

INFORME DE MEDICIONES DE LA CARTA DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE RIBA-ROJA DE TÚRIA

ENERO - AGOSTO 2023

Bienvenid@s! En este documento podréis encontrar los **compromisos de calidad y evaluación de los indicadores de seguimiento**, así como los **criterios de actualización**, del proyecto: **CARTA DE SERVICIOS 2023 - AYUNTAMIENTO DE RIBA ROJA DE TÚRIA**.

Esperamos que este recurso os resulte de utilidad y que os permita ser parte y tomar parte de todas las acciones orientadas a la calidad y mejora continua de los servicios públicos que vamos a impulsar desde el Departamento de Transparencia, Gobierno Abierto y Participación Ciudadana.

¡Contamos con vuestra participación activa y con vuestra colaboración para favorecer la gobernanza de la Carta de servicios!

transparencia@ribarroja.es



Fuente: Departamento de Transparencia, Gobierno Abierto y Participación Ciudadana

Periodicidad: cuatrimestralmente

Fecha de actualización del texto: 16 de enero de 2023 (revisión: 00)

Fundamento jurídico: art. 6.2 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, y disposición adicional 9.ª del Reglamento de Transparencia y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Riba-roja de Túria

Indicador del Portal de Transparencia: 2. Página web, relaciones con los ciudadanos y la sociedad y participación ciudadana: Ítem 27: <https://bit.ly/353Yk43>

Indicador del índice de transparencia DYNTRA: **dam227**



ÍNDICE DE CONTENIDOS

AGENDA DE TRABAJO: PLANIFICACIÓN ANUAL

1. ALCALDÍA

2. TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

3. SERVICIOS PÚBLICOS

4. SEGURIDAD CIUDADANA

5. POLÍTICAS INCLUSIVAS, DERECHOS SOCIALES Y MAYORES

6. AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL, COMERCIO, CONSUMIDORES Y LABORA

7. BIBLIOTECAS

8. EDUCACIÓN

9. AUDITORIO

10. CONSERVATORIOS PROFESIONALES DE MÚSICA Y DANZA

11. MUJER E IGUALDAD

12. JUVENTUD

13. DEPORTES

14. TURISMO Y PATRIMONIO

15. URBANISMO

16. MEDIO AMBIENTE - ECORIBA

17. RECAUDACIÓN

18. COMUNICACIÓN

19. CONTRATACIÓN: RIBA-LICITA

20. PERSONAL - RECURSOS HUMANOS

AGENDA DE TRABAJO: PLANIFICACIÓN ANUAL

	2023 ...			2024
	Enero - abril	Mayo - agosto	Septiembre - diciembre	Enero - abril
Fecha límite aportación de evidencias autoevaluación interna	15 de mayo	15 septiembre	12 enero	13 mayo
Fecha límite de publicación en el Portal de Transparencia	22 de mayo	6 Octubre	15 enero	20 mayo
Dación cuenta en la JGL y declaración de incumplimientos				
Auditoría interna				19 enero
Auditoría externa AENOR				30 enero
Aprobación por el Pleno				4 marzo

TAREAS --

Descripción de la tarea	Estado
Publicación en el Portal de Transparencia de documentos de trabajo: <ul style="list-style-type: none">● Informe de mediciones cuatrimestral● Plan de Acciones Correctivas (PAC), si es procedente	



PRESENTACIÓN DEL INFORME DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE LA CARTA DE SERVICIOS

El presente informe analiza el grado de cumplimiento de los compromisos establecidos en la Carta de Servicios de Riba-roja de Túria para el período de 2023. El informe se realiza cuatrimestralmente según la agenda de trabajo: planificación anual, incorporándose al mismo la descripción de cumplimiento limitado e incumplimientos y acciones correctivas.

Riba-roja de Túria consolida la línea de trabajo orientada hacia la calidad y mejora continua de los servicios públicos iniciada con la Carta de Servicios de 2019. Los compromisos e indicadores analizados están reflejados en la Carta de Servicios publicada en el Portal de transparencia: <https://bit.ly/37KSh5U>; así como en la modificación correspondiente al ejercicio 2023, de aplicación para este mismo año 2023.

El nuevo modelo de gobernanza liderado por el Departamento de Transparencia, Gobierno Abierto y Participación Ciudadana gira en torno a 55 compromisos de calidad, que involucran a más de 25 personas empleadas públicas de 20 departamentos municipales.





1. ALCALDÍA

Líder: Robert Raga Gadea, Alcalde

Persona empleada pública responsable: Nuria Cobaleda, Alcaldía

Plaza Ayuntamiento, 9, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
962 77 00 62

alcaldia@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR ALCALDÍA E INDICADORES

Departamento:	Alcaldía	Periodo de seguimiento:	Enero-Agosto 2023
----------------------	----------	--------------------------------	-------------------

Compromiso de calidad			
C.1: A través del Departamento de Transparencia, Gobierno Abierto y Participación Ciudadana se desarrollarán unos Presupuestos Participativos, con una dotación presupuestaria de al menos 200.000 € anuales, con consignación presupuestaria bianual			
Indicadores de calidad:			
I.1: Dotación presupuestaria anual.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100 %	SI	ODS 16 y 17
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.1: VI Edición de los Presupuestos Participativos. Presupuesto bi-anual: 560.000 http://www.ribarroja.es/noticias/riba_roja_abre_el_proceso_publico_de_la_sexta_edicion_de_sus_presupuestos_participativos/contenidos/8419474/4043625 Se realizó la consulta en 2023, este año se ejecutarán los presupuestos. https://participa.ribarroja.es/resumen-de-propuestas-y-votaciones-2022/			
Apertura No conformidad (A cumplimentar junto con Dpto. de Transparencia)	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad

C.2: Contacto permanente con la ciudadanía realizando el alcalde un mínimo de 14 encuentros mensuales individualizados con la ciudadanía y el tejido asociativo.

Indicadores de calidad:

I.2: Número de encuentros mensuales realizados.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 11 y 17

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

I.2: Número de encuentros mensuales realizados.

Enero: 14
Febrero: 14
Marzo: 14
Abril: 14
Mayo: 15
Junio: 15
Julio: 14
Agosto: 14

Apertura No conformidad
(A cumplimentar junto con
Dpto. de Transparencia)

(SI/NO)

Número de NC.





2. TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Líder: Esther Gómez Laredo, Concejala delegada
 Persona empleada pública responsable: Magdalena Martínez Monereo, Técnica de Transparencia y Participación Ciudadana; Alejandro Gimeno Gadea, Técnico de Participación Ciudadana

C/Garelli i Pastor, s/n, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
 678 47 86 62

participacionciudadana@ribarroja.es /
transparencia@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INDICADORES

Departamento:	Departamento de transparencia, Gobierno abierto y participación ciudadana	Periodo de seguimiento:	Enero-Agosto 2023
----------------------	--	--------------------------------	--------------------------

Compromiso de calidad
C.3: Tramitación y contestación del 98 % de las incidencias y las sugerencias recibidas a través de la APP en un tiempo máximo de tres días hábiles y en cinco días hábiles en período vacacional (1 de junio a 30 de septiembre) con excepción de aquellos casos en que la contestación requiera trámites extraordinarios.
Indicadores de calidad:
I.3.1: Nº de incidencias y sugerencias tramitadas y contestadas en plazo / Total recibidas.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
98%	99,7 %	SI	ODS 5, 8, 10, 11, 12 y 16
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
<p>I.3.1: N° de incidencias y sugerencias tramitadas y contestadas en plazo: 1147 / Total recibidas: 1150 Sugerencias contestadas en: -0 días: 27 -1 día: 26 -2 días: 3 -3 días: 2 -4 días: 3 (2 en periodo vacacional) -5 días: 2 Total: 63 Fuera de plazo: 3</p> <p>Incidencias contestadas en: -0 días: 398 -1 día: 650 -2 días: 36 -3 días: 3 Total: 1087</p>			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad			
C.4: Atención telefónica y presencial inmediata a las asociaciones en horario de oficina y contestación en 48 horas a consultas por correo electrónico y a solicitudes de cita previa con excepción del período vacacional (del 1 de junio al 30 de septiembre).			
Indicadores de calidad:			
<p>I.4.1: N° de atenciones inmediatas/ Total solicitadas. I.4.2: N° de consultas por correo electrónico y solicitudes de citas previas atendidas en 48 h/ Total solicitadas (excepto en período vacacional).</p>			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 4, 5, 8, 10, 11 y 16
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
<p>I.4.1: N° de atenciones inmediatas 6 / Total solicitadas 6. I.4.2: N° de consultas por correo electrónico y solicitudes de citas previas atendidas en 48</p>			

h ninguna / Total solicitadas ninguna (excepto en período vacacional).

