



## **“RIBALICITA RESPONSIVE: CINCO COMPROMISOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL FOMENTO DE UNA CONTRATACIÓN PÚBLICA EMPÁTICA Y PARTICIPATIVA”**

### **Compromiso I “QUEREMOS QUE NOS CONOZCAS”: ACCESIBILIDAD Y CERCANÍA.**

Para fomentar la participación es necesario que la ciudadanía y los agentes sociales y económicos que intervienen en la contratación pública dispongan de una manera fácil y accesible de toda la información necesaria a su alcance. Por ello se adquiere el compromiso de:

- Reforzar los canales de comunicación: página web más intuitiva y accesible a través del portal de transparencia
- Reforzar las redes sociales: Canal de Telegram, Instagram y Twitter,
- Refuerzo de la publicidad activa mediante sistemas de información no solo documentales sino también visuales (vídeos, ppt ...etc).

### **Compromiso II “TE QUEREMOS PRESENTAR NUESTRO PLAN” PRESENTACIÓN A LAS PYMES Y TEJIDO EMPRESARIAL DE LA PLANIFICACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIÓN.**

Anualmente se elabora un Plan de Contratación donde se contemplan las previsiones de contratación del Ayuntamiento. Este Plan se publica en el Portal de Licitación pero es necesario que llegue su conocimiento a las PYMES, a las asociaciones de comerciantes, a asociaciones de empresas de los diferentes Polígonos Industriales y en definitiva a toda la ciudadanía. Por ello se adquiere el siguiente compromiso:

- Hacer una presentación pública abierta a toda la ciudadanía presencial que se transmitirá en streaming dentro del mes posterior a su publicación a los efectos de que llegue a todos los sectores y se puedan plantear las cuestiones que se consideren necesarias.



### **Compromiso III "LA OFICINA DE ATENCIÓN AL LICITADOR TE VISITA." JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS DE LA OAL A DOMICILIO.**

El Ayuntamiento de Riba-roja de Túria dispone de una Oficina de Atención al Licitador creada por acuerdo de Pleno de fecha 5 de febrero de 2018 la cual cuenta con una Carta de Servicios donde se recogen todos los servicios que se ofrecen a los licitadores así como todos los canales de atención: presencial, telefónico, virtual ...etc.

Pero es necesario que estos servicios se conozcan para que puedan ser utilizados por los interesados. Por ello, para facilitar el acceso se establece el siguiente compromiso:

- Jornada de puertas abiertas a demanda. No será necesario que los interesados se trasladen a la Oficina sino que la Oficina realizará visitas "a domicilio" a las sedes de asociaciones, se organizarán visitas grupales...etc.

### **Compromiso IV "TE ESPERAMOS": PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN GRATUITA A PYMES.**

Desde el Ayuntamiento se han organizado algunas acciones formativas a las PYMES y autónomos para que nada les impida licitar en los contratos públicos. Con la intención de que conozcan todas las herramientas posibles y evitar que nadie se quede atrás".

Queremos que quien no licite en la Administración sea porque no le interese pero en ningún caso porque le resulte complicado, porque desconozca cómo hacerlo, porque piensa que no va a tener ninguna oportunidad..etc.

Por ello se adquiere el compromiso de organizar una acción **formativa** trimestral en la modalidad que resulte preferible: webinar, presencial, a distancia...etc.

Dicha acción formativa será gratuita y de acceso libre. Y la temática podrá ser a demanda.



## Compromiso V "RIBALICITA TE ESCUCHA": ¡¡CONTAMOS CONTIGO!!

Queremos conocer las necesidades de las pymes, de los autónomos, de los posibles licitadores, de la ciudadanía. La mejora continua de la gestión en materia de contratación pública exige conocer a las personas a las que va dirigida, conocer su opinión, sus sugerencias, sus propuestas...en definitiva dar voz a esos "colectivos invisibles" que están al otro lado de PLACE, en el comercio de la esquina de en frente o a unos cuantos kilómetros, a esos ciudadanos y ciudadanas que tienen mucho que aportar para ayudar a mejorar la gestión pública.

Y no sólo queremos escuchar a la ciudadanía sino que queremos hacer efectivas sus propuestas, sus sugerencias.

Para ello se prevé implantar un sistema de encuestas de opinión que se llevará a cabo:

- a) en cada una de las licitaciones de manera que todas las empresas que concurran a la misma o muestren su interés puedan participar;
- b) en la Oficina de Atención al Licitador para valorar la atención recibida y recabar información sobre puntos de mejora.
- c) En las acciones formativas a los efectos de su valoración, de la propuesta de materias a tratar, de la forma de transmisión, del enfoque previsto y de todo aquello que permita incrementar la utilidad de las mismas.

Por otro lado se constituirá un buzón de sugerencias para que cualquier ciudadana/o pueda expresar sus opiniones, sugerencias y propuestas.

De todo ello se dará cuenta en la memoria anual de contratación y en la web municipal.

Se proponen