO. Estos problemas de ruido, se originan principalmente por el elevado tránsito existente en el casco urbano.
- **¿La calidad del agua en el municipio es buena?:** El 53,57% de la población encuestada califica el nivel de calidad del agua como bueno, mientras que el 46,43% no lo consideran así.
- **Transporte público:** El 48,47 % de la población encuestada opina que el transporte público se ajusta a las necesidades del municipio, mientras que el 51,53 % piensa que no se ajusta a dichas necesidades. En la actualidad el transporte público interurbano se realiza mediante varias líneas de autobuses permitiendo a los ciudadanos la realización de sus desplazamientos.
- **Adecuada distribución de los contenedores de residuos:** de la población encuestada el 42,86 % opina que si es adecuada la distribución de los contenedores en el municipio, del mismo modo el 57,14 % considera que no es adecuada la distribución, por ello se hace recomendable una reestructuración de la ubicación de los mismos además de su implementación con el objetivo de mejorar los servicios de recogida y la calidad de vida ya que parece ser que la causa principal que empuja a los ciudadanos a responder que no, es debido al déficit observado en cuanto al número de contenedores de vidrio y envases ligeros.

⇒ **Estado de las riberas del Túrria:** el 43,88 % de la población encuestada considera que si es adecuado el estado del río mientras que el 56,12 % afirma no considerar que el estado del río sea el adecuado. En la actualidad existe una propuesta para solicitar la declaración de Paraje Natural Municipal incorpora las riberas de los municipios de Paterna, L'Eliaana, Manises y Ribarroja, con un área protegida de 1544 Has, que entre otros objetivos, va encaminada a contribuir a la recuperación de río Turia y sus tributarios.

■

#### **Valoraciones ciudadanas más destacadas**

Los ciudadanos de Ribarroja consideran que entre los aspectos mencionados, los que presentan mayor grado de insatisfacción son:

- ☞ *Tránsito de vehículos*
- ☞ *Vertidos incontrolados de residuos*
- ☞ *Ruido existente por excesivo nivel de tráfico.*

**PREGUNTA N ° 4:** ¿Tienes coche propio?. (Conteste SI o NO a las siguientes preguntas).

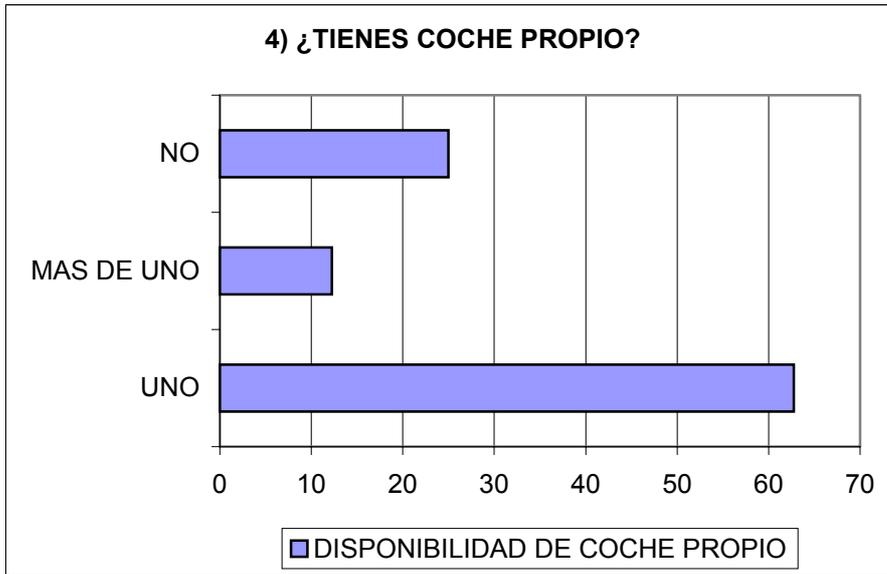


TABLA RESUMEN	
No	25%
Más de uno	12,24%
Uno	62,76%

En la gráfica, se observa claramente que la mayor parte de la población encuestada (75%) dispone de vehículo propio. Concretamente el 67,5% poseen un único vehículo, mientras que el 12,24% disponen de más de uno. Esta respuesta se puede relacionar con las formuladas anteriormente sobre el nivel de ruido en el municipio, debido a que el tránsito de vehículos es considerado como excesivo.

El índice de motorización del municipio, utilizando como dato de población 16.472 habitantes (dato facilitado por la Oficina de Estadística de Ribarroja), es de 606 vehículos por cada 1.000 habitantes,

**PREGUNTA N ° 5:** Valora las respuestas según creas.

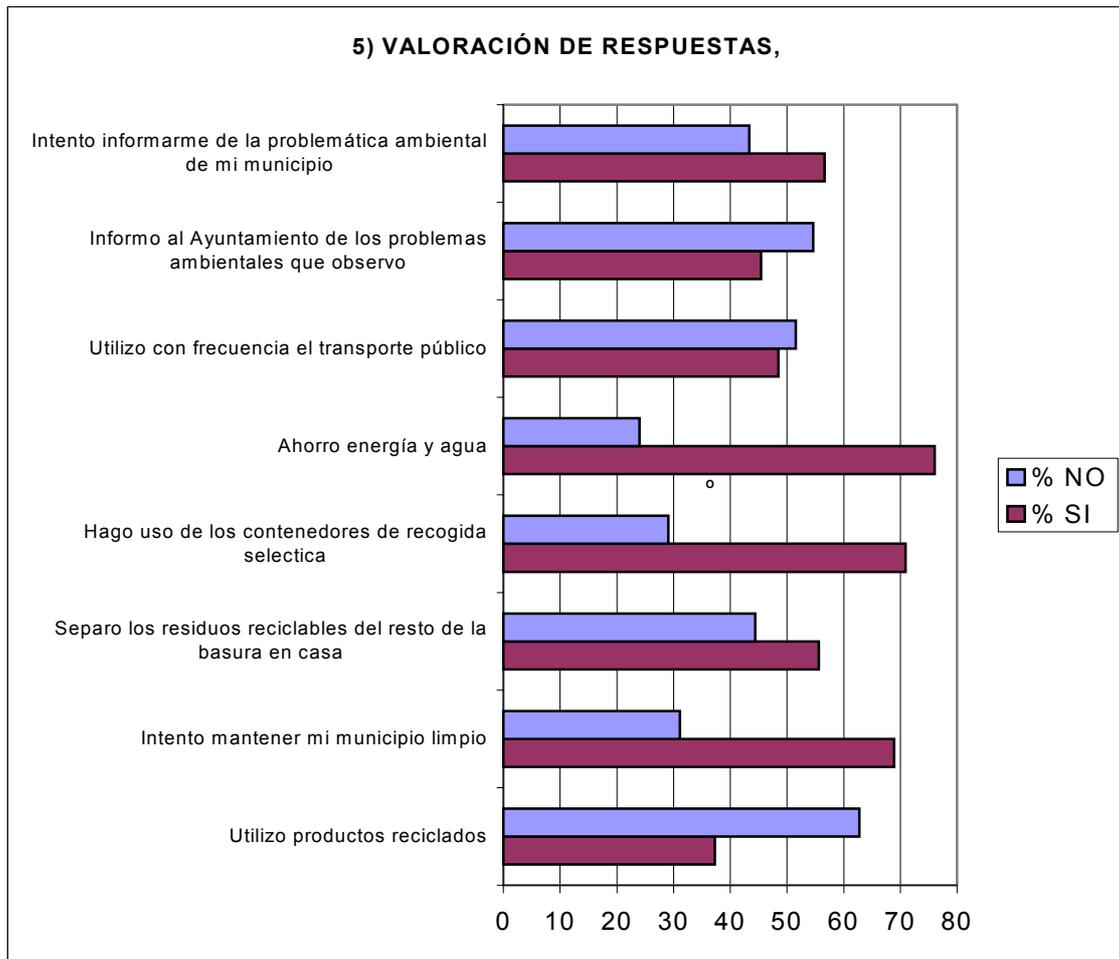


TABLA RESUMEN		
	% SI	%NO
Suelo utilizar productos reciclados.	37,24	62,76
Intento mantener mi municipio limpio.	68,88	31,12
Separo los residuos reciclables del resto de la basura en casa	55,61	44,39
Hago uso de los contenedores de recogida selectiva.	70,92	29,08
Ahorro energía selectiva.	76,02	23,98
Utilizo con frecuencia el transporte público.	48,47	51,53
Informo al ayuntamiento de los problemas ambientales que observo.	45,41	54,59
Me informo de la problemática actual.	56,63	43,37

- **Utilizo productos reciclados:** La mayor parte de la población encuestada afirma no utilizar productos reciclados (un 62,76%), mientras que un 37,24 % afirma si utilizar productos reciclados. Este hecho puede deberse a la poca concienciación existente, aunque también es muy probable que sea motivado por la escasa disponibilidad de estos productos en el municipio o por su elevado precio.
- **Intento mantener mi municipio limpio:** el 68,88 % de la población encuestada afirma si intentar mantener el municipio limpio, únicamente el 31,12 % afirma no mostrar gran interés por este aspecto no intentando mantener su municipio en buenas condiciones.
- **Separo los productos reciclables del resto de la basura en casa:** En este aspecto el 55,61 % de la población encuestada separa los residuos reciclables del resto de la basura, mientras que el 44,39 % afirma no efectuar este proceso. Es evidente que se deben reforzar las campañas de educación ambiental y campañas específicas respecto al reciclado de residuos en origen, además de facilitar medios alternativos como por ejemplo el suministro de cubos separativos de basura, con el fin de conseguir que tanto las personas que no separan nunca como las que estarían dispuesto a realizarlo entren en esta dinámica. De la misma forma sería conveniente estructurar la disposición de estos contenedores de la manera más efectiva posible para que estén disponible para todos.
- **Hago uso de los contenedores de recogida selectiva:** El 70,92 % de la población encuestada afirma hacer uso de los contenedores de recogida selectiva, únicamente le 29,08 % de la población afirma no hacer uso de ellos.
- **Ahorro energía y agua:** Se puede discernir de las respuestas obtenidas que el nivel de concienciación en cuanto al ahorro de agua y energía por la población encuestada muestra el mayor grado de sensibilización respecto a las cuestiones anteriores. En este caso el 76,02% lleva a cabo en sus domicilios acciones y prácticas cuyo fin es el ahorro de energía y agua. Solo el 23,98 % afirma no llevar a cabo ningún tipo de actuación con el fin de ahorrar algo de energía.
- **Utilizo con frecuencia el transporte público:** En este caso el porcentaje de personas de la población encuestada que manifiesta estar acostumbrada a hacerlo es del 48,47%. Por tanto, más de la mitad de la población utiliza su vehículo propio para sus desplazamientos, por lo que existe un grado medio de sensibilización y concienciación en este tema.
- **Informo al Ayuntamiento de los problemas ambientales que observo:** El 45,41% de la población encuestada afirma informar al ayuntamiento de los sucesivos problemas ambientales que se van sucediendo, en contraposición el 54,59 % de la población afirma no hacerlo, la conciencia social de los problemas ambientales y de su corresponsabilidad con las autoridades locales es media.
- **Intento informarme de la problemática ambiental de mi municipio:** En este aspecto el 56,63% de la población encuestada manifiesta intentar informarse de la problemática ambiental del municipio, el 43,37 % afirma no informarse. Esta respuesta hace entrever, junto con las conclusiones expuestas en el apartado anterior la necesidad de un mayor acercamiento del Ayuntamiento con sus ciudadanos y

viceversa para fomentar de manera conjunta un mayor interés por el medio ambiente.