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.
--------------------------------	---------	---------------

Compromiso de calidad

C.5: Ofertar al menos 2 cursos de formación dirigido a asociaciones, clubes deportivos y entidades ciudadanas, con un mínimo de 20 horas de formación totales a los que podrán asistir el 100 % de las solicitudes presentadas en tiempo y forma.

Indicadores de calidad:

I.5.1: Número de cursos ofertados.

I.5.2: Número de horas de formación impartida.

I.5.3: Número de asistentes/número de solicitudes presentadas en tiempo y forma.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso		ODS 4, 5, 8, 10, 12 y 16

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

I.5.1: Número de cursos ofertados. 3

I.5.2: Número de horas de formación impartida. (2,5h / 2,5h / 3h) Totales 8 horas

I.5.3: Número de asistentes/número de solicitudes presentadas en tiempo y forma.

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.
--------------------------------	---------	---------------

Compromiso de calidad

C.6: Fomento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Responsabilidad Social mediante la realización de al menos una actividad anual para el público infantil-juvenil y una para el tejido asociativo, tales como formación, jornadas, encuentros o certámenes.

Indicadores de calidad:

I.6.1: N° de actividades realizadas para el sector infantil-juvenil.

I.6.2: N° de asistentes o impactos de cada actividad realizada para el público infantil-juvenil y totales, siempre que sean medibles.

I.6.3: N° de actividades realizadas para el tejido asociativo.

I.6.4: N° de asistentes o impacto, de cada actividad realizada para el tejido asociativo y totales, siempre que sean medibles.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:



100%	En proceso		ODS 4, 5, 8, 10, 12 y 16
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
http://www.ribarroja.es/noticies/medi_ambient/riba_roja_organitza_unes_jornades_de_dinamitzacio_per_als_seus_consells_sectorials_amb_formacio_en_ods_i_agenda_2030/continguts/5634559/4467271 3, 4, 5 y 6 Julio Dinamización consejos sectoriales Responsabilidad Social y Agenda 2030 I.6.3: N° de actividades realizadas para el tejido asociativo. 1 I.6.4: N° de asistentes o impacto, de cada actividad realizada para el tejido asociativo y totales, siempre que sean medibles. A partir de Octubre Programa participativo Juvenil orientado a ODS.			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad			
C.7: Realización de forma anual de la Feria de Asociaciones, constituyendo un encuentro anual de 2 días de duración para el fomento de las distintas asociaciones municipales, mediante la realización de actividades por las propias asociaciones.			
Indicadores de calidad:			
I.7: Realización de la feria de dos días de duración.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso	SI	ODS 5, 8, 10, 11 y 16
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
3 y 4 de junio. http://www.ribarroja.es/noticies/riba_roja_celebra_aquest_cap_de_setmana_la_vi_edicio_de_la_fira_dassociacions/continguts/7970601/4043625			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	



3. SERVICIOS PÚBLICOS

Líder: Rafael Gómez Sánchez, Concejal delegado
 Persona empleada pública responsable: Enrique Velasco, Técnico de Parques y Jardines; Elia Albiach, Técnico Auxiliar adscrita a Servicios Públicos.

C/Garelli i Pastor, s/n, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
 667 91 88 83

ribarjaneta@ribarroja.es
omic@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS E INDICADORES

Departamento:	Servicios Públicos	Periodo de seguimiento:	Enero-Agosto 2023
----------------------	---------------------------	--------------------------------	--------------------------

Compromiso de calidad			
C.8: Establecimiento de un servicio de Conectametro gratuito de transporte hasta el metro con al menos 10 servicios de lunes a viernes, con una periodicidad de 30 minutos para el casco urbano.			
Indicadores de calidad:			
I.8: Nº servicios diarios realizados en las condiciones indicadas.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 1, 3, 4, 8, 9, 11, 12, 13 y 15
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
El Servicio Municipal de Conectametro Casco Urbano realiza su servicio de lunes a viernes cada 30 minutos, desde las 05:47h hasta las 22:45h (en sentido ida de casco urbano al metro) y de 06:01h a 23:01h (en sentido vuelta de metro a casco urbano), con un total de 35 servicios de ida y 35 de vuelta.			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad

C.9: Establecimiento de un servicio de Arribabus con 10 servicios gratuitos de lunes a viernes que comunican el casco urbano con las áreas industriales del municipio.

Indicadores de calidad:

I.9.1: N° servicios diarios realizados en las condiciones indicadas.

I.9.2: N° servicios utilizados por la ciudadanía.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 1, 3, 4, 8, 9, 11, 12, 13 y 15

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

El Servicio Municipal de Arribabús que conecta el Casco Urbano con las áreas industriales del municipio realiza su servicio de lunes a viernes , desde las 05:07h hasta las 21:07h (en sentido ida de casco urbano a los polígonos industriales) y de 06:10h a 22:10h (en sentido vuelta de los polígonos industriales a casco urbano), con un total de 16 servicio de ida y de vuelta.

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.
--------------------------------	---------	---------------

Compromiso de calidad

C.10: Se establecerán servicios de transporte especiales con líneas de autobús gratuitos en Fin de Año, fiestas de Fadrins, Todos los Santos y Semana de Fiestas de Fadrins (agosto).

Indicadores de calidad:

I.10.1: N° servicios especiales realizados por evento.

I.10.2: N° servicios utilizados por la ciudadanía.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso	En proceso	ODS 1, 3, 4, 8, 9, 11, 12, 13 y 15

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

Se ha realizado hasta la fecha el servicio especial de fallas (17,18 y 19 de Marzo) y el servicio especial de las Fiestas dels Fadrins (del 18 al 26 de agosto)

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.
--------------------------------	---------	---------------

