



BORRADOR ACTA DEL CONSEJO SECTORIAL DE TURISMO

N.º de sesión: 1ª/2023/Pleno de constitución (1ª sesión del Consejo)

Día: 29 de noviembre de 2023

Hora: 08:40 h.

Lugar: Castillo

PERSONAS ASISTENTES	EN REPRESENTACIÓN DE
Esther Gómez Laredo	Presidenta Consejo Sectorial de Turismo
José Manuel Vila	Presidente
Sergio Cleries Blasco	Grupo político PP
Pedro Joaquín Puig-Terrero Valero	Concejal grupo político VOX
Raquel Pamblanco	Concejal grupo político PSOE
Gabriela Antipuy Gonçalves	Bares, cafeterías y pubs – El café de Loló
Juan José Capuz	Asociaciones empresariales - Agrupa
Celia Roselló	Asociaciones empresariales – Agrupa
Maria Raga	Bares, cafeterías y pubs – Sintsis Café
Abel Estivalis	Hornos tradicionales – Forn Estivalis
Vicente Guardiola	Hornos tradicionales – Forn Guardiola
Lina Marcela García	Restaurantes – Restaurante La Muralleta
Francisco Blay	Servicios turísticos - Arca Cultural
Silvia Álvarez	Servicios turísticos - Valencia Adventure
Paloma Prevost	Agencias de viajes - Palomagically
Nuria Tomás	Agencia de viajes – Mon anem
Joan Clement	Director de la Escuela de hostelería
Cristina Silvestre	Técnico Superior de Turismo y Patrimonio
Patricia Planells	Secretaria

En la localidad de Riba-roja de Túria siendo las 08:40 horas del día 29 de noviembre de 2023, se reúnen de forma presencial el consejo sectorial de Turismo, previamente convocado por la presidencia y con la asistencia de los miembros que arriba se detallan.



El pleno del Consejo Sectorial de Turismo ha estado asistido por la secretaría que da fe del acto.

Una vez verificada por la Secretaría en funciones la válida constitución del Pleno, de acuerdo con el art. 6 del Reglamento regulador de aplicación, en segunda convocatoria cualquiera que sea el número de miembros asistentes con derecho a voto, siempre que no sea inferior a tres; con la presencia de la Presidencia y de la Secretaría

El presidente abre la sesión, procediendo a la deliberación sobre los asuntos incluidos en el **orden del día** habiendo llegado a los siguientes acuerdos

Punto primero: Constitución del Consejo Sectorial. Saludo y bienvenida por parte de la presidenta del Consejo. La presidente toma la palabra y explica el trabajo que se ha estado realizando en los últimos años en materia de Turismo. Comenta que se han ido dando pasos estando en Fitur, en la Mancomunidad, Municipio Turístico de Relevancia, Q de Calidad en la Oficina de Turismo y en el Mupla. La intención de continuar en este camino y comenta que los representantes son parte de los logros conseguidos y les alienta a que continúen trabajando con nosotras. Se explica la subvención conseguida de Fondos Next Generation y algunos de los proyectos. Se presentan los miembros del Consejo para la legislatura 2023-2027 que se indican más arriba.

Punto segundo: Designación de la secretaria. Se aprueba por unanimidad.

Punto tercero: Aprobar la grabación de la audio-acta de las sesiones y la posterior publicación de las mismas en la web del Ayuntamiento. Se aprueba la grabación de la sesión y se recogen las autorizaciones de publicación de la audio-acta.



Punto cuarto: Elección de los vocales miembros del Consejo Sectorial de Turismo de Ribarroja de Túria, según se establece en el Reglamento del Consejo, de la siguiente manera:

TITULAR	SUPLENTE	EN REPRESENTACIÓN DE
Esther Gómez Laredo	----	Presidenta
José Manuel Vila	-----	Vicepresidente Consejo Sectorial de Turismo
Sergio Cleries Blasco	----	Concejal grupo político PP
Pedro Joaquín Puig-Terrero Valero	José Luís Fernández Santamaría	Grupo político VOX
Raquel Pamblanco	Eloisa Galiano	Grupo político PSOE
Maria Raga	Gabriela Antipuy Gonçalves	Bares, cafeterías y pubs – El café de Loló
Juan José Capuz	Celia Roselló	Asociaciones empresariales - Agrupa
Abel Estivalis	Vicente Guardiola	Hornos tradicionales
Lina Marcela García	-----	Restaurantes
Francisco Blay / Silvia Alvarez	----	Servicios turísticos - Arca Cultural
Nuria Tomás	Paloma Prevost	Agencias de viajes -
Joan Clement		Director de la Escuela de hostelería
Cristina Silvestre		Técnico Superior de Turismo y Patrimonio
Patricia Planells		Secretaria