### **Valoraciones ciudadanas más destacadas**

De las diferentes cuestiones planteadas, son de destacar las siguientes respuestas obtenidas:

- ☞ *La utilización de productos reciclados es en términos generales baja.*
- ☞ *La mayor parte de la población manifiesta un elevado interés por mantener el municipio limpio y participa de la separación de los residuos reciclables de la basura producida.*
- ☞ *Destaca el elevado uso de los contenedores de recogida selectiva.*
- ☞ *Amplia y elevada conciencia social sobre el ahorro energético y sus beneficios sobre el medio ambiente.*
- ☞ *El transporte público presenta unos niveles de uso medios.*
- ☞ *Por último también cabe destacar el interés mostrado por la población en general por la problemática ambiental.*

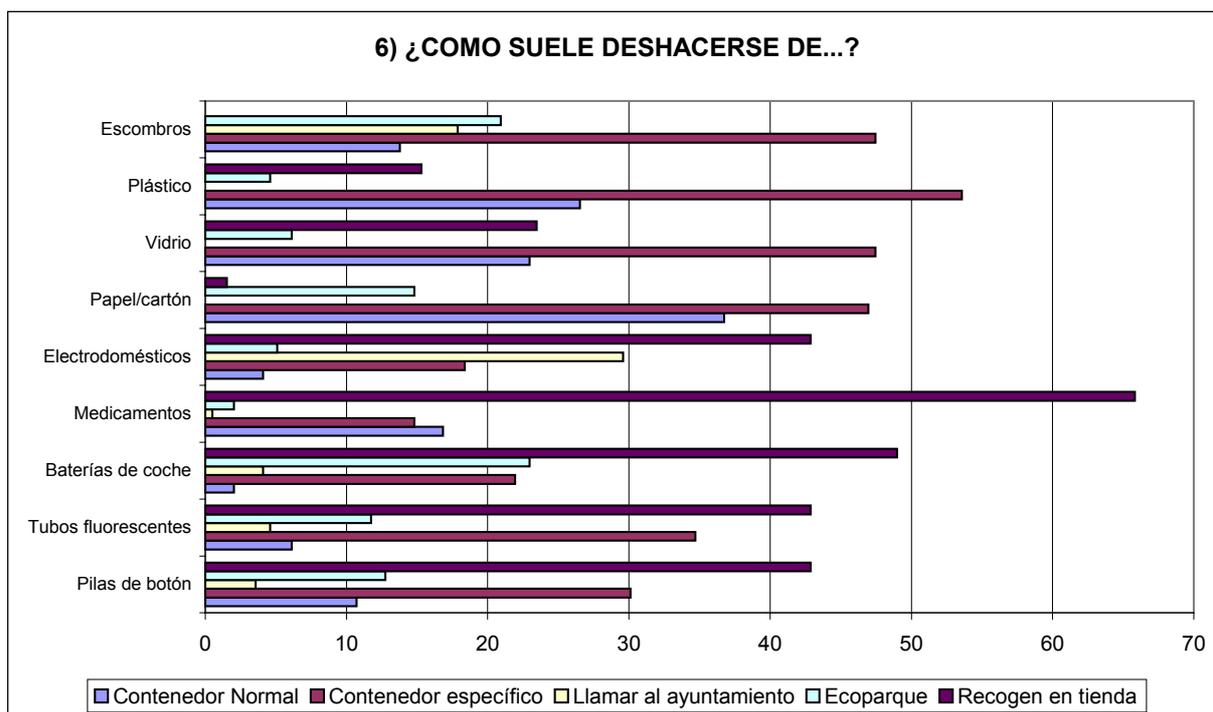
**PREGUNTA N ° 6:** ¿Cómo sueles deshacerte de...?

TABLA RESUMEN.					
	Contenedor normal	Contenedor recogida selectiva	Llama al Ayuntamiento	Ecoparque	Recogen en tienda.
Pilas de botón	10,714	30,102	3,571	12,755	42,857
Tubos fluorescentes	6,122	34,694	4,592	11,735	42,857
Bateías de coche	2,041	21,939	4,082	22,959	48,980
Medicamentos	16,837	14,796	0,510	2,041	65,816
Electrodomésticos	4,082	18,367	29,592	5,102	42,857
Papel/cartón	36,735	46,939	0,000	14,796	1,531
Vidrio	22,959	47,449	0,000	6,122	23,469
Plástico	26,531	53,571	0,000	4,592	15,306
Escombros	13,776	47,449	17,857	20,918	0,000

- **Pilas de botón:** La mayor parte de la población encuestada (42,85 %) devuelven al proveedor las pilas de botón para que este se encargue de su gestión. Los contenedores de recogida selectiva así como los ecoparques son dos opciones también muy utilizadas.

- **Tubos fluorescentes:** la mayor parte de la población encuestada utiliza las propias tiendas de distribución para deshacerse de los tubos fluorescentes (42,85%), también está ampliamente utilizado el contenedor de recogida selectiva (34,69%).
- **Baterías de coche:** La mayor parte de los encuestados (48,98 %) afirma utilizar los propios puntos de distribución para gestionar sus baterías, estos puntos de venta se encargan a posteriori de su segregación. El 22,95 % y 21,93 % lo constituyen Ecoparques y contenedores de recogida selectiva respectivamente, formas de gestión de residuos muy habituales también para las baterías de coches.
- **Medicamentos:** El 16,83 % de los encuestados declara que suele depositar los medicamentos en el contenedor normal, la gran mayoría de los encuestados deposita los medicamentos en la farmacia para que sea esta la que se encargue de gestionar su segregación (65,82%).
- **Electrodomésticos:** la gran mayoría de los encuestados afirma gestionar los electrodomésticos depositándolos en la tienda (42,85%), llamar al ayuntamiento también suele ser una práctica bastante habitual situándose en un 29,59 %, siendo los contenedores de recogida selectiva una opción manifestada en el 19,36 % de los casos. Una pequeña parte de los encuestados deposita los electrodomésticos en los contenedores normales (4,08%),
- **Papel:** El 46,94% de la población encuestada manifiesta segregar este tipo de residuos en sus contenedores específicos, un 14,8 % se encargan de depositarlo en el ecoparque y todavía existe un porcentaje de población (36,73%) que continúa depositándolo en el contenedor normal.
- **Vidrio:** El 47,45% reconoce que deposita el vidrio en contenedor específico, mientras que un 22,95% sigue depositándolo en el contenedor normal. Existe un elevado porcentaje de individuos que se dirige a la tienda para depositar el vidrio (un 23,47%).
- **Plástico:** El 53,57% reconoce que deposita el plástico en contenedor específico, aunque todavía un 26,53% sigue utilizando para su depósito el contenedor normal. El 15,30% de la población encuestada manifiesta que utilizan las tiendas de expedición para gestionar los residuos.
- **Escombros:** El 47,45% de la población encuestada lo deposita en contenedor específico. En cambio un 17,86% avisa al Ayuntamiento en el momento en se generan, para que éste proceda a su recogida dándoles el tratamiento más adecuado, el 20,92% decide utilizar los ecoparques para gestionarlos. Finalmente existe un 13,78% que utiliza el contenedor normal para su depósito.

**Valoraciones ciudadanas más destacadas**

En cuanto al depósito de residuos la población suele hacer lo siguiente:

- ☞ *La mayor parte de la población encuestada deposita el papel-cartón, vidrio y plástico en contenedores específicos de recogida selectiva (46,94%, 47,45% y 53,57% respectivamente).*
- ☞ *La mayor parte de las pilas de botón y de los tubos fluorescentes se recogen en tienda para que el establecimiento se encargue de su gestión (42,85%).*
- ☞ *Los Ecoparques constituyen una opción de forma de gestión de los residuos muy importante en este municipio.*

**PREGUNTA N ° 7:** ¿Qué opinión te merece la actividad del Ayuntamiento en relación con los siguientes aspectos?

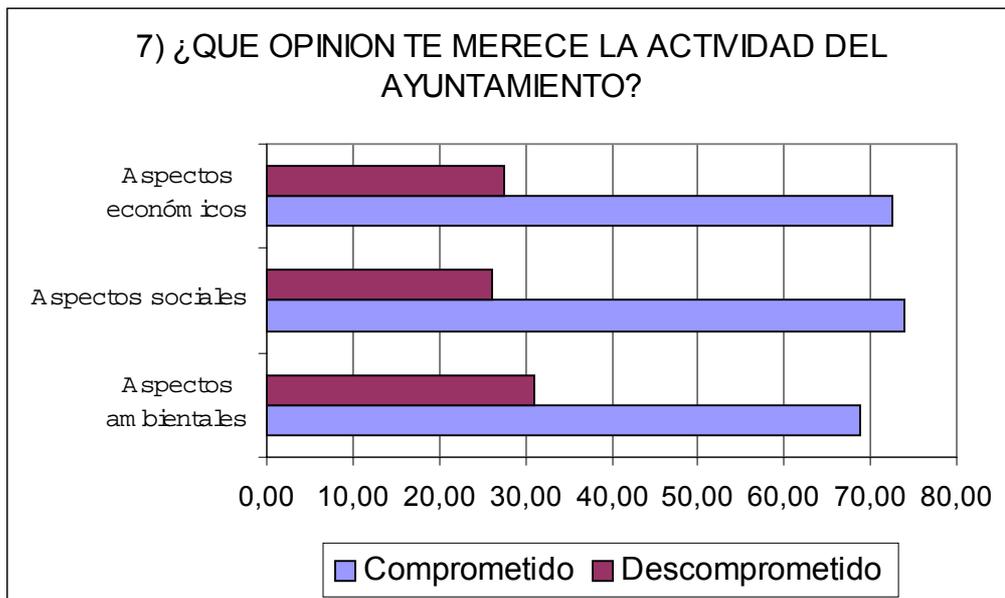


TABLA RESUMEN	
<b>Aspectos ambientales.</b>	
• Comprometido	68,88
• Despreocupado	31,12
<b>Aspectos sociales</b>	
• Comprometido	74,18
• Despreocupado	26,02
<b>Aspectos económicos</b>	
• Comprometido	72,43
• Despreocupado	27,55

En general la población encuestada refleja una buena opinión respecto al ayuntamiento, solo en los temas ambientales las encuestas manifiestan que al 68,88% de la población le parece que el ayuntamiento está comprometido. Manifestándose esta misma tendencia tanto en los aspectos económicos (en un 72,43%) como en los aspectos sociales (en un 74,18%). Para la mayor parte de la ciudadanía del municipio el ayuntamiento mantiene una actitud comprometida ante los aspectos que se han considerado en la encuesta.