Compromiso de calidad			
C.11: Establecimiento de un servicio gratuito de autobús para los institutos de entrada por la mañana y salida a medio día y para 1-3 años a guarderías municipales (Escoletes).			
Indicadores de calidad:			
I.11: Servicio realizado en las condiciones indicadas.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 1, 3, 4, 11, 12, 13 y 15
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
El Ayuntamiento dispone de un Servicio Municipal que conecta el casco urbano con los institutos del Municipio, tanto en horario de entrada como de salida, así como un servicio municipal que transporta desde el casco y urbanizaciones en horario de entrada y salida al alumnado de las escuelas infantiles municipales.			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad			
C.12: Solución de pequeños problemas de jardinería que puedan afectar a la integridad de los bienes o de las personas en 48 horas ante incidencias comunicadas por la Policía y detectadas por el personal del departamento Advertencia: Ante cualquier incidencia que pueda afectar a la integridad de bienes o personas hay comunicarlo a la Policía Local, sin dilación indebida, por parte de la ciudadanía o de la persona empleada pública que tenga conocimiento de la misma, en el teléfono: 962 77 01 51.			
Indicadores de calidad:			
I.12: N° de incidencias solucionadas en plazo / N° Total incidencias.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 11, 12 y 15
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
Hasta la fecha se han resuelto 11 pequeños problemas de jardinería.			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad			
C.13: Recogida gratuita de Enseres y Poda dos días a la semana cada servicio, en Casco Urbano, Urbanizaciones y Diseminados, previo aviso al teléfono gratuito 900714318.			
Indicadores de calidad:			
I.13.1: N° de días a la semana de prestación del servicio. I.13.2: N° de recogidas realizadas.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 11, 12 y 15
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
Desde el Ayuntamiento se realiza un servicio de recogida de enseres y poda en el siguiente horario previo aviso al Teléfono gratuito 900714318: Recogida de Enseres: Lunes y Jueves → casco urbano; Martes y viernes → urbanizaciones y diseminados Recogida de Poda: Miércoles → casco urbano; Lunes, Martes jueves y viernes → urbanizaciones y diseminados			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	



4. SEGURIDAD CIUDADANA

Líder: Raquel Pamblanco Paredes, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Fernando Tejera, Inspector de la Policía Local.

C/Carretera de Villamarchante, 117, 46190 Riba-roja de Túrria, Valencia
 962 77 01 51
policia@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y POLICÍA LOCAL E INDICADORES

Departamento:	Seguridad Ciudadana	Periodo de seguimiento:	Enero - Abril 2023
----------------------	----------------------------	--------------------------------	---------------------------

Compromiso de calidad			
C.14: Llegada ante emergencias de seguridad urbana desde que se recibe el aviso en un máximo de: <ul style="list-style-type: none"> • Casco urbano: 8 minutos. • Resto: 15 minutos. 			
Indicadores de calidad:			
I.14.1: % Llegada en casco urbano en tiempo definido. I.14.2: Número de servicios realizados en casco urbano. I.14.3: % Llegada al resto en tiempo definido. I.14.4: Número de servicios realizados en resto.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%			ODS 5, 8, 10, 11, 12 y 16
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.14.1: % Llegada en casco urbano en tiempo definido. I.14.2: Número de servicios realizados en casco urbano. I.14.3: % Llegada al resto en tiempo definido. I.14.4: Número de servicios realizados en resto.			
Apertura No conformidad	SI	Número de NC.1_2023	

Compromiso de calidad			
C.15: Realización de campañas de seguridad ciudadana con al menos 100 horas anuales.			
Indicadores de calidad:			
I.15: N° de horas de campañas realizadas en el año.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso		ODS 5, 8, 10, 11, 12 y 16
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
<ul style="list-style-type: none"> Seguridad ciudadana, prevención de robos e incendios. 4 charlas de 1 hora de duración en Centros sociales de las Urbanizaciones: REVA 3 de marzo Valencia la Vella 30 de marzo Urbanización Zona Norte 4 de mayo Masía de Traver 11 de mayo 			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	



5. POLÍTICAS INCLUSIVAS, DERECHOS SOCIALES Y MAYORES

Líder: David Barbancho Martínez, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Rosa Segarra, Responsable de Servicios Sociales

C/ Santander, 4 (Centro Social La Botaia), 46190 Riba-roja de Túria, Valencia

961 65 31 47

ssociales@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS INCLUSIVAS, DERECHOS SOCIALES Y MAYORES E INDICADORES

Departamento:	Políticas inclusivas, derechos sociales y mayores	Periodo de seguimiento:	Enero - Agosto 2023
----------------------	--	--------------------------------	----------------------------

Compromiso de calidad

C.16: Programa de formación, apoyo y ocio a personas con diversidad funcional intelectual y/o dictamen por necesidades educativas especiales incluyendo apoyo terapéutico, formación para la vida independiente y ocio, para el 100 % de las solicitudes, con actividades diarias de lunes a jueves y ocio en fines de semana durante temporada escolar.

Indicadores de calidad:

I.16.1: Nº solicitudes admitidas / Total solicitudes presentadas.

I.16.2: Nº Actividades programadas en las condiciones indicadas.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 3, 4, 5, 8, 10 11 y 16

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

12 nuevas altas/12 solicitudes. (10 bajas del programa).
 6 actividades programadas: ocio entre semana, ocio fin de semana, socialización, pedagogía, psicología y fisioterapia

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.
--------------------------------	---------	---------------

Compromiso de calidad			
C.17: Tramitación del servicio de ayudas a domicilio (SAD) en 10 días hábiles y del servicio de catering social en 7 días hábiles.			
Indicadores de calidad:			
I.17.1: N° de Tramitaciones SAD en plazo / Total tramitadas. I.17.2: Tiempo medio de tramitación SAD. I.17.3: N° de Tramitaciones servicio catering en plazo / Total tramitadas. I.17.4: Tiempo medio de tramitación cáterin.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 1, 2, 3, 5, 10 11 y 16
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
SAD: 36 personas beneficiarias del servicio. Solicitudes de enero a septiembre del 2023. 17 bajas del servicio por incompatibilidad/baja voluntaria/fallecimiento. Promedio actual de N° de Tramitaciones servicio sad en plazo / Total tramitadas: 1.			
CATERING SOCIAL: 72 personas beneficiarias del servicio. Solicitudes de enero a agosto de 2023. 10 bajas del servicio (5 fallecimientos y 5 voluntarias). Promedio actual de n° de tramitaciones servicio de catering en plazo / Total tramitadas: 1,82.			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad			
C.18: Realización de un programa municipal de personas mayores con actividades diarias gratuitas para mayores de 55 años de lunes a viernes durante el curso escolar con el 100 % de solicitudes presentadas en plazo y forma admitidas.			
Indicadores de calidad:			
I.18.1: Actividades gratuitas realizadas de lunes a viernes durante el curso escolar para mayores de 55 años. I.18.2: Número de personas usuarias de cada una de las actividades. I.18.3: Número de admitidos/número de solicitudes presentadas en plazo y forma. I.18.4: Número absoluto de solicitudes.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	si	ODS 3, 4, 5, 10 11 y

			16
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
<p>Las actividades programadas durante el curso escolar son gimnasia, baile en línea, zumba, pilates, flamenco fit, memoria, aplicaciones móviles, fotografía, dibujo y pintura. El número de personas usuarias es el siguiente: gimnasia 159, baile en línea 71, zumba 69, pilates 51, flamenco fit 39, memoria 29, aplicaciones móviles 23, fotografía 8, dibujo y pintura 26.</p> <p>213 solicitudes presentadas en plazo y forma.</p>			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	





6. AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL, COMERCIO, CONSUMIDORES Y LABORA

Líder: José Ángel Hernández Carrizosa, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Inés Herráez, Coordinadora de la Agencia de Desarrollo Local.
 C/Eusebio Benedito, 30, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
 962 77 92 96
adl@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL, COMERCIO, CONSUMIDORES Y LABORA E INDICADORES

Departamento:	Agencia de desarrollo local, comercio, consumidores y LABORA	Periodo de seguimiento:	Enero-Agosto 2023
----------------------	---	--------------------------------	--------------------------