Punto quinto: Nombrar titular y suplente para el Consejo Local de Implantación de la Agenda 2030. Se aprueba por unanimidad, lo siguiente:

Consejo de Agenda 2030		
Silvia Alvarez	674248620	reservas@valenciadventure.com
Francisco Blay	629 63 02 54	pblay@arcacultural.com

Punto sexto: Nombrar titular y suplente para el Consell de Poble

Consejo General de Participación Ciudadana – Consell de Poble		
Nombre y apellidos	Teléfono	Correo electrónico
(T) Nuria Tomás	619844606	viajes@monanem.es
(S) Lina Marcela García Mondragón	628 40 10 99	linamarceladacalipa@gmail.com

Punto séptimo: Evolución y claves del Turismo en Riba-roja de Túria. Patrimonio, Cultura y Gastronomía. Toma la palabra la presidenta del Consejo y explica que son nuestros pilares, la difusión del patrimonio, cultura (en todos los aspectos) y la gastronomía. Se ha trabajado mucho en los últimos años en la gastronomía gracias a la colaboración con Joan Clement. Se ha tenido una reunión con la Consellera de Turismo y, aunque haya recortes está dispuesta a colaborar. La consellera asistió a la Festa del Dux y pudo comprobar que somos un municipio implicado en el Turismo. El mundo visigodo en las vertientes de patrimonio, cultura y gastronomía han sido unos elementos diferenciadores que nos ha impulsado.

Cede la palabra a la técnica de turismo, comenta que a pesar de que no hayamos tenido una reunión con la Diputación, se sigue contando con Riba-roja para la asistencia por ejemplo a FITUR. Explica que la contraprestación de ir a FITUR es importante, los gustos de los turistas han ido cambiando. Recuerda que el COVID permitió que la cercanía al Parque Natural del Turia se hizo una campaña “Vuelve al interior” para garantizar la seguridad sanitaria disfrutando del tiempo libre. Esto nos ha posicionado como destino turístico de interior, destaca la importancia del Parque Natural. Enlaza con la subvención de PSTD y Objetivos de Destino Turístico Inteligente que han permitido y van a permitir la obtención de datos a través de la digitalización, ya que siguiendo los datos se permite planificar mejor. Interviene la representante de Valencia Adventure para preguntar si se



pueden consultar esos datos. Se está trabajando con la implantación de balizas y trabajar en la sostenibilidad de nuestro entorno. La concejal de Turismo y Patrimonio comenta que dentro del PSTD tendremos una Smart Office que permitirá analizar esos datos. Toma la palabra la técnica superior de Turismo y explica que somos Municipio Turístico gracias a la segunda residencia que, en este caso, generan residuos que hay que gestionar y optimizar la recogida de esos residuos. Dentro del PSTD se van a poder controlar esto para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Punto noveno: Próximas acciones

Interviene la técnica superior de turismo y comenta que se han sentado las bases Q de calidad turística, DTI, municipio turístico hasta 2027, existe una hoja de ruta. Como objetivos futuros, vamos a ir a FIUTR, concurso internacional del Arroz de las Riberas del Turia al que asistieron más de 40 restaurantes. Se está trabajando con la Mancomunitat con el Pla de Governanza, el Club de Producto y en un futuro, SICTED que es un sistema de calidad, que permite a las empresas a obtener subvenciones. Desde la Conselleria se trabaja en la profesionalización del sector y el SICTED puede ser interesante. Desde el área ya tenemos dos Q de calidad que facilitan el acceso a SICTED. Debe haber 7 entidades en total. Valencia Adventure, comenta que su empresa está dentro de SICTED. Y el futuro es seguir contando con las empresas para conocer lo que afecta para asistencias a ferias, eventos, etc.