**PREGUNTA N ° 8:** ¿Con qué prioridad deben desarrollarse los siguientes factores socioeconómicos? Numera de 1 (máxima) a 4 (mínima).

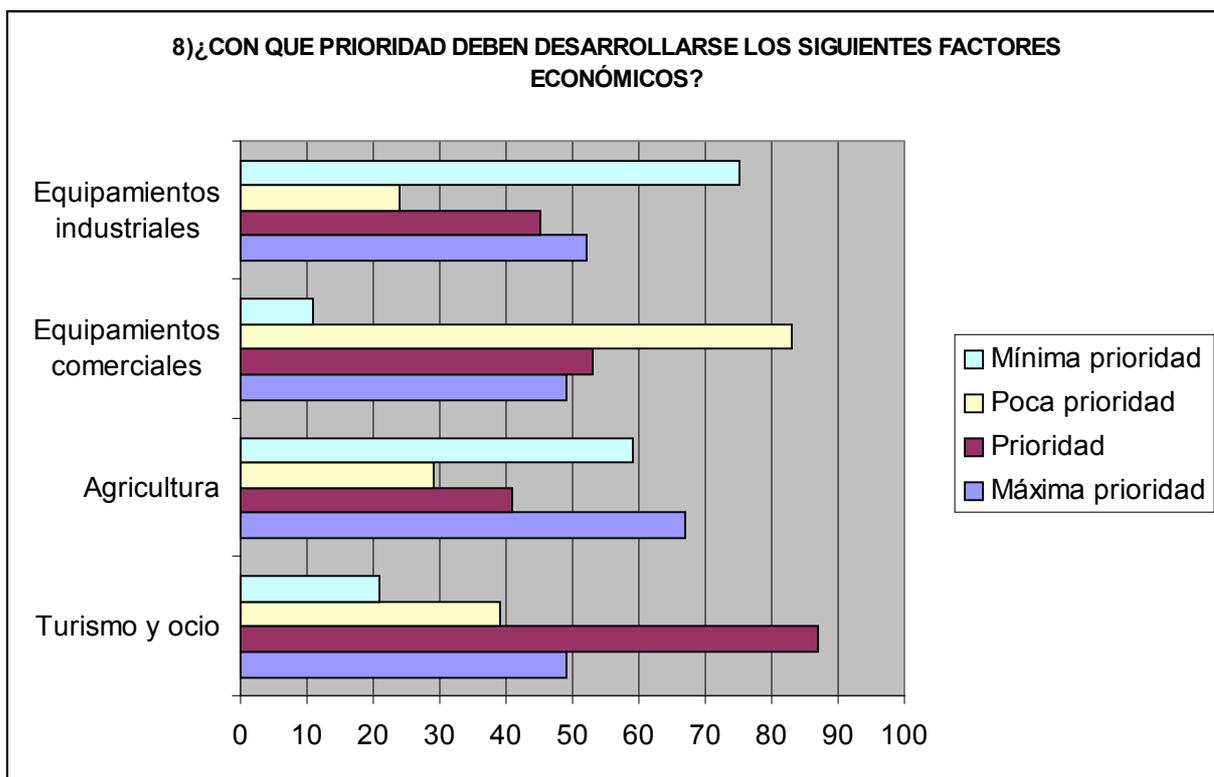


TABLA RESUMEN				
	Máxima prioridad	Prioridad	Poca prioridad	Mínima prioridad
Turismo y ocio	49 (25%)	87 (43,38%)	39 (19,89%)	21 (10,71%)
Agricultura	67 (34,18%)	41 (20,92%)	29 (14,79%)	59 (30,10%)
Equipamientos comerciales	49 (25%)	53 (27,04%)	83 (42,34%)	11 (5,6%)
Equipamientos industriales	52 (26,53%)	45 (22,95%)	24 (12,24%)	75 (38,26%)

- **Turismo y ocio:** el 25% otorgaron máxima prioridad a este factor y 87 (44,38%) prioridad, es decir para el 69,38% de la población encuestada es un tema importante. Este es un factor que estaría relacionado con la necesidad de resolver problemas como la falta de itinerarios naturales, señalado anteriormente por los encuestados, sirviendo a su vez como una forma de relanzar una actividad económica que puede llegar a ser una importante fuente de ingresos para el municipio.
- **Agricultura:** El 34,18% de las personas encuestadas que eligieron este factor socioeconómico lo consideraron de máxima prioridad con respecto a los otros factores elegidos. Queda patente la importancia que tiene el sector agrícola en el desarrollo del municipio y que ha de ser potenciado, fomentando la agricultura ecológica como atractivo para los jóvenes.

- **Equipamientos comerciales:** Este factor es tenido en cuenta con máxima prioridad por el 25 % de los encuestados. Únicamente un 5,6% de la población que elige este factor considera su desarrollo de poca prioridad. En las respuestas dadas a este aspecto aparece una gran dispersión. Habría que considerar si esta disparidad en las respuestas responde a que en algunos casos se consideran que los equipamientos son suficientes o bien dimensionados para la actividad y población existente.
- **Equipamientos industriales:** Un 49,48 % de las personas encuestadas que eligieron este factor socioeconómico lo consideran importante (26,53 % de máxima prioridad y 22,94 % prioridad) para su desarrollo debido a la importancia que puede suponer para la economía local. No obstante un 38% considera de la población encuestada le otorga la mínima prioridad, debido a que consideran que el desarrollo industrial ya es lo suficientemente importante en el municipio.

#### **Valoraciones ciudadanas más destacadas**

Los factores socio-económicos que según la ciudadanía deben desarrollarse con mayor prioridad en el municipio son los siguientes:

- ☞ *Agricultura. El 34,18% de la población encuestada le otorga la máxima prioridad para su desarrollo a este aspecto.*
- ☞ *Equipamientos comerciales. El 25% de la población encuestada le otorga la máxima prioridad para su desarrollo a este aspecto.*
- ☞ *Equipamientos industriales. Un 26,53% de la población encuestada le otorga la máxima prioridad para su desarrollo a este aspecto.*
- ☞ *Turismo y ocio. El 25% le otorga la máxima prioridad para su desarrollo a este aspecto.*

**PREGUNTA N ° 9:** ¿Cómo valoras el equipamiento existente en tu municipio respecto a los siguientes tipos de centros y servicios?.

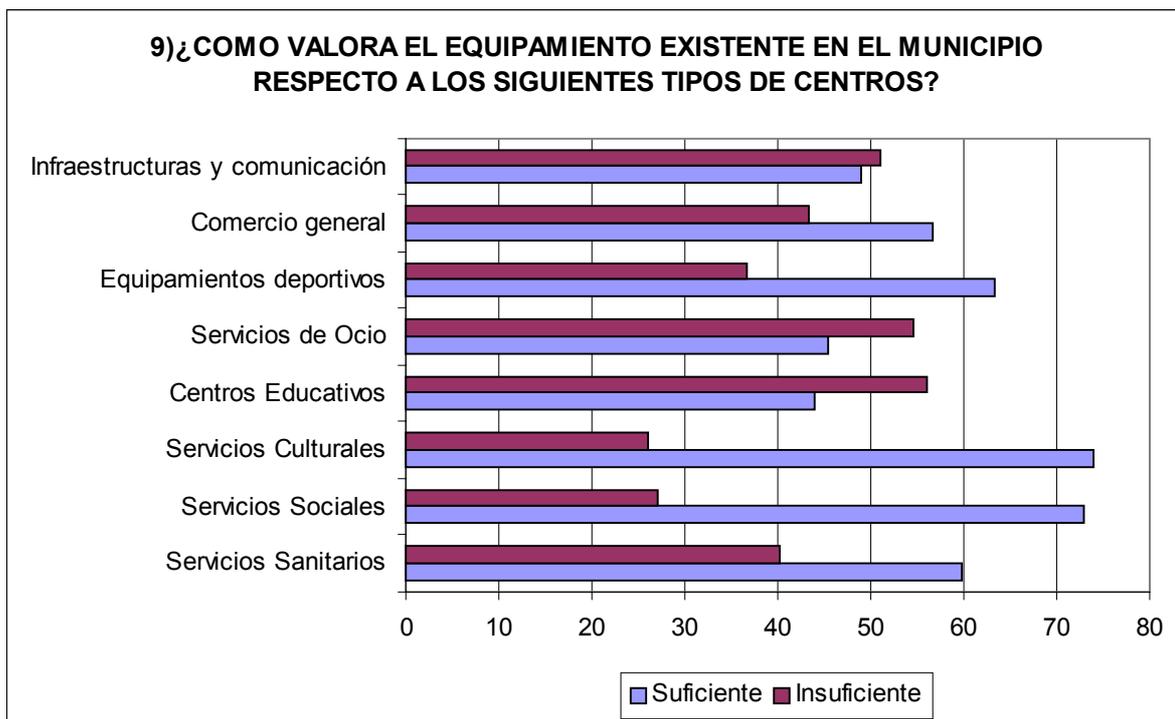


TABLA RESUMEN		
	Suficiente	Insuficiente
Servicios sanitarios	59,69	40,31
Servicios sociales	72,96	27,04
Servicios culturales	73,98	26,02
Centros educativos	43,88	56,12
Servicios de ocio	45,41	54,59
Equipamientos deportivos	63,27	36,73
Comercio general	56,63	43,37
Infraestructuras y comunicación	48,98	51,02

- **Servicios sanitarios:** La mayor parte de la población encuestada (59,69%) manifiesta que los servicios sanitarios son insuficientes. Se observa que la población muestra cierta insatisfacción con estos servicios debido a que no cubren sus necesidades.
- **Servicios sociales:** Siguiendo un poco con la tónica anterior, respecto a los servicios sociales el 72,96% opina que los servicios sociales son insuficientes, mientras que un 27,04% los considera suficientes. En general la ciudadanía de Ribarroja muestra un cierto descontento ante esta tipología de servicios.
- **Servicios culturales:** Prácticamente la totalidad de la población encuestada (el 73,98%) manifiesta que le son suficientes los centros culturales existentes.