Compromiso de calidad			
C.19: Ofertar al menos 8 cursos de formación propia anual con al menos 150 plazas totales.			
Indicadores de calidad:			
I.19.1: Número de cursos de formación propia anual. I.19.2: Número de plazas ofertadas totales y por curso. I.19.3: Número de asistentes a los cursos de formación (global y por curso).			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso		ODS 1, 4, 5, 6, 10, 8 y 9
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
Este indicador se irá completando a lo largo del ejercicio			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad			
C.20: Apoyo a personas emprendedoras para la creación de empresas individuales en un plazo máximo de 7 días hábiles desde de la solicitud y a la creación de empresas mercantiles sociedad limitada en el plazo máximo de 15 días hábiles.			
Indicadores de calidad:			
I.20.1: N° empresas individuales creadas en plazo / N° total de solicitudes. I.20.2: Tiempos de respuesta mínimos, medios y máximos (empresas individuales). I.20.3: N° empresas mercantiles de sociedad limitada creadas en plazo / N° total de solicitudes. I.20.4: Tiempos de respuesta mínimos, medios y máximos (sociedades limitadas).			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 1, 4, 5, 6, 10, 8 y 9
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.20.1:1 alta empresario individual en tiempo/1 solicitud			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad			
C.21: Realización de al menos 3 campañas de promoción del pequeño comercio al año.			
Indicadores de calidad:			
I.21: Número de campañas realizadas en el año.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso		ODS 8, 9, 10, 11 y 12
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
Ruta de la tapa: Campaña de promoción de establecimientos del sector de la hostelería de la localidad. Esta edición de la Ruta de la Tapa "Riba-roja és la Canya!" se desarrolló durante los días 31 de marzo y 1 y 2 de abril de 2023, y se adhirieron un total 18 establecimientos de hostelería y restauración. Durante ese fin de semana se podían degustar una tapa más bebida al precio de 3,5 euros. Además, aquellas personas que degustaron 2 tapas de establecimientos diferentes podrían optar al sorteo de 10 vales de 60 euros cada uno a canjear en cualquier establecimiento adherido a esta campaña.			

Asimismo, también había un “trenet” que realizaba una ruta por el municipio y con paradas en los bares y restaurantes adheridos con el fin de aproximar a la ciudadanía a todos ellos.

Feria del Comercio: La Feria del Comercio se realizó los días 5, 6 y 7 de mayo de 2023, en esta edición se instalaron 137 casetas expositoras en el recinto ferial ubicado en la explanada de la antigua fábrica de la pols y una zona de restauración junto al CIJ, denominada “Racó del Menjar” que se inició el viernes día 5 por la tarde ofreciendo su oferta gastronómica. Los días 6 y 7 de mayo, además del Racó del Menjar, los negocios de la localidad volvieron a mostrar su oferta de productos y servicios en las casetas expositoras.

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.
--------------------------------	---------	---------------

Compromiso de calidad

C.22: Tramitación de las reclamaciones presentadas en la OMIC en un máximo de 5 días hábiles, salvo por motivos ajenos a la propia OMIC o en período vacacional.

Indicadores de calidad:

I.22.1: Nº de reclamaciones tramitadas en plazo / Nº total reclamaciones presentadas.

I.22.2: Tiempos mínimo, máximo y medio de respuesta.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 3, 4, 7, 9, 11 y 12 y 16

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

Durante el primer y segundo cuatrimestre de 2023 se realizaron un total de 71 reclamaciones, todas ellas realizadas en plazo, excepto 3 de ellas que no se pudieron realizar en plazo por motivos ajenos a la propia OMIC.

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.
--------------------------------	---------	---------------



7. BIBLIOTECAS

Líder: Jose Manuel Vila Oltra, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Jesús Page,
 Técnico Superior- Archivero - Bibliotecario
 Carmen Veses Técnica Media-Archivera-Bibliotecaria

Biblioteca I Trinquet: Carrer del Trinquet 1
 962 77 05 52
 Biblioteca II Cervantes: Calle Cervantes, s/n,
 961 65 35 13
bibliotecas@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECAS E INDICADORES

Departamento:	Bibliotecas	Periodo de seguimiento:	Enero-Agosto 2023
----------------------	--------------------	--------------------------------	--------------------------

Compromiso de calidad			
C.23 Ofrecer la sala de estudio con un mínimo de 44 plazas y equipada con acceso Wifi, en épocas de exámenes (mínimo 60 días al año) con un horario especial superior a 14 horas diarias, incluyendo fines de semana.			
Indicadores de calidad:			
I.23.1: Número días de apertura sala estudio en las condiciones definidas. I.23.2: Número de plazas ofrecidas en salas de estudio en épocas de exámenes.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso		ODS 4, 5, 8, 10 y 11
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.23.1: Número días de apertura sala estudio en las condiciones definidas. enero-febrero (47 días) ; mayo-junio (47 días) ; julio (17 días) I.23.2: Número de plazas ofrecidas en salas de estudio en épocas de exámenes. (+60)			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad			
C.24: Programación de un mínimo de 70 actividades y 200 acciones divulgativas anuales			
Indicadores de calidad:			
I.24.1: Número de actividades anuales programadas. I.24.2: Número de acciones divulgativas anuales realizadas.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (Sí / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso		ODS 4, 5, 8, 10 y 11
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.24.1: Número de actividades anuales programadas. (enero-abril 156) (mayo-agosto 94) I.24.2: Número de acciones divulgativas anuales realizadas. (enero-abril 130) (mayo-agosto 119)			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	



8. EDUCACIÓN

Líder: Eva Lara Catalá, Concejala delegada

Persona empleada pública responsable: Ana Huertas, Técnica de Educación; Francisca Folgado, Directora Escuelas Infantiles Riu Túria

Plaza del Ayuntamiento, 9, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia

679 08 82 37

educacio@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN E INDICADORES

Departamento:	Educación	Periodo de seguimiento:	Enero-Abril 2023
----------------------	------------------	--------------------------------	-------------------------

Compromiso de calidad			
C.25 Colecheque con ayudas para sufragar gastos de material escolar (tipo A) y extraescolar (tipo B) con un total de 80 euros para gastar en Ribarroja para el alumnado de primaria y secundaria para el 100 % de las solicitudes que cumplan los requisitos de la convocatoria.			
Indicadores de calidad:			
I.25.1: Importe Colecheque ofrecido. I.25.2: N° Colecheques entregados/N° total de solicitudes que cumplen los requisitos. I.25.3 N°: Colecheques entregados totales tipo A. I.25.4: Colecheques entregados totales tipo B.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso		ODS 1, 4, 5, 10 y 11
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
Campaña realizada, pendiente actualizar los datos			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad
C.26: Organización de una Escola d'Estiu para segundo ciclo de infantil y primaria, cubriendo el 100 % de las solicitudes presentadas en tiempo y forma y que cumplan los

requisitos de admisión.			
Indicadores de calidad:			
I.26.1: Alumnado admitido / N° total de solicitudes que cumplen los requisitos.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso		ODS 1, 4, 5, 10 y 11
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
Escuela de verano realizada. Pendiente actualizar los datos			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad			
C.27: Organización de una Escuela de Verano para niñas y niños de 0 a 3 años escolarizados en el centro infantil Riu Turia, cubriendo el 100 % de las solicitudes presentadas en tiempo y forma y que cumplan los requisitos de admisión.			
Indicadores de calidad:			
I.27.1: Alumnado admitido / N° total de solicitudes que cumplen los requisitos.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 1, 4, 5, 10 y 11
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.27.1: Alumnado admitido: 158 / N° total de solicitudes que cumplen los requisitos: 158			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad			
C.28: Complementar las ayudas económicas otorgadas por la Generalitat Valenciana para la escolarización de niñas y niños de 0 a 2 años en las escuelas infantiles Municipales (bono infantil), para que resulte gratuito para el 100 % del alumnado de 0 a 2 años que obtenga puesto escolar en el centro y obtenga la ayuda de la GVA.			
Indicadores de calidad:			
I.28.1: Alumnado de 0-2 años beneficiado de gratuidad / N° alumnado. matriculado de 0-2 años bonificado por GVA.			