Punto décimo. Ruegos y preguntas

Interviene la presidenta para dar paso a los ruegos y preguntas para recoger las impresiones, quiere abrir alguna línea, sugerencia, queja, etc.

Interviene la técnica superior de Turismo y Patrimonio haciendo una puntualización sobre los cursos semestrales de gastronomía. Explica que los cursos que se realizan para profesionales, se replican en el público en general para abrir una oportunidad en la profesionalización o, incluso, a la emprendeduría.

Interviene la presidenta preguntando sobre la experiencia de la Festa del Dux.

Interviene Valencia Adventure y comenta que durante la Festa del Dux los visitantes pedían hacer la actividad ese fin de semana, pero no podía hacerse porque es una actividad que hay que planificar. Esther comenta que se puede integrar dentro del evento para ese fin de semana. Valencia Adventure hay visitantes que han reservado para posteriormente.



Interviene la técnica superior de Turismo y Patrimonio y comenta que una novedad de este año es la creación de la ruta de la tapa visigoda. Es un evento vivo que se puede incluir también la parte de actividades deportivas.

Interviene Restaurante Muralleta y comenta que se ha hecho promoción de los yacimientos, ellos ya tienen paquetes con la empresa de visitas guiadas. Lo que ha permitido la Festa del Dux es que los visitantes se interesen para hacer estas actividades en otro momento. Ha habido reservas para estar en la Festa del Dux.

Interviene Arca Cultural comentado que los visitantes preguntaban por hornos para comprar el beso visigodo.

Interviene Restaurante Muralleta y comenta que el sábado por la mañana aun hay extraescolares y el domingo fue caótico. Sirve como divulgación, en el restaurante tuvieron los besos visigodos y las Teodoras.

Interviene horno Guardiola y comenta que hubo mucha demanda y hay que pedir la impresión de más folletos con la leyenda del beso visigodo.

La presidenta dice que tenemos que tener previsto estos detalles para que los visitantes se vayan satisfechos.

Interviene Rte Muralleta y propone que haya una caseta dividida por tramos de horarios para que los restaurantes puedan ofrecer comida. El horno Celedonio Estivalis comenta que los hornos tradicionales han tenido 2 casetas.

La presidenta comenta que podemos pensar en poner alguna caseta en la que se turnen a mostrar la tapa visigoda aparte, de ofrecer en sus propios locales.

Interviene Sintsis y comenta que cree que la hostelería de Riba-roja no estuvo a la altura. Puede que sea por desinterés, falta de información, etc. pero había muchos locales cerrados. Sintsis normalmente cierra a medio día, pero ese fin de semana, no pudo cerrar. Hay que plantearlo de otra manera

Interviene Restaurante Muralleta el año pasado decidieron tener abierto todo el día y se convirtieron en el baño de la feria. Este año cerraron a mediodía para evitar la suciedad en los baños. Este año también cerraron la agenda mucho antes y, aun así, cometieron errores.



Interviene Café de Loló y comenta que, con la experiencia del año pasado, este decidió que la gente pidiera en barra y se cobrara al mismo tiempo porque era difícil atender a todo el mundo.

Interviene Restaurante Muralleta, pusieron la terraza para que la gente cogiera en barra y cobrarlo en el momento. Sería conveniente hacer grupos de trabajo, con Joan se está trabajando la falta de personal formado. Es importante tener gente con estrategia de trabajo que sea automatizado.

Interviene la técnica superior y comenta que es de esta experiencia caótica tenemos que sacar la parte positiva y es que se ve que esto es importante. Como ejemplo, pone el beso visigodo. Los parkings ya estaban preparados incluso en la Casa de la Cultura para que los visitantes a medida que fueran bajando hacia la feria pudieran ver y comprar.

Interviene el director de la Escuela de hostelería, aunque haya sido un caos, aunque hemos trabajado sin reconocimiento de la hostelería vamos haciendo cosas poco a poco y estos son los frutos. Comenta dos cursos que no son certificados, uno el 18 de diciembre de cocina navideña, trabajando salsa y guarniciones. Y el 19 de diciembre con la asociación de Amas de casa La mediterránea. Se han solicitado los cursos para el año que viene, y pasaremos los que aprueben y, anima a las empresas a que le hagan llegar sus necesidades. Se han pedido también cursos largos para personas con diversidad funcional. También un curso certificado por cada mes para realizarlos entre semana. Esos cursos se replican el fin de semana para el público en general. Justo después del Concurso de Arroz, se va a llevar a cabo otra acción junto al Ayuntamiento de Valencia está FESTIN, es el segundo año, donde se liga cultura, gastronomía y patrimonio. Se hacen packs de menú y visita guiada. En este año la acción la llevan a cabo el Restaurante Muralleta, en su nueva ubicación y Arca Cultural.