- **Centros educativos:** El 43,88% de la población considera que el número de centros culturales es suficiente, mientras que un 56,12% considera que es insuficiente. Este hecho, es debido principalmente a una masificación de las aulas como consecuencia de la llegada de población inmigrantes y escolarización de sus hijos.
- **Centros de ocio:** Ante esta cuestión hay cierta disparidad de opiniones dado que un 54,59% de la población encuestada manifiesta que los servicios de ocio son insuficientes, mientras que un 45,41% considera que los centros de ocio son suficientes.
- **Equipamientos deportivos:** Se observa que un 63,27% de la población encuestada considera los equipamientos deportivos del municipio como suficientes, frente a un 36,73% que los considera insuficientes.
- **Comercio general:** Un 56,63% considera que los establecimientos dedicados al comercio en general son suficientes en su municipio mientras que un 43,37% los considera insuficientes.
- **Infraestructuras y comunicación:** El 51,02% de la población encuestada manifiesta su disconformidad en este tipo de servicios. Fundamentalmente se hace referencia a la necesidad de finalizar el proyecto de circunvalación del municipio con el fin de mejorar la movilidad interna y aminorar la congestión del tráfico en el interior del casco urbano. A su vez también es necesario dar una solución al paso a nivel existente en el interior del casco urbano debido a que da lugar a una interrupción de la circulación de vehículos.

#### **Valoraciones ciudadanas más destacadas**

- ☞ *El 40,31% de la población encuestada considera los servicios sanitarios insuficientes.*
- ☞ *El 56,12% manifiesta que el número de centros educativos no se adecua a las necesidades del municipio.*
- ☞ *El 54,59% de la población encuestada manifiesta que la oferta de los Centros de Ocio con personal y actividades programadas para menores es insuficiente.*
- ☞ *El 56,63% considera suficientes los establecimientos comerciales a nivel general.*
- ☞ *El 51,02% de la población encuestada manifiesta su descontento en cuanto a las infraestructuras y comunicación del municipio.*

**PREGUNTA N ° 10-11-12:** Contesta SI o NO a las siguientes preguntas

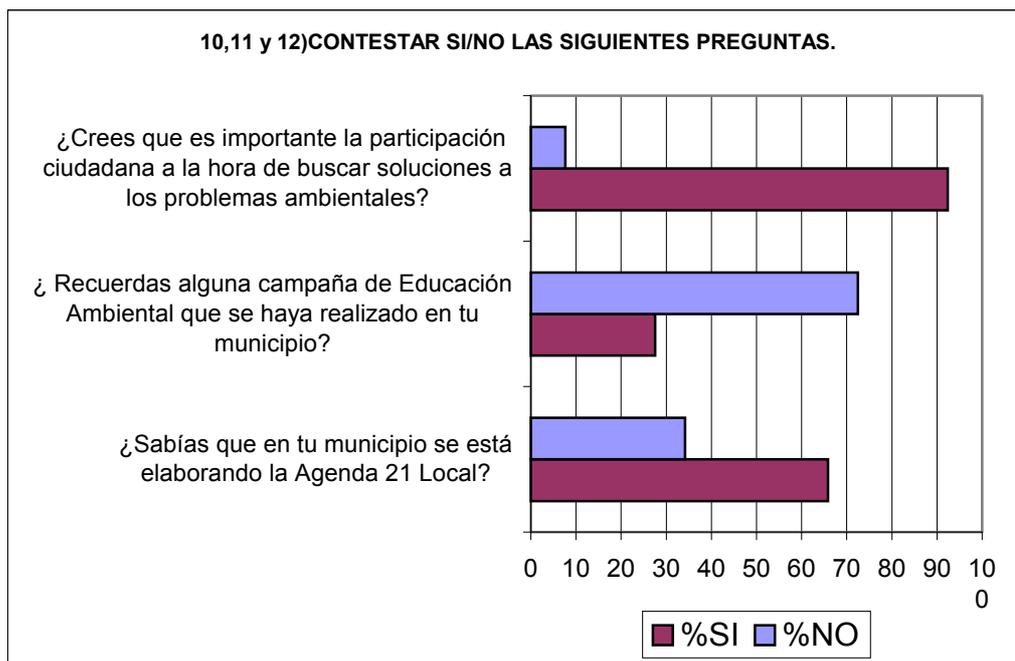


TABLA RESUMEN		
	%SI	%NO
¿Sabías que en tu municipio se está desarrollando la agenda21?	65,82	34,18
¿Recuerdas alguna campaña de Educación Ambiental que se haya realizado en tu municipio?	27,55	72,45
¿Crees importante la participación ciudadana para resolver problemas ambientales?	92,35	7,65

**10) ¿Sabías que en tu municipio se está elaborando la Agenda 21 Local?**

El 65,82% de la población encuestada reconoce tener conocimiento de la elaboración de la Agenda 21 Local en su municipio, frente a un 34,18% que manifiesta no estar informado.

**11) ¿Recuerdas alguna campaña de Educación Ambiental que se haya realizado en tu municipio?**

Más del 50% de la población encuesta, concretamente un 72,45%, manifiesta que *no* recuerda ninguna campaña de Educación Ambiental realizada en el municipio. Por tanto de esta respuesta puede intuirse que el grado de sensibilización y concienciación de la población es relativamente bajo.

**12) ¿Crees que es importante la participación ciudadana a la hora de buscar soluciones a los problemas ambientales?**

Aquí de forma unánime la población encuestada considera muy importante que se cuente con su opinión para buscar soluciones en cuanto a los problemas ambientales que afectan al municipio, así lo demuestra el 92,35% que contestó afirmativamente a la cuestión planteada

**PREGUNTA N ° 13:** Contesta SI o NO a las siguientes preguntas.

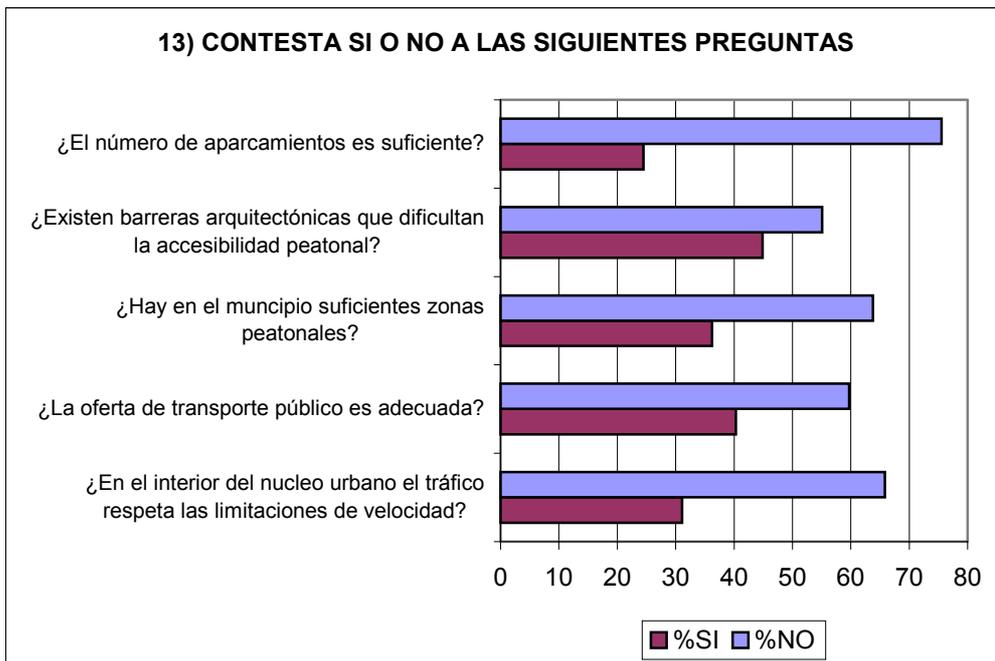


TABLA RESUMEN		
	%SI	%NO
¿En el interior del núcleo urbano el tráfico respeta las limitaciones de velocidad?	31,12	65,82
¿La oferta de transporte público es adecuada?	40,31	59,69
¿Hay en el municipio suficientes zonas peatonales?	36,22	63,78
¿Existen barreras arquitectónicas que dificultan la accesibilidad peatonal?	44,90	55,10
¿El número de aparcamientos es suficiente?	24,49	75,51

- **¿En el interior del núcleo urbano el tráfico respeta las limitaciones de velocidad?:** La mayor parte de la población encuestada, concretamente el 65,82% considera que se sobrepasan las limitaciones de velocidad dentro del núcleo urbano.
- **¿La oferta de transporte público (conexión con otros municipios) es adecuada?:** El 59,69% cree que no es adecuada y que podría ampliarse la oferta de transporte público con los municipios colindantes.
- **¿Hay en el municipio suficientes zonas peatonales?:** Un 63,78 % considera que las zonas peatonales que existen en el municipio no son suficientes.
- **¿Existen barreras arquitectónicas que dificultan la accesibilidad peatonal?:** El 55,10% de los encuestados manifiestan que si hay dificultad en la accesibilidad peatonal fundamentalmente en el casco urbano, debido a la existencia de barreras arquitectónicas, como por ejemplo aceras sin rebajes, etc

- **¿Hay suficientes aparcamientos?:** De forma rotunda un 75,51 % de las personas encuestadas indicaron que los aparcamientos que tienen en su municipio son insuficientes para satisfacer las necesidades de la población. Fundamentalmente estas deficiencias se aprecian con mayor claridad en el centro del casco urbano, debido a la particular fisionomía del municipio.