I.28.2: Importe municipal aportado / coste total servicio.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 1, 4, 5, 10 y 11
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.28.1: Alumnado de 0-2 años beneficiado de gratuidad 119 / N° alumnado. matriculado de 0-2 años bonificado por GVA. 119			
I.28.2: Importe municipal aportado 68.320€/ coste total servicio. 68.320€			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	



9. AUDITORIO

Líder: Eva Lara Catalá, Concejala delegada

Persona empleada pública responsable: Vicente Moreno,
Director Auditorio Municipal

C/Mayor, 135, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia

961 65 37 77

auditorio@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE AUDITORIO E INDICADORES

Departamento:	Auditorio	Periodo de seguimiento:	Enero-Abril 2023
----------------------	------------------	--------------------------------	-------------------------

Compromiso de calidad			
C.29: Realizar al menos 8 funciones de artes escénicas (teatro, música y danza).			
Indicadores de calidad:			
I.29: N° funciones de artes escénicas (teatro, música, danza).			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso		ODS 4, 5, 10 y 11
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.29: N° funciones de artes escénicas (teatro, música, danza). 6 . Zarzuela, humor, magia, música y teatro			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad			
C.30: Realizar anualmente un mínimo de 30 sesiones de cine para adultos y 20 para niños y niñas, así como 30 sesiones de cine de verano.			
Indicadores de calidad:			
I.30.1: N° de sesiones de cine para adultos.			
I.30.2: N° de sesiones de cine para niños y niñas.			
I.30.3: N° de sesiones de cine de verano.			

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso		ODS 4, 5, 10 y 11
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.30.1: N° de sesiones de cine para adultos. 12 películas de adultos en 22 sesiones I.30.2: N° de sesiones de cine para niños y niñas. 6 de niños en 10 sesiones I.30.3: N° de sesiones de cine de verano. Realizadas, 18 en 36 sesiones			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad			
C.31: Programación de una actividad de artes escénicas en inglés para todos los centros de primaria del municipio.			
Indicadores de calidad:			
I.31.1: N° actividades de artes escénicas en inglés/ n° de centros de primaria. I.31.2: N° de asistentes totales. I.31.3: N° de asistentes por actividad y/o por centro.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 4, 5, 10 y 11
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.31.1: N° actividades de artes escénicas en inglés/ n° de centros de primaria.1 /5 I.31.2: N° de asistentes totales. I.31.3: N° de asistentes por actividad y/o por centro.			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	



10. CONSERVATORIOS PROFESIONALES DE MÚSICA Y DANZA

Líder: Eva Lara Catalá, Concejala delegada

Persona empleada pública responsable: Juan José Campos, Director Conservatorio Profesional Municipal de Música; Carlos Labiós, Director Conservatorio Profesional Municipal de Danza

C/Bodeguetes, 68, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
961 65 31 30

conservatorio@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE CONSERVATORIOS PROFESIONALES DE MÚSICA Y DANZA E INDICADORES

Departamento:	Conservatorios profesionales de música y danza	Periodo de seguimiento:	Enero-Agosto 2023
----------------------	---	--------------------------------	--------------------------

Compromiso de calidad

C.32: Programación de cursos en la Escuela Municipal de Música y Danza para todos los rangos de edad a partir de 4 años.

Indicadores de calidad:

- I.32.1: Nº de cursos de música realizados por rango de edad
- I.32.2: Nº de asistentes a los cursos de música totales y por curso
- I.32.3: Nº de cursos de danza realizados por rango de edad
- I.32.4: Nº de asistentes a los cursos de danza totales y por curso

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 4, 5, 10 y 11

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

- I.32.1: Nº de cursos de música realizados por rango de edad 6
- I.32.2: Nº de asistentes a los cursos de música totales y por curso 88
- I.32.3: Nº de cursos de danza realizados por rango de edad 5
- I.32.4: Nº de asistentes a los cursos de danza totales y por curso 108
Iniciación Musical 4 años: 9 alumnos/as 1 turno
Iniciación Musical 5 años: 13 alumnos/as 2 turnos
Educación Musical 6 años: 20 alumnos/as 2 turnos

Educación Musical 7 años: 18 alumnos/as 2 turnos
 Educación Vocal: 3 alumnos
 Instrumento o Canto sin límite de edad: 25 alumnos/as

Formación Básica 1:28 alumnos/as
 Formación Básica 2: 28 alumnos/as
 Expresión corporal 5 años:15 alumnos/as
 Expresión corporal 4 años: 18 alumnos/as
 Flamenco para adultos: 19 alumnas

Apertura No conformidad

(SI/NO)

Número de NC.

Compromiso de calidad

C.33: Ofrecer anualmente 6 conciertos y 4 festivales de danza y apertura al público general de los espectáculos y recitales que se organicen exclusivamente desde los conservatorios, todos ellos con entrada libre hasta completar el aforo de la sala.

Indicadores de calidad:

I.33.1: N° de conciertos organizados

I.33.2: N° de festivales de danza organizados.

I.33.3: N° de espectáculos y recitales abiertos al público/ realizados.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 4, 5, 10 y 11

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

I.33.1: N° de conciertos organizados 17

I.33.2: N° de festivales de danza organizados 3

I.33.3: N° de espectáculos y recitales abiertos al público/ realizados.3.

Música:

- Concierto Cuarteto de cuerda. Jueves 9 de febrero. Sala noble del castillo.
- Conciertos del Festival de Percusión. Lunes 13 y martes 14 de febrero. Auditorio Municipal.
- Recital de Música de Cámara. Martes 28 de febrero. Sala noble del castillo.
- Acto XXX Aniversario del CPM de Danza (colaboración del conservatorio de Música.). Viernes 31 de marzo. Auditorio Municipal.
- Encuentros de jóvenes pianistas. Miércoles, 21 de marzo. Sala noble del castillo.
- Concierto Piano Fest, Sábado, 1 de abril. Sala noble del castillo.
- Concierto- Audición de Percusión 20 Abril, Auditorio Municipal.
- Concierto-Audición de Percusión 21 Abril, Auditorio Municipal.
- Concierto Brass-Band, 5 de Mayo, Auditorio Municipal.
- Audición Aula Violoncello. Viernes 9 de junio. Sala noble del castillo.
- Concierto-Audición Oboe y Conjunto. Miércoles 14 de junio. Sala noble del castillo.



- Concierto-Audición de Piano. Jueves 29 de junio. Sala noble del castillo.
- Recital de trompeta. Jueves 25 de mayo. Sala noble del castillo.
- Audición de Piano. Miércoles 7 de junio. Sala noble del castillo.
- Recital-Audición Canto 16 de Mayo, Sala Noble del Castillo
- Concierto Final de Curso 2 de Junio, Auditorio Municipal.
- Concierto de Profesores 3 de Junio, Sala Noble del Castillo

Danza: “Trobades de danza 23”, “Acto central 30 aniversario conservatorio de danza” y “Día Internacional de la Danza 2023”, 13 junio 2023-Festival de fin de curso 1º a 5º EEPP, 15 junio 2023- Festival de fin de curso de 1º a 3º EE.EE., 17 junio 2023- Festival Graduación 4º EEEE y 6º EEPP.