La presidenta anima al Restaurante la Muralleta a contar su experiencia en FESTIN

Restaurante Muralleta comenta que lo organiza Visit Valencia con perfiles de turistas de calidad, funcionó muy bien. Primero hacen la visita al MuPla y cuando llegan al restaurante ya llegan metidos en la cultura visigodo. Las personas estaban encantadas, todo estaba muy organizado. Quiere agradecer por el apoyo que ha recibido.

Interviene Café de Loló y comenta que siendo que se hacen muchas visitas, cualquier cosa que tenga en cuenta que ella puede hacer cosa a medio día.



Interviene Valencia Adventure y comenta que los colegios piden picnics

Toma la palabra Café de Loló y pregunta si pueden mantener los códigos QR de la ruta gastronómica.

Interviene Diana y explica que se puede mantener si ellos están interesados.

La técnica superior agradece la colaboración por la campaña del beso visigodo

Interviene Agrupa y comenta que el año pasado ellos hicieron promoción del beso visigoda en redes sociales con la campaña de “la tia Visentica”. Añade que, bajo su punto de vista, el mercado navideño, considera que las fechas, para los comerciantes que venden regalos, para esa fecha ya se ha vendido todo. Se debería hacer el día del encendido, es cierto que en las fechas programadas es bonito, pero para los comercios no es rentable.

La técnica superior toma como sugerencia y se valora entre todos

La presidenta comenta que el objetivo del mercado no es de larga duración, por las vacaciones escolares.

Interviene Agrupa comenta que es una inversión de tiempo y, habría que potenciarlo e invitar a artesanos de la comarca, pero ahora hay comercios que venden cosas de bazar. Si es un mercado navideño artesanal deberían venir artesanos de otros municipios y si se quiere vender, buscar otra fecha.

Interviene Arca Cultural, comenta que está recibiendo muchas quejas sobre el Parque Natural que en este momento es inviable llegar por el río debido a las obras.

La técnica superior comenta que trasladaremos las quejas al director del Parque natural.

Interviene Valencia Adventure comenta que desde febrero / marzo hasta los visitantes del Parque dejan muchos residuos que se muy mala imagen, es cierto que cuando lo comunicamos se limpia, pero se da muy mala imagen

Interviene la presidenta y la técnica superior comentan que, como los grupos hacen reserva, que nos lo comunique y avisar para que puedan limpiar.



Interviene Valencia Adventure comenta que los residuos no son grandes sino papeles que van desde el puente hasta el camino.

Interviene la concejal y explica que la limpieza no es responsabilidad del ayuntamiento, aunque sí se hacen limpiezas

Interviene Valencia Adventure y comenta que en la zona de hidroeléctrica han detectado que se hacen barbacoas. Pide un cartel de prohibido hacer fuego y una señal de prohibido aparcar.

Interviene la concejal de seguridad ciudadana y comenta que, cuando vean las barbacoas hay que llamar a la policía.

Interviene la técnica superior y dice que se puede colocar un cartel que sea de “vehículos autorizados” o “vehículos de emergencia”.

Interviene la presidenta y comenta que toma nota para hacer la gestión de colocar un cartel

Y no habiendo más asuntos a tratar y cumpliendo el objeto del acto, la presidencia levanta la sesión siendo las 9:53 horas, de lo cual la secretaria da fe.

En Riba-roja de Túria a la fecha de la firma electrónica

V.º B.º

LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO

LA SECRETARÍA

Fdo: _____

Fdo: Patricia Planells



*El Departamento de Turismo y Patrimonio dispone y custodia una copia del audio acta, accesible a través la página web municipal:

Áreas Municipales: Transparencia, Gobierno Abierto y Participación Ciudadana: Consejos Sectoriales: XX - Consejo sectorial de Turismo.

http://www.ribarroja.es/participacio_ciudadana_i_transparencia/consells_sectorials