#### **Valoraciones ciudadanas más destacadas**

- ☞ *El 65,82% de la población encuestada manifiesta que no se respetan las limitaciones de velocidad en el casco urbano.*
- ☞ *El 59,69% considera que la oferta de transporte público con los municipios colindantes no se ajusta a las necesidades de la población.*
- ☞ *El 63,78 % considera que las zonas peatonales que existen en el municipio no son suficientes.*
- ☞ *El 55,10% manifiesta la existencia de barreras arquitectónicas que dificultan la movilidad peatonal en el interior del casco urbano.*
- ☞ *Un 75,51% manifiesta que el número de plazas para el estacionamiento de vehículos es insuficiente para las necesidades de la población.*

**PREGUNTA N ° 14:** ¿Algunas de estas situaciones afectan a tu municipio? SI/NO

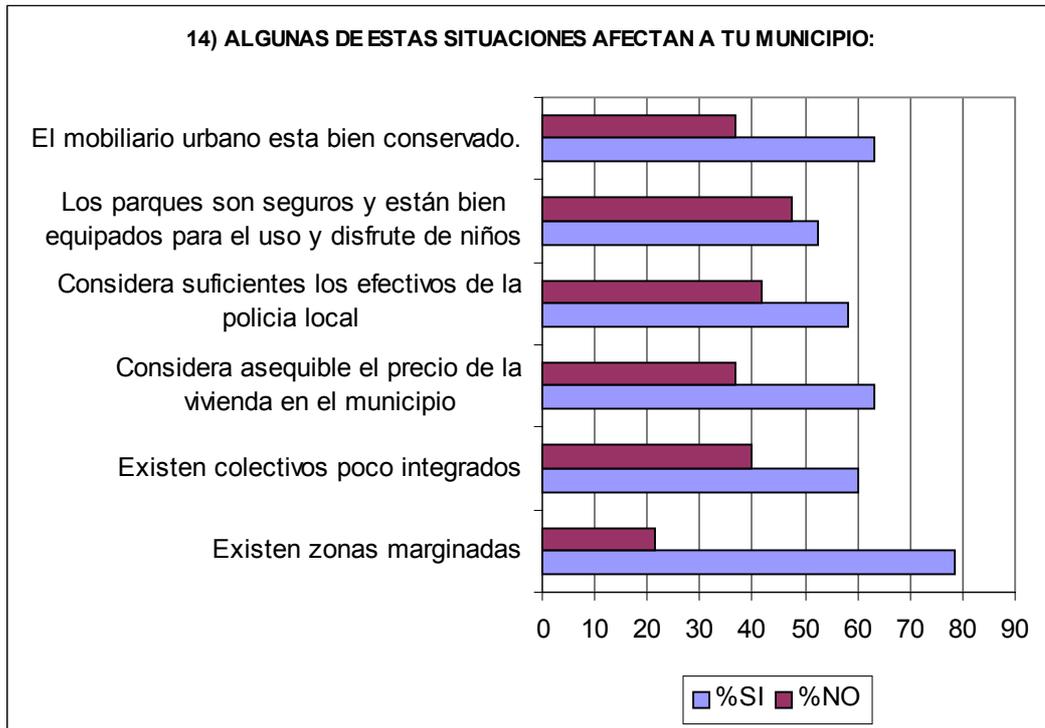


TABLA RESUMEN		
	%SI	%NO
Existen zonas marginadas	78,57	21,43
Existen colectivos poco integrados	60,20	39,80
Considera asequible el precio de la vivienda en el municipio	63,27	36,73
Considera suficientes los efectivos de la policia local.	58,16	41,84
Los parques son seguros y están bien equipados para el uso y disfrute de los niños.	69,39	30,61
El mobiliario esta bien conservado.	55,10	44,90

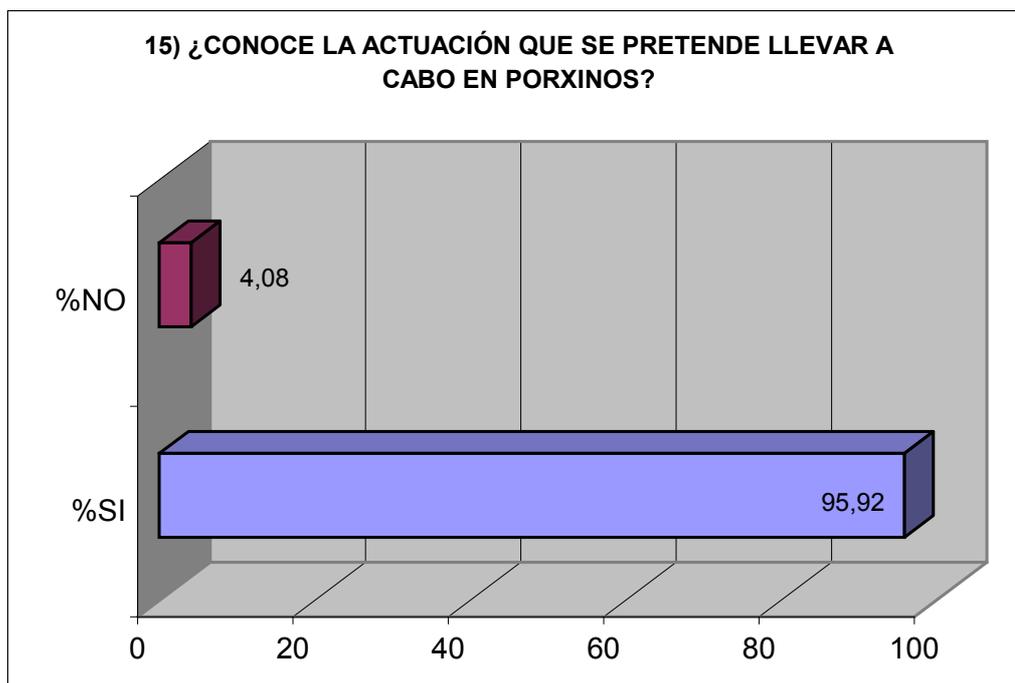
- **¿Existen zonas marginadas?** : En este caso el porcentaje de 78,57% indica que la mayor parte de la población encuestada manifiesta tener identificadas zonas marginadas dentro del municipio. Concretamente hacen referencia al barrio “*Ciudad Jardín*”
- **¿Existen colectivos poco integrados?** :El 60,20% de la población encuestada opina que hay colectivos poco integrados y únicamente el 39,80% considera lo contrario.

- **¿Considera asequible el precio de la vivienda en el municipio?** :La mayor parte de los encuestados responde que no es asequible, concretamente un 63,27%. Nuevamente se observa que este es un problema bien identificado por la ciudadanía, en una pregunta anterior la mayoría de las personas encuestadas manifestaba que uno de los mayores problemas motivo de preocupación por los ciudadanos del municipio era la vivienda.
- **¿Considera suficientes los efectivos de la policía local?** : El 58,16% opina que los efectivos de la policía local son suficientes.
- **¿Los parques son seguros y están bien equipados para el uso y disfrute de los niños?** : El 69,39% considera que esto es así, mientras que el 30,61% de las personas encuestadas opinan lo contrario.
- **¿El mobiliario urbano está bien conservado?:** No lo creen así el 55,10% de la población encuestada, y opinan todo lo contrario un 44,90 %.

#### **Valoraciones ciudadanas más destacadas**

- ☞ *Un 78,57% considera que existen zonas marginadas*
- ☞ *El 60,20% manifiesta que existen colectivos marginados*
- ☞ *El 63,27% considera el acceso a la compra de una vivienda complicado.*
- ☞ *Un 41,84% manifiestan que los efectivos policiales son insuficientes.*
- ☞ *El 69,39% de la población considera que los parques son seguros y están bien equipados.*
- ☞ *El 44,90% considera insuficiente el mobiliario urbano existe, mientras que el 55,10% manifiesta que no está bien conservado.*

**PREGUNTA N ° 15:** ¿Conoce la actuación que se pretende llevar a cabo en la Partida de Porxinos?. Contestar SÍ / NO.

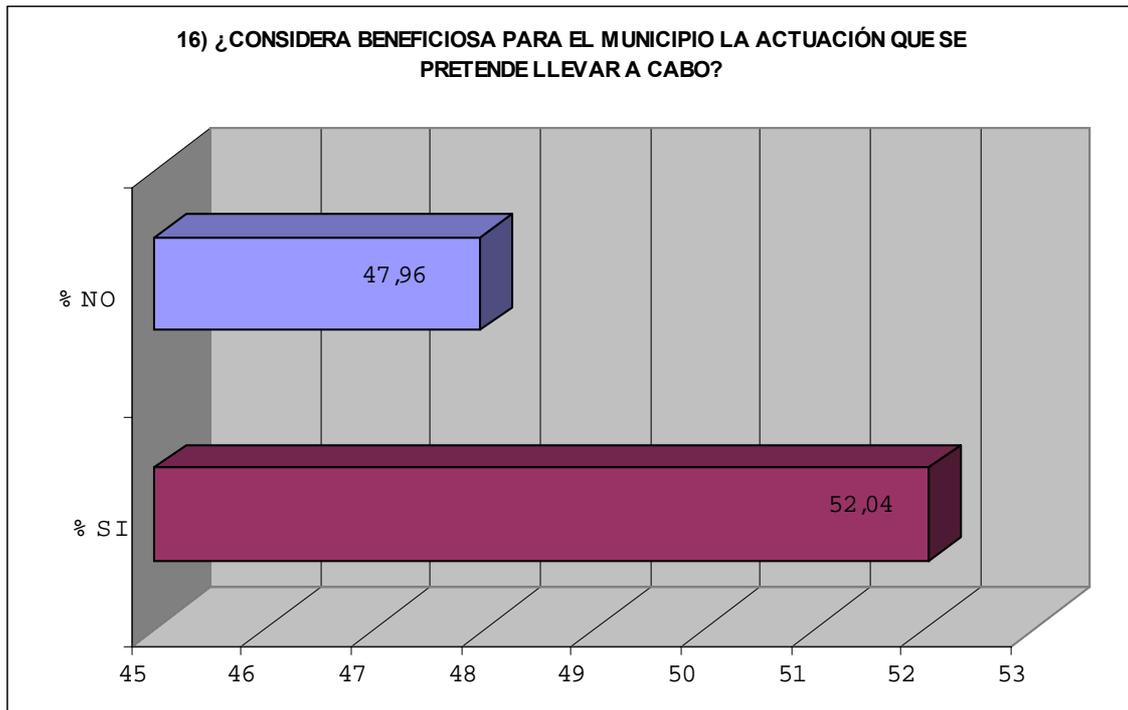


La mayor parte de la población encuestada conoce la actuación que se pretende llevar a cabo en la Partida de Porxinos, un 95,92%. Únicamente el 4,08 % de los encuestados afirma no conocer la actuación.