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.
--------------------------------	---------	---------------





11. MUJER E IGUALDAD

Líder: Raquel Pamblanco Paredes, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Vero Blanco, Técnica de Igualdad

C/Arrosals, 42, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
 627 38 29 11

igualdad@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE MUJER E IGUALDAD E INDICADORES

Departamento:	Mujer e Igualdad	Periodo de seguimiento:	Enero-Agosto 2023
----------------------	-------------------------	--------------------------------	--------------------------

Compromiso de calidad			
C.34: Realización durante el curso escolar de charlas de igualdad y prevención de la violencia machista a al menos 600 estudiantes al año en edad escolar (ESO, FP y Bachillerato).			
Indicadores de calidad:			
I.34: Nº de asistentes durante el curso escolar.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 5, 10, 11 y 16
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.34: Nº de asistentes durante el curso escolar. Totales: 294 IES El Quint : Enero 2023 Prevención de Violencia de Género y Redes Sociales. 144 participantes. Todos los institutos: (Bachiller) Prevención de la Prostitución y la Trata. 150 participantes.			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad
C.35: Realización durante el curso escolar de 2 campañas de igualdad durante el año dirigidas a toda la ciudadanía: prevención de la violencia de género e Igualdad de

oportunidades de mujeres y hombres.			
Indicadores de calidad:			
I.35.1: N° de campañas realizadas.			
I.35.2: Impactos de las campañas realizadas (siempre que sean medibles).			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 5, 10, 11 y 16
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.35.1: N° de campañas realizadas. 1 Campaña del 08 de Marzo.			
I.35.2: Impactos de las campañas realizadas (siempre que sean medibles). No ha sido medible			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	



12. JUVENTUD

Líder: David Barbancho Martínez, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Isaac Abellán,
 Técnico de Juventud

C/Cristo de los Afligidos, 25, 46190 Riba-roja de Túria,
 Valencia

962 77 0 6 65 / 661 40 77 42

juventud@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE JUVENTUD E INDICADORES

Departamento:	Juventud	Periodo de seguimiento:	Enero-Agosto 2023
----------------------	----------	--------------------------------	-------------------

Compromiso de calidad			
<p>C.36: Programación anual de cursos de repaso de ESO y BACHILLER e INGLÉS con un 100% de personas admitidas, para edades de entre 12 y 30 años, siempre que cumplan los requisitos de la convocatoria, con una ratio máxima de 15 alumnos y alumnas por docente.</p>			
<p>Indicadores de calidad:</p>			
<p>I.36.1: Nº alumnas y alumnos admitidos / Total solicitudes. I.36.2: Ratio de alumnado por docente por curso.</p>			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 4, 5, 10 y 11
<p>Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)</p>			
<p>I.36.1: Repaso ESO: Inscritos: 24 estudiantes. Admitidos: 24 estudiantes. Inglés B1: Inscritos:16 estudiantes. Admitidos: 16 estudiantes. Inglés B2: Inscritos: 8 estudiantes. Admitidos: 8 estudiantes.</p> <p>I.36.2: Ratio ESO: alumnado: 10 profesor: 1 Ratio Inglés: alumnado: 10 profesor: 1</p>			

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.
--------------------------------	---------	---------------

Compromiso de calidad			
C.37: Concesión de beca de transporte mediante subvención municipal a estudiantes que salen del municipio a estudiar con 150 € máximo al 100 % de los que solicitan en plazo y cubren los requisitos.			
Indicadores de calidad:			
I.37.1: Nº personas beneficiarias / Total solicitudes. I.37.2: Coste global ayuda.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	0%	NO	ODS 4, 5, 10 y 11
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.37.1 y I.37.2: No se realiza la Beca de Transporte porque Generalitat Valenciana subvenciona el 100% del transporte de Metrovalencia.			
Apertura No conformidad	SI	Número de NC. 2_2023	

Compromiso de calidad			
C.38: Ofertar un mínimo de 4 cursos de formación propia anual con al menos 60 plazas totales.			
Indicadores de calidad:			
I.38.1: Número de cursos de formación propia anual ofertados. I.38.2: Número de plazas por curso ofertadas. I.38.3: Número de plazas totales ofertadas. I.38.4: Número de asistentes totales y por curso.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	50%	SI	ODS 4, 5, 10 y 11
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.38.1: 4 Cursos de formación. I.38.2: MAT: 35 plazas ofertadas. Primeros Auxilios: 15 plazas ofertadas. Monitor/a Comedor escolar: 25 plazas ofertadas.			

<p>Monitor/a Medioambiental: 25 plazas ofertadas. I.38.3: 100 plazas totales ofertadas. I.38.4: MAT: 13 asistentes totales. Primeros Auxilios: 6 asistentes totales. Monitor/a Comedor Escolar: En proceso Monitor/a Medioambiental: En proceso.</p>		
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.

Compromiso de calidad			
<p>C.39: Ofrecer el espacio juvenil con acceso Wifi, televisión y ludoteca 5 días a la semana con un horario de apertura de cómo mínimo 6 horas diarias, con al menos una actividad dinamizada al mes.</p>			
Indicadores de calidad:			
<p>I.39.1: Número días de apertura del espacio en las condiciones indicadas. I.39.2: Número de actividades dinamizadas al mes.</p>			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso	SI	ODS 4, 5, 10 y 11
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	



13. DEPORTES

Líder: Rafael Gómez Sánchez, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Marian Silvestre,
 Coordinadora Piscina, Instalaciones Deportivas Municipales
 Centro Deportivo La Mallá: Avda. Pacadar, s/n, 46190
 Riba-roja de Túria, Valencia
 962 77 22 11
deportes@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE DEPORTES E INDICADORES

Departamento:	Deportes	Periodo de seguimiento:	Enero-Agosto 2023
----------------------	-----------------	--------------------------------	--------------------------

Compromiso de calidad

C.40: Oferta como mínimo de las siguientes plazas de actividades acuáticas para los distintos rangos de edad: 40 de 1 a 3 años; 150 de 3 a 5 años, 180 de 6 a 13 años; 32 de 14 a 17 años; 3 para futuras mamás; 4 para natación adaptada; 24 para Aquasalut; 126 para fitness acuático; 150 para personas adultas; 36 para “gent gran”, a partir de 60 años.

Indicadores de calidad:

- I.40.1: Nº plazas ofertadas de 1 a 3 años.
- I.40.2: Nº plazas ofertadas de 3 a 5 años.
- I.40.3: Nº plazas ofertadas de 6 a 13 años.
- I.40.4: Nº plazas ofertadas para jóvenes de 14 a 17 años.
- I.40.5: Nº plazas ofertadas para futuras mamás.
- I.40.6: Nº plazas ofertadas para natación adaptada.
- I.40.7: Nº plazas ofertadas para Aquasalut.
- I.40.8: Nº plazas ofertadas para fitness acuático.
- I.40.9: Nº plazas ofertadas para personas adultas.
- I.40.10: Nº plazas ofertadas para “gent gran”.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 1, 3, 5,10 y 11

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

En niños de 3-5 años, en niños de 6-13 años, en adultos y en fitness acuático. Se ha regularizado el aumento de más plazas.

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.
--------------------------------	---------	---------------

Compromiso de calidad

C.41: De septiembre a junio garantizar una parrilla de actividades con al menos 50 horas de sesiones a la semana de actividades dirigidas, ofertar 150 plazas de sesión de una hora de actividades coreografiadas a la semana, 400 plazas de sesión de una hora de Pilates a la semana, 250 plazas de sesión de una hora de Cicloindoor a la semana y 175 plazas de sesión de una hora de actividades de acondicionamiento físico a la semana.

Indicadores de calidad:

- I.41.1:** N° de horas de sesiones semanales de actividades dirigidas realizadas.
- I.41.2:** N° plazas ofertadas de sesión de una hora de actividades coreografiadas a la semana.
- I.41.3:** N° plazas ofertadas de sesión de una hora de Pilates a la semana.
- I.41.4:** N° plazas ofertadas de sesión de una hora de Cicloindoor a la semana.
- I.41.5:** N° plazas ofertadas de sesión de una hora de actividades de acondicionamiento físico a la semana.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%		En proceso	ODS 1, 3, 5,10 y 11

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	SEP
I.41.1:	50	51	51	51	51	51	51	51
I.41.2:	150	180	180	180	180	180	180	180
I.41.3:	400	416	416	416	416	416	416	416
I.41.4:	250	300	275	319	319	319	319	319
I.41.5:	175	370	370	370	370	370	370	370

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.
--------------------------------	---------	---------------



14. TURISMO Y PATRIMONIO

Líder: Esther Gómez Laredo, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Cristina Silvestre, Técnica de Patrimonio y Turismo

C/Cisterna, 30, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
 962 77 21 84

turismo@ribarroja.es ; patrimonio@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE TURISMO Y PATRIMONIO E INDICADORES

Departamento:	Turismo y Patrimonio	Periodo de seguimiento:	Enero-Agosto 2023
----------------------	-----------------------------	--------------------------------	--------------------------

Compromiso de calidad			
C.42: Realización de 6 tipos diferentes de rutas turísticas guiadas a lo largo del año con 50 días de rutas.			
Indicadores de calidad:			
I.42.1: N° de tipos de rutas turísticas guiadas. I.42.2: N° de días de rutas turísticas realizadas.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 4 y 11
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.42.1: N° de tipos de rutas turísticas guiadas. Durante el 2o cuatrimestre de 2023 se han ofertado un total de 17 tipos de visitas guiadas. I.42.2: N° de días de rutas turísticas realizadas. Durante el 2o cuatrimestre se han gestionado un total de 82 rutas y se han realizado un total de 77 rutas			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad
C.43: Oferta de 5 actividades turísticas para colectivos con diversidad funcional y

disposición de, al menos, 2 soportes de información turística adaptados para personas con diversidad funcional. www.ribarojadeturiaturismo.com

Indicadores de calidad:

I.43.1: N° de actividades turísticas ofertadas.
I.43.2: N° de soportes adaptados disponibles.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 3, 4, 10 y 11

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

I.43.1: N° de actividades turísticas ofertadas. Se ofertan todas las rutas 17 en total
I.43.2: N° de soportes adaptados disponibles. Total de soportes 21. Este año se ha agregado lo siguiente con relevancia:

- Aplicación de accesibilidad en la web de turismo
- Obtención del sello TUR4ALL
- Tótem informativo en el Colegio Cervantes
- Se han agregado audioguías de los puntos de interés en italiano y francés
- Infotools
- Video-asistencia para personas sordo-mudas

Apertura No conformidad

(SI/NO)

Número de NC.

Compromiso de calidad

C.44: Realización de actividades de promoción turística para al menos 600 estudiantes de primaria/secundaria.

Indicadores de calidad:

I.44: N° de escolares participantes.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 4, 10 y 11

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

I.44: N° de escolares participantes. En el 2o cuatrimestre han participado un total de 761 escolares en visitas guiadas

Apertura No conformidad

(SI/NO)

Número de NC.

Compromiso de calidad



C.45: Promoción de Riba-roja del Túrria como municipio turístico mediante un mínimo de 300 publicaciones en redes sociales anuales, una campaña a través de correo electrónico mensual y asistencia a un mínimo de 5 ferias o eventos de promoción turística.

Indicadores de calidad:

I.45.1: N° de publicaciones en redes sociales anuales (I-13)

I.45.2: N° de campañas de correo electrónico mensuales (I-12)

I.45.3: N° de asistencias a ferias o eventos de promoción turística anuales (I-07)

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso		ODS 4, 10 y 11

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

I.45.1: N° de publicaciones en redes sociales anuales (I-13): 2o cuatrimestre se han publicado una total de 226 publicaciones entre twitter, instagram y facebook

I.45.2: N° de campañas de correo electrónico mensuales (I-12): 2o cuatrimestre se han enviado 20 campañas entre twitter, instagram y facebook

I.45.3: N° de asistencias a ferias o eventos de promoción turística anuales (I-07): 2o cuatrimestre se ha asistido a 4 ferias (FITUR, Feria de las Comarcas, Feria del comercio y Feria de las asociaciones)

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.



15. URBANISMO

Líder: Teresa Pozuelo Martín, Concejala delegada

Persona empleada pública responsable: Ana Teresí, Arquitecta

Plaza del Ayuntamiento, edificio B, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia

962 77 00 62

urbanismo@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE URBANISMO E INDICADORES

Departamento:	Urbanismo	Periodo de seguimiento:	Enero - Agosto 2023
----------------------	-----------	--------------------------------	---------------------

Compromiso de calidad			
C.46: Validación de forma inmediata de las Declaraciones Responsables de obras menores y obras mayores presentadas presencialmente, si la documentación está completa.			
Indicadores de calidad:			
I.46: Nº de declaraciones responsables presenciales validadas de forma inmediata/total de declaraciones responsables presenciales presentadas.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100 %	SÍ	ODS 7, 9,11 y 12
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
450 solicitudes presentadas, de las cuales 173 eran presenciales y se validaron de forma inmediata			
Apertura No conformidad	NO	Número de NC.	

Compromiso de calidad	
C.47: Emisión de Informe favorable de Ocupación de Vía Pública como máximo en 10 días hábiles, si la documentación está completa y cumple con los requisitos necesarios.	

Indicadores de calidad:			
I.47: N° Informes emitidos de ocupación de vía pública en plazo definido/Total de informes emitidos.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100 %	SÍ	ODS 7, 9,11 y 12
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
141 solicitudes presentadas. 135 se tramitan dentro del plazo del compromiso, aunque, por incumplimiento los requisitos necesarios, 2 se deniegan y 4 se conceden superado el plazo del compromiso			
Apertura No conformidad	NO	Número de NC.	



16. MEDIO AMBIENTE - ECORIBA

Líder: José Luis Ramos March, Concejal delegado

Persona empleada pública responsable: Antonio José Morales, Técnico de Paisaje

Plaza del Ayuntamiento, edificio B, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia

962 77 00 62

jmorales@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE AMBIENTE - ECORIBA E INDICADORES

Departamento:	Medio Ambiente - Ecoriba	Periodo de seguimiento:	Enero-Agosto 2023
----------------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------

Compromiso de calidad

C.48: Oferta de actividades de educación ambiental durante el curso escolar a los centros educativos del municipio todos los años, con un mínimo de 90 horas al año.

Indicadores de calidad:

I.48.1: Nº actividades de educación ambiental ofertadas.

I.48.2: Nº de horas de educación ambiental impartidas.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13 y 15

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

Se han realizado 15 actividades de Educación Ambiental con los centros educativos, con un total de 129 horas y media.

Participan los centros educativos de la localidad. Las actividades ofertadas son; I Jornada Nosaltres Proposem, Taller de Paisaje 2030, EcoRiba Ràdio, Naturalment a Riba-roja (TV Riba-roja), Calendario ambiental, Divulgación Días Mundiales Ambientales, Repoblaciones en las parcelas de apadrinamiento del Parque Natural del Túria con los centros educativos, Difusión repoblación Terra Viva (À Punt Directe), Divulgación y participación en actividades propuestas por el CEACV, presentación libro "Fauna silvestre de Riba-roja, apagón WWF, I Jornada ODS Riba-roja, Jornadas de limpieza en el Parque Natural del Túria, Jornada de Agenda 2030 y biodiversidad local desde la perspectiva de género, colaboración jornadas de concienciación sobre Agenda 2030.

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.
--------------------------------	---------	---------------

Compromiso de calidad

C.49: Convocatoria anual de los premios EcoRiba con un importe total mínimo de 8.000 € y realización de una jornada anual de Economía Circular.

Indicadores de calidad:

I.49.1: Convocatoria de los premios EcoRiba.

I.49.2: Dotación presupuestaria de los premios EcoRiba.