**Valoraciones ciudadanas más destacadas**

☞ *El 95,92% de la población conoce la actuación que se pretende llevar a cabo.*

**PREGUNTA N ° 16:** ¿Considera beneficiosa para el municipio la actuación que se pretende llevar a cabo en la Partida de Porxinos?. Contestar SÍ / NO.



De la población encuestada el 52,04% opina que las actuaciones que se pretenden llevar a cabo serán beneficiosas para el municipio, mientras que el 47,96% considera que no serán beneficiosas para el municipio. Existe cierta controversia respecto a las opiniones recogidas, que manifestaban los individuos encuestados, ya que el mismo problema se puede abordar desde dos posturas claramente opuestas, la económica y la medio ambiental.

**Valoraciones ciudadanas más destacadas**

- ☞ El 63,27% de la población considera que las actuaciones que se pretenden llevar a cabo serán beneficiosas para el municipio.

## 4. ANÁLISIS DE LOS DATOS RECOGIDOS EN ENTREVISTAS

### 4.1. METODOLOGÍA

El diseño de la entrevista es de tipo abierto. Se compone de 20 preguntas divididas en 7 bloques:

1. Cuestiones generales
2. Economía
3. Infraestructuras-comunicación
4. Medio ambiente
5. Aspectos laborales y sociales
6. Servicios públicos
7. Preguntas particulares.

Aborda todos los temas que inciden directamente en la vida cotidiana de las personas que habitan en el municipio. Sobre cada uno de los aspectos recogidos en la entrevista se le pide al entrevistado que opine y valore la situación que se le plantea. Mención especial merece el bloque de “*Preguntas particulares*”, debido a que en él, se formula al entrevistado preguntas específicas y con cierta transcendencia del estado o situación de su municipio.

Para la realización de las entrevistas, fueron seleccionadas diversas personas del municipio que bien porque representan a colectivos concretos o bien porque sin representar a ningún colectivo son personas que ejercen gran influencia entre la ciudadanía, por su posición social, por el rol que desempeñan o simplemente por como se comportan y se mueven en el municipio, son considerados “*líderes de opinión*”. Las entrevistas fueron realizadas por técnicos de la empresa DEPLAN, los días 29/10, 10/11 y 30/11 de 2004.

Los *líderes de opinión* seleccionados para la realización de las entrevistas en el municipio quedan recogidos a continuación:

- ☞ Concejal de Juventud y Medio Ambiente
- ☞ Concejal Partido Político Oposición (PSOE)
- ☞ Representante Partido Político Oposición (Izquierda Unida)
- ☞ Técnico de Medio Ambiente Ayuntamiento
- ☞ Representante del Instituto de Secundaria
- ☞ Representante sector Industrial
- ☞ Representante sector Agrícola: Comunidad de regantes
- ☞ Representante Asociación de comerciantes de Ribarroja “ACOR”
- ☞ Representante del Forúm Ciutadà per la Sostenibilitat
- ☞ Representante del Centro Cultural Cervantes
- ☞ Representante Asociación de afectados de la presa de la Cañada
- ☞ Policía Local.

Para el tratamiento y posterior análisis de las entrevistas realizadas, se procede a interpretar los aspectos más significativos pregunta por pregunta, englobadas dentro de los siete bloques establecidos anteriormente.

En el presente análisis, no solo van a aparecer las debilidades y amenazas que presenta el municipio, si no también los aspectos más relevantes y los que son necesarios potenciar para alcanzar el desarrollo sostenible, quedando así el municipio perfectamente caracterizado, a la vez de ver a su ciudadanía representada, con el fin de poder extraer conclusiones que serán de gran importancia y utilidad para el diseño del Plan de Acción.

El **modelo de entrevista** queda recogido en el **Anexo II**

## **4.2.SINTESIS DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA**

### **ASPECTOS GENERALES**

#### **1. ¿Cuál cree que debe ser, o cual le gustaría dentro de lo posible, el modelo de desarrollo del municipio?**

En lo referente al modelo de desarrollo del municipio, la mayor parte de los líderes de opinión entrevistados, manifiestan que el actual modelo de desarrollo del municipio no está lo suficientemente comprometido con el medio ambiente, por lo que plantean un modelo de desarrollo sostenible tanto económica, social como ambientalmente.

Algunas personas entrevistadas manifiestan su interés por un mayor desarrollo industrial del municipio, aunque existen opiniones en contra que consideran fundamental reforzar y potenciar ciertos sectores como por ejemplo el agrícola y sector servicios, además de conservar las zonas naturales existentes en el municipio.

#### **2. ¿Puede decirme los principales problemas que existen actualmente en el municipio?**

En esta pregunta, se pide a las personas entrevistadas que señalen los problemas existentes en el municipio que consideran más importantes desde el aspecto económico, social y medioambiental. Fundamentalmente las opiniones manifestadas han coincidido en la mayor parte de los aspectos, aunque también aparecen reflejadas respuestas puntuales.

En cuanto a la existencia de problemas económicos en el municipio, la respuesta mayoritaria es su no existencia. Puntualmente, alguno de los entrevistados manifiesta que la adquisición de viviendas por los jóvenes es complicado debido a su elevado precio, mientras que otra de las personas entrevistadas manifiesta su inquietud por el cierre de los pequeños comercios.

Dentro de los problemas medioambientales que se señalan, se considera como el más preocupante, relevante y de mayor importancia la existencia de gran número de vertederos incontrolados de residuos por todo el término municipal. Otros de los problemas que consideran de importancia es la creación de un elevado número de urbanizaciones, la explotación incontrolada de canteras y el ruido existente en el casco urbano generado en su mayor parte por el tránsito de vehículos.

En cuanto a los problemas sociales, la respuesta ha sido generalizada en torno a varios problemas principales: existencia de focos de pobreza y marginación en “Ciudad Jardín” y la preocupación referente al consumo de drogas y la falta de integración de los inmigrantes, exceptuando a una minoría que ha manifestando que no existen este tipo de problemas en el municipio.

## ECONOMÍA

### **3. Desde su punto de vista, ¿Cuáles son los aspectos que presenta el municipio que pueden ser más atractivos para los inversores privados?**

En esta pregunta, se plantean una serie de aspectos que pueden resultar atractivos para inversores privados. Entre estos aspectos se encuentran el precio de la vivienda, las infraestructuras, subvenciones a la inversión, medio natural y paisaje, y calidad vida, con el fin de que los líderes de opinión entrevistados valoren los diferentes aspectos.

Respecto al precio del suelo y por tanto el de la vivienda, hay diversidad de opiniones: por un lado, para los constructores el precio del suelo es considerado como un atractivo, mientras que el precio de la vivienda es considerado elevado.

En cuanto a las infraestructuras, la mayor parte de los entrevistados considera que sí que es un atractivo para los inversores privados, debido fundamentalmente a la situación estratégica del municipio, aunque se manifiestan que el acceso al municipio por carretera no es bueno.

Por lo que respecta a la concesión de subvenciones destinadas a la inversión, la mayor parte de los entrevistados manifiestan su desconocimiento en este tema, mostrando algunos de ellos cierto interés en esta cuestión.

Al preguntar sobre el atractivo que presenta el medio natural y el paisaje del municipio para los inversores privados, la respuesta generalizada es en su gran mayoría afirmativa. En cambio, únicamente dos de las personas entrevistadas no lo consideran como un atractivo para la inversión.

En cuanto a la calidad de vida existente en el municipio, la respuesta generalizada es calificarla de buena, considerando este aspecto como atractivo para los inversores privados.

### **4. ¿Cuál cree que son los factores económicos que deben desarrollarse prioritariamente en el municipio?**

La opinión generalizada que manifiestan los diferentes líderes de opinión entrevistados respecto a la cuestión planteada, es que el sector servicios principalmente y el industrial deberían de potenciarse. El primero de ellos, como consecuencia de su escaso desarrollo y el segundo, al constituirse como el sector que mayor dividendos aporta a la economía municipal.

Otro grupo de personas entrevistadas, manifiesta la importancia que tiene el sector agrícola en el desarrollo del municipio y que ha de ser potenciado, fomentando la agricultura ecológica como atractivo para los jóvenes.

Finalmente, el turismo de naturaleza en el municipio no es considerado lo suficientemente importante para que adquiera un desarrollo prioritario en el municipio, aunque se manifiesta la existencia en el municipio de parajes naturales de gran belleza,

como por ejemplo la montaña del Frare. El municipio cuenta con un gran potencial para ofertar un turismo rural de calidad orientado hacia el disfrute de la naturaleza como piedra angular. Aunque, sería necesario la creación de una serie de infraestructuras además de una oferta hostelera de calidad con el fin de fomentar este tipo de turismo. Todo ello ayudaría a desarrollar la economía local a la vez de diversificar la oferta laboral.

En cualquier municipio, los factores económicos prioritarios que deben desarrollarse están relacionados principalmente con el fomento de actividades económicas que puedan generar empleo.

## INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIONES

### 5. ¿Creé que está bien comunicado el municipio con el resto de la provincia?

Esta pregunta, ha sido planteada con relación a las redes de comunicación del municipio con el resto de la provincia, valorando a su vez el estado de las mismas.

La mayor parte de las personas entrevistadas, consideran que el municipio está bien comunicado con el resto de la provincia, constituyéndose como un elemento que se valora muy positivamente, fundamentalmente por el servicio que ofrecen manteniendo comunicado el municipio con los municipios de su alrededor y la capital de provincia, aunque se manifiesta que el servicio de transporte público (autobús) con el resto de la provincia ha de mejorar.

Otro hecho a destacar es la opinión generalizada respecto al estado de las carreteras, destacando que es necesario mejorar los accesos al municipio.

### 6. ¿Considera que la red intramunicipal presenta un estado óptimo y se ajusta a las necesidades del municipio?

La opinión generalizada en cuanto al viario del casco urbano que forma parte de la red intramunicipal es el estado deficiente que presenta, y por tanto no se ajusta a las necesidades del municipio. Entre las deficiencias más destacables cabe mencionar la estrechez de las calzadas y aceras, la falta de señalización en determinadas zonas y el borrado de la señalización horizontal por el paso de vehículos.

**MEDIO AMBIENTE****7. ¿Cómo definiría el momento actual de la situación ambiental del municipio?**

La mayor parte de las personas entrevistadas no califican de mala la situación ambiental del municipio, aunque si que consideran que ha de mejorarse, volviendo a incidir en algunos de los problemas ambientales reflejados en la pregunta número 3.

**8. ¿Cómo valora Ud. la situación de los siguientes elementos que constituyen el medio ambiente del municipio?**

Los diferentes elementos del medio ambiente del municipio que deben valorar los líderes de opinión hacen referencia entre otros al nivel de ruido, la cantidad y calidad de las zonas verdes urbanas, el estado de conservación de los espacios naturales, los olores y la utilización de energías renovables.

Por lo que respecta al nivel de ruido en el municipio, la respuesta obtenida ha sido diversa. Por un lado, la mitad de los entrevistados, que considera aceptable el nivel de ruido existente en el municipio, es decir, no muy elevado, por contra, la otra mitad, demuestra su descontento al manifestar que sufren molestias puntuales por niveles acústicos altos.

Respecto a la calidad del aire dentro del casco urbano del municipio, la mayor parte de los entrevistados coinciden en calificarla de buena, excepto dos opiniones puntuales que la califican de regular.

En relación con la cantidad y calidad de zonas verdes urbanas, la respuesta mayoritaria en cuanto a su cantidad, muestra su desacuerdo respecto a las existentes, considerándolas escasas, por lo que consideran que el municipio es deficitario en zonas verdes urbanas. En cambio, en cuanto a la calidad de las zonas verdes existentes, la unanimidad de los entrevistados manifiestan que presentan un estado calificado de óptimo a excepción de una opinión puntual que manifiesta lo contrario. Estas zonas o áreas verdes están adquiriendo una importancia creciente en nuestra sociedad al servir de esparcimiento, recreo y recurso didáctico a la población, contribuyendo con ello a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, por lo que se debe prestar atención a este punto.

Respecto al estado de conservación de los espacios naturales del municipio, no ha habido respuesta mayoritaria. El 50% de los entrevistados los califica de deficientes, manifestando que es necesario mejorar en este aspecto debido a la gran riqueza de los espacios naturales y belleza del paisaje que presenta el municipio, realizando las conveniente tareas de limpieza, podas, etc que deben llevarse a cabo con el fin de conservar y mantener en buenas condiciones el medio natural, evitando así en lo posible su deterioro.. Mientras que el 50% restante, manifiesta que su estado es óptimo.

En cuanto a los olores, la respuesta generalizada es su no existencia, aunque ha aparecido alguna respuesta puntual de su existencia en el entorno próximo a la Urbanización El Molinet, como consecuencia de la depuradora.

En lo referente a energías renovables, la opinión generalizada por parte de los líderes de opinión, es que la utilización de energías renovables en el municipio es nula. De la interpretación de las respuestas sobre las energías renovables se afirma que no se potencia lo suficiente la utilización de estas energías en el municipio, ni a nivel de administración local ni a nivel empresarial e industrial. Por lo que se cree necesario utilizar este tipo de energías como alternativas más limpias y menos contaminadoras para el medio ambiente, mejorando así la calidad ambiental del municipio y la de la población en general.

**9. ¿Cuáles son las acciones que considera más importantes y prioritarias a llevar a cabo para mejorar la calidad ambiental del municipio?**

Las opiniones respecto a la cuestión planteada son diversas, pasando a ser comentadas a continuación. Aunque es de reseñar, que no existe ninguna respuesta mayoritaria. Cada líder de opinión, plantea una serie de acciones necesarias con el fin de mejorar la calidad ambiental del municipio entre las que destacan el fomento de una mayor concienciación ciudadana y educación ambiental, fundamentalmente vinculada al tema de residuos y uso de fitosanitarios. Por otra parte, se destaca la necesidad de limitar el crecimiento urbanístico y establecer mecanismos de control del ruido, a la vez de mejorar el estado de conservación de los espacios naturales del municipio.

**10. ¿Cómo considera la actuación de las instituciones públicas en la mejora de la calidad socio-ambiental del municipio?**

La opinión mayoritaria referente a la actuación de las instituciones públicas en la mejora de la calidad socio-ambiental del municipio se califica de buena, aunque se han recogido dos opiniones puntuales que opinan lo contrario.

Por lo general, se considera que en los últimos años las instituciones públicas están adoptando una postura más activa en cuanto a la sensibilización en la mejora de la calidad socio-ambiental del municipio, aunque este es un aspecto que tiene que mejorar.

## ASPECTOS LABORALES Y SOCIALES

### 11. ¿Cuál cree que es la situación laboral del municipio?

La opinión respecto a este aspecto es prácticamente unánime, indicando que el municipio presenta una buena situación laboral. El nivel de empleo en el municipio es considerado alto, debido fundamentalmente a la necesidad de mano de obra que requiere el sector industrial y la agricultura, aunque hay que reseñar la falta de empleo cualificados para jóvenes licenciados.

### 12. ¿Cómo ve la situación de la enseñanza en el municipio?

La práctica totalidad de los entrevistados opinan que la situación del municipio respecto a la enseñanza en cuanto al nivel de infraestructuras es deficiente. El principal problema que se señala es la masificación de las aulas, aunque la calidad de la enseñanza es calificada de buena.

### 13. ¿Cuales son las problemáticas sociales prioritarias, que deben abordarse en el municipio?

En general, de las personas entrevistadas que perciben alguna problemática social en el municipio, coinciden en señalar como prioritarias el tema de drogas y la integración de la población inmigrante, además de la violencia de género y la existencia de un barrio marginal. A juicio de los entrevistados, las drogas son consideradas como un problema social importante que afecta a sectores de población entre los que se encuentran los jóvenes, la opinión generalizada es la falta de concienciación y sensibilización de la población juvenil, además de la escasa oferta de ocio existente para este sector de población.

Fundamentalmente en cuanto a los problemas de integración, estos son considerados puntuales en la mayor parte de los casos como por ejemplo de respeto, falta de convivencia, desconfianza, etc.

### 14. ¿Considera suficiente la interrelación y comunicación de los diferentes sectores sociales y económicos con la administración local?

Las opiniones recogidas muestran una dicotomía en cuanto a sus respuestas. Por una parte, más de la mitad de los líderes de opinión entrevistados, manifiestan que la comunicación entre el Ayuntamiento y los diferentes sectores sociales y económicos es buena, aunque la mayoría considera que es un sí condicional, es decir, que hay que forzar el diálogo.

El resto, menos de la mitad de los entrevistados, considera que existe una falta de diálogo por parte de la Administración Local con la ciudadanía y los diferentes sectores.

## SERVICIOS PÚBLICOS

### 15. En su opinión, ¿cuál es el nivel de cobertura de los servicios de bienestar social, sanitarios, servicios sociales, socioculturales y deportivos?

En general, la opinión mayoritaria respecto a la cuestión planteada es calificada de mejorable, manifestando que el nivel de cobertura de los servicios planteados en algunos casos es deficiente como por ejemplo en cuanto a los servicios sanitarios. Se recogen diversas puntualizaciones que inciden en la necesidad de diversificar más la oferta de ocio para los jóvenes al ser considerada escasa. Destacar también la opinión de ampliación de los servicios deportivos, aunque la oferta existente es calificada de buena el nivel de cobertura es deficiente.

### 16. ¿Cómo valora la situación actual de los siguientes servicios públicos?

En la pregunta planteada, se pretende recoger valoraciones cualitativas de los siguientes servicios públicos existentes actualmente en el municipio:

- ▶ Suministro de agua
- ▶ Iluminación del municipio
- ▶ Saneamiento del municipio
- ▶ Transporte público
- ▶ Servicio de limpieza, parque y jardines
- ▶ Recogida de residuos

En líneas generales, la valoración de los diversos servicios públicos planteados para las urbanizaciones existentes en el término municipal es calificada de deficiente, concretamente en cuanto al suministro de agua, saneamiento, recogida de residuos y transporte público.

La opinión generalizada de la red de suministro de agua es calificada de aceptable, al ajustarse a las necesidades del casco urbano, aunque es de destacar el descontento de varias de las personas entrevistadas motivado por cortes en la red de agua potable en la Urbanización Els Pous.

Respecto a la iluminación del municipio, las respuestas son diversas, por un lado, se considera exagerada en algunas zonas y por otro, es calificada de deficiente en zonas periféricas y centro del casco urbano.

En cuanto a la red de saneamiento, la mayor parte de los entrevistados muestran su satisfacción respecto a este servicio.

La opinión recogida referente al transporte público (autobús) manifiesta una disparidad de opiniones, sin existir una respuesta mayoritaria. Las respuestas obtenidas van desde deficiente hasta aceptable y bueno. Fundamentalmente, la conclusión que puede extraerse es la necesidad de ampliación de los horarios con el fin de dar un servicio más completo.

Respecto a los servicios de limpieza, y parques y jardines, la respuesta se ha centrado únicamente en considerar que la limpieza viaria del municipio es calificada de aceptable, aunque en determinadas zonas del casco urbano, se comenta la falta de servicio.

La opinión común, es que la situación actual del servicio de recogida de residuos es buena, aunque se debería mejorar la recogida en las urbanizaciones y la instalación de un mayor número de contenedores de recogida selectiva.

### **17 En general cree que los servicios públicos han mejorado en los últimos años?**

La mayor parte de las opiniones referentes a la cuestión planteada ha sido positiva, manifiestan que se han producido mejoras en los servicios públicos existentes en el municipio, fundamentalmente destaca el servicio de limpieza viaria.

## PREGUNTAS PARTICULARES

### **18. ¿Creé que debe ser protegida alguna zona concreta o espacio natural del municipio? ¿Cuál? ¿Por qué?**

La respuesta unánime respecto a la cuestión planteada es afirmativa, es decir, en el término municipal la mayor parte de los líderes de opinión manifiesta que existen diversas zonas de importancia que necesitan un nivel de protección más restrictivo, debida a su elevado valor natural (fauna , flora) y paisajístico.

En cuanto a la zona concreta a proteger, la opinión es diversa, aunque la mayoría de opiniones considera que la montaña del Fraire reúne todas las características básicas y esenciales para ser protegida. Es de destacar también como otras zonas a proteger el pico del Águila y las riberas del Túria.

### **19. ¿Creé que se debería potenciar la agricultura como sector económico en el municipio?**

A excepción de uno de los líderes de opinión entrevistados, existe unanimidad a la pregunta planteada. La totalidad de los entrevistados manifiesta su interés por el desarrollo de la agricultura.

En cuanto a que tipo de agricultura se quiere potenciar, las respuestas son variadas. Por un lado está la agricultura tradicional, por otro la especializada y finalmente la agricultura ecológica, siendo el desarrollo de esta última la que mayor interés ha despertado en los diferentes líderes de opinión entrevistados, debido a que la consideran como una importante oferta de trabajo para los jóvenes, además de obtener alimentos de mayor calidad y no ser perjudicial para el medio ambiente.

### **20. ¿Conoce el proyecto de Restauración de las Riberas del Túria?. ¿Creé que puede afectarle positivamente al municipio de Ribarroja? ¿En que aspectos?**

La mayor parte de los líderes de opinión entrevistados, a excepción de dos de ellos, conocen o han oído hablar del proyecto de Restauración de las Riberas del Túria.

La opinión generalizada respecto al citado proyecto es positiva, considerando que puede afectar positivamente al municipio en diversos aspectos entre los que destacan los siguientes: descontaminación del cauce, mejora de sus riberas, conservación del entorno, atractivo turístico y mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del municipio.

En contra, han sido recogidas dos opiniones que consideran que el citado proyecto tal y como esta planteado no beneficia al municipio, debido a que en lugar de darle la calificación de parque tendría que haber sido protegido bajo la figura de paraje natural, para que no puede ser utilizado como factor de especulación.

# ANEXO I

---

👉 **Modelo de Encuesta**

# ENCUESTA CIUDADANA RIBARROJA DEL TÚRIA

**1. Señale de entre los siguientes aspectos, el que considere de mayor interés para su municipio.**

(marcar con una X)

Aspectos sociales  Aspectos económicos  Aspectos ambientales

**2. En general, ¿cómo valora el estado del Medio Ambiente municipal?**

Bueno  Normal  Deficiente

**3. Considera que.. (responda Sí/No)**

- ¿El tránsito de vehículos en el interior del casco urbano es elevado?
- ¿Existen puntos de vertido incontrolados de residuos en el municipio?
- ¿Son suficientes los espacios y/o zonas verdes existentes en el casco urbano?
- ¿Los itinerarios naturales existentes se ajustan a las necesidades del municipio?
- ¿El ruido existente en las calles genera molestias a la población?
- ¿La calidad del agua de abastecimiento es buena?
- ¿El transporte público existente se ajusta a las necesidades del municipio?
- ¿Considera adecuada la distribución de los contenedores de residuos?
- ¿El estado de las riberas del Túria es adecuado?


**4. ¿Tiene coche propio?**

Sí  Más de uno   
 No

**5. Valore las respuestas según considere: (responda Sí/No)**

- |  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
- Suelo utilizar productos reciclados
  - Separo los residuos reciclables del resto de la basura en casa
  - Intento mantener mi municipio limpio
  - Hago uso de los contenedores de recogida selectiva
  - Ahorro energía y agua
  - Utilizo con frecuencia el transporte público
  - Informo al Ayuntamiento de los problemas ambientales que observo
  - Intento informarme de la problemática ambiental del municipio

**6. Como suele deshacerte de....?**

	Contenedor normal	Contenedor Recogida selectiva	Llama al Ayuntamiento	Ecoparque	Recogen en tienda
Pilas botón					
Tubos fluorescentes					
Baterías de coche					
Medicamentos					
Electrodomésticos					
Papel					
Vidrio					
Plástico					
Escombros					

**7. ¿Qué opinión te merece la actividad del Ayuntamiento en relación con los siguientes aspectos?**

**Aspectos ambientales**

Comprometido

Despreocupado

**Aspectos sociales**

Comprometido

Despreocupado

**Aspectos económicos**

Comprometido

Despreocupado

**8. Desde su punto de vista, ¿con qué prioridad deben desarrollarse los siguientes factores socioeconómicos?**

Ordene de máxima a mínima prioridad: 1 (*máxima prioridad*) a 4 (*mínima prioridad*).

Turismo y ocio

Agricultura

Equipamientos comerciales

Equipamientos Industriales


**9.¿Cómo valora el equipamiento existente en el municipio respecto a los siguientes tipos de centros y servicios?.**

	Suficiente	Insuficiente
Servicios Sanitarios		
Servicios Sociales		
Servicios Culturales		
Centros educativos		
Servicios de ocio		
Equipamientos deportivos		
Comercio general		
Infraestructuras y comunicación		

**10.¿Sabías que en tu municipio se está elaborando la Agenda 21 Local?**

Sí

No

**11.¿Recuerdas alguna campaña de Educación Ambiental que se haya realizado en tu municipio?**

Sí

No

**12.¿Crees que es importante la participación ciudadana a la hora de buscar soluciones a los problemas ambientales?**

Sí

No

**13.Contesta si o no a las siguientes preguntas:**

	SI	NO
¿En el interior del núcleo urbano el tráfico respeta las limitaciones de velocidad?		
¿La oferta de transporte público es adecuada?		
¿Hay en el municipio suficientes zonas peatonales?		
¿Existen barreras arquitectónicas que dificultan la accesibilidad peatonal?		
¿El número de aparcamientos es suficiente?		

**14. Algunas de estas situaciones afectan a tu municipio:**

	SI	NO
Existen zonas marginadas		
Existen colectivos poco integrados		
Considera asequible el precio de la vivienda en el municipio		
Considera suficientes los efectivos de policía local		
Los parques son seguros y están bien equipados para el uso y disfrute de niños		
El mobiliario urbano esta bien conservado		

**15. ¿Conoce la actuación que se pretende llevar a cabo en la Partida de Porxinos?**

Si

No

**16. ¿Considera beneficiosa para el municipio la actuación que se pretende llevar a cabo en la Partida de Porxinos?.**

Sí

No

**Datos Generales**

**Edad:** Menos de 18  De 18 a 30  De 30 a 50  Más de 50

**Sexo:** Hombre  Mujer

**Ocupación:**

# ANEXO II

---

☞ **Modelo de Entrevista**



## ENTREVISTA ABIERTA RIBARROJA DEL TÚRRIA

Persona entrevistada
Organización a la que representa
Fecha y lugar
Persona que realiza la entrevista

### CUESTIONES GENERALES

**1.-¿Cuál cree que debe ser, o cual le gustaría dentro de lo posible, el modelo de desarrollo del municipio?**

---

---

**2.- Puede decirme los principales problemas que existen actualmente en este municipio:**

◇ Problemas económicos.

---

---

◇ Problemas ambientales.

---

---

◇ Problemas sociales.

---

---

### ECONOMÍA

**3.-Desde su punto de vista, ¿cuales son aspectos que presenta el municipio y que pueden ser más atractivos para los inversores privados?.**

Precio de la vivienda

Infraestructuras

Subvenciones a la inversión

Medio natural y paisaje

Calidad de vida

Otros

---

---

**4.- ¿ Cuáles cree que son los factores económicos que deben desarrollarse prioritariamente en el municipio?**

Industrial

Construcción

Servicios

Agrícola y ganadero

Turismo y ocio

---

---



## INFRAESTRUCTURAS – COMUNICACIÓN

5.- ¿Creé que está bien comunicado el municipio con el resto de la provincia?

---

---

6.- ¿Considera que la red intramunicipal presenta un estado óptimo y se ajusta a las necesidades del municipio

---

---

## MEDIO AMBIENTE

7.¿Cómo definiría el momento actual de la situación medioambiental del municipio?.

---

---

---

---

8.- ¿Cómo valora Ud. la situación de los siguientes elementos que constituyen el medio ambiente del municipio?

El nivel de ruido.

La calidad del aire

La cantidad y calidad de zonas verdes urbanas

El estado de conservación de los espacios naturales del municipio

Los olores (industrias, vertederos, etc...)

La utilización de energías renovables.

Otros

9.- ¿Cuáles son las acciones que considera más importantes y prioritarias a llevar a cabo para mejorar la calidad ambiental del municipio?

---

---

10.-¿Cómo considera la actuación de las instituciones públicas en la mejora de la calidad socio-ambiental del municipio?

---

---

---

---



## ASPECTOS LABORALES Y SOCIALES

**11.- ¿Cuál cree que es la situación laboral del municipio?**

---

---

---

**12.- ¿Cómo ve la situación de la enseñanza en el municipio?**

---

---

---

**13.- ¿Cuáles son las problemáticas sociales prioritarias, que deben atenderse en el municipio?**

---

---

---

---

---

**14.- ¿Considera suficiente la interrelación y comunicación de los diferentes sectores sociales y económicos con la administración local?.**

---

---

---

---

## SERVICIOS PÚBLICOS

**15.- En su opinión, ¿Cuál es el nivel de cobertura de los servicios de bienestar social, sanitarios, servicios sociales, socio-culturales y deportivos?**

---

---

---

---

**16.-¿Cómo valora la situación actual de los siguientes servicios públicos?**

Suministro de agua

Iluminación del municipio

Saneamiento del municipio.

Transporte público (autobuses,)

Servicios de limpieza, Parques y Jardines

Recogida de residuos

---

---



**17.- En general, ¿Cree Ud. que los servicios públicos han mejorado en los últimos años?.**

---

---

---

---

---

## **PREGUNTAS PARTICULARES**

**18.- ¿Cree que debe ser protegida alguna zona concreta o espacio natural del municipio?**

---

---

**19.- ¿Creé que se debería potenciar la agricultura como sector económico en el municipio?**

---

---

---

---

**20.-¿Conoce el proyecto de Restauración de las Riberas del Túrria ¿Creé que puede afectarle positivamente al municipio de Ribarroja? ¿ En que aspectos?**

---

---

---

---