I.49.3: Realización de la jornada de Economía Circular.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso	En proceso	ODS 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13 y 15

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

1.49.1. Se han elaborado las bases de los Premios y se ha contactado con el Tribunal. Estamos a expensas del avance del proceso administrativo y de la pertinente cronología para realizar la Gala de entrega de premios en el segundo semestre. En el momento actual estamos en proceso de presentación de candidaturas a los Premios.

1.49.2. Queda recogida la dotación presupuestaria en las bases y el presupuesto del Departamento.

1.49.3. Estas jornadas se preparan y organizan en el último cuatrimestre del año. Está prevista la Gala para el 30 de noviembre.

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.
--------------------------------	---------	---------------



17. RECAUDACIÓN

Líder: José Ángel Hernández Carrizosa, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Carmen Lledó, Recaudadora

Plaza del Ayuntamiento, 2, 46190 Riba-roja de Túria,
 Valencia
 962 77 93 60

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN E INDICADORES

Departamento:	Recaudación	Periodo de seguimiento:	Enero-Agosto 2023
----------------------	-------------	--------------------------------	-------------------

Compromiso de calidad

C.50: Resolución de los fraccionamientos en 24 horas hábiles del 1 de octubre al 31 de mayo excepto en final de plazo o en periodo de vacaciones (1 de junio a 30 de septiembre) o en aquellos casos en los que se requiera informe previo de otros departamentos municipales, pero externos al área de la Recaudación Municipal.

Indicadores de calidad:

I.50: N° fraccionamientos resueltos en tiempo definido/ N° total de fraccionamientos solicitados.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 1, 10 y 16

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

I.50: N° fraccionamientos resueltos en tiempo definido 159 / N° total de fraccionamientos solicitados 169.

Diferencia:

7 en trámite (pendiente informes otras áreas)

1 solicitado volver a iniciar procedimiento

2 de última semana agosto

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.
--------------------------------	---------	---------------



18. COMUNICACIÓN

Líder: Raquel Pamblanco Paredes, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Sandra Pascual, Técnico de Comunicación

Plaza del Ayuntamiento, nº 9, edificio A, 46190 Riba-roja de Túrria, Valencia
 663 00 02 19
comunicacion@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN E INDICADORES

Departamento:	Comunicación	Periodo de seguimiento:	Enero-Agosto 2023
----------------------	---------------------	--------------------------------	--------------------------

Compromiso de calidad			
C.51: Acercar a la ciudadanía las actividades y recursos municipales mediante la inserción de al menos 50 publicaciones semanales en redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram) y 40 comunicaciones cuatrimestrales a través del servicio municipal gratuito de WhatsApp.			
Indicadores de calidad:			
I.51.1: Número de publicaciones semanales en Facebook, Twitter e Instagram.			
I.51.2: Número de comunicaciones cuatrimestrales a través de WhatsApp.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 9, 11, 16 y 17
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
Enero			
Whatsapp: 14			
Facebook: 161			
Instagram: 92			
Twitter: 69			
Febrero:			
Whatsapp: 8			

Facebook: 174
Instagram: 102
Twitter: 61

Marzo:

Whatsapp: 10
Facebook: 222
Instagram: 165
Twitter: 68

Abril:

Whatsapp: 8
Facebook: 165
Instagram: 124
Twitter: 54

Mayo:

Whatsapp: 13
Facebook: 192
Instagram: 141
Twitter: 89

Junio:

Whatsapp: 10
Facebook: 209
Instagram: 144
Twitter: 64

Julio:

Whatsapp: 11
Facebook: 222
Instagram: 139
Twitter: 52

Agosto:

Whatsapp: 10
Facebook: 190
Instagram: 148
Twitter: 47

Envíos Whatsapp totales cuatrimestre: 84

Apertura No conformidad

(SI/NO)

Número de NC.

Compromiso de calidad

C.52: Emisión de un mínimo de 3 notas de prensa semanales y realización de 5



convocatorias / eventos al año.

Indicadores de calidad:

I.52.1: Número de notas de prensa semanales emitidas.

I.52.2: Número de convocatorias / eventos realizados al año.

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 9, 11, 16 y 17

Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)

Enero
Notas: 14
Convocatoria: 0

Febrero:
Notas: 14
Convocatorias: 4

Marzo:
Notas: 11
Convocatorias: 7

Abril:
Notas: 17
Convocatorias: 2

Mayo:
Notas: 16
Convocatorias: 0

Junio:
Notas: 13
Convocatorias: 0

Julio:
Notas: 18
Convocatorias: 0

Agosto:
Notas: 14
Convocatorias: 0

Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.
--------------------------------	---------	---------------





19. CONTRATACIÓN: RIBA-LICITA

Líder: José Ángel Hernández Carrizosa, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Ylenia Díaz, Secretaria; Óscar Millán, Técnico Medio de Contratación

Plaza Ayuntamiento, 9, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
 962 77 00 62

ribalicyta@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR CONTRATACIÓN: RIBA-LICITA E INDICADORES

Departamento:	Contratación	Periodo de seguimiento:	Enero-Abril 2023
----------------------	---------------------	--------------------------------	-------------------------

Compromiso de calidad			
C.53: Retransmisión en directo de todas de las mesas de contratación pública a través de redes sociales estando a disposición de los licitadores para su visualización en diferido previa solicitud			
Indicadores de calidad:			
I.53: N° de las mesas de contratación pública realizadas/ n° de las mesas de contratación pública transmitidas.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 9, 11, 12, 16 y 17
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
I.53: N° de las mesas de contratación pública realizadas: 11/ n° de las mesas de contratación pública transmitidas: 11. En directo por YouTube, lo tiene archivado OSIC			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Compromiso de calidad
C.54: Realización de al menos 2 acciones anuales de formación a licitadores.

Indicadores de calidad:			
I.54: N° Acciones formativas realizadas.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	En proceso		ODS 9, 11, 12, 16 y 17
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
<p>23 de marzo. Proyectos de compensación de CO2 y compra pública innovadora. Masía del Poyo Sector 13 Pl. La Reva</p> <p>http://www.ribarroja.es/noticias/riba_roja_presenta_los_proyectos_municipales_de_compensacion_de_co2_y_compra_publica_innovadora_al_empresariado/contenidos/5115685/4043625</p>			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	





20. PERSONAL - RECURSOS HUMANOS

Líder: Jose Ángel Hernández Carrizosa , Concejal delegado

Persona empleada pública responsable: José Luis Serrano, Vicesecretario; Luis Alonso de Armiño, Técnico de Administración General - Recursos Humanos

Plaza Ayuntamiento, 9, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
962 77 00 62

usuariosrecursoshumanos@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR PERSONAL - RECURSOS HUMANOS

Departamento:	Personal - RRHH	Periodo de seguimiento:	Enero-Abril 2023
----------------------	------------------------	--------------------------------	-------------------------

Compromiso de calidad			
C.55: Publicación en el Portal de Transparencia de la evolución de los llamamientos de las bolsas de empleo de forma inmediata.			
Indicadores de calidad:			
I.55: Estado de actualización de cada bolsa publicada en el Portal de Transparencia.			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%			ODS 1, 5, 8, 10 y 16
Seguimiento cumplimiento indicadores (incluir los datos del seguimiento y en su caso los motivos de las desviaciones)			
Última actualización 3 de agosto 2023			
http://www.ribarroja.es/publicacions processos selectius/estat actualitzat borses de treball vigents			
Apertura No conformidad	(SI/NO)	Número de NC.	

Lo que se informa a los efectos oportunos,

En Riba-roja de Túria, a la fecha de la firma digital,

Esther Gómez Laredo Concejala de Transparencia, Gobierno Abierto y Participación Ciudadana

Un proyecto liderado por:



Con la colaboración estratégica de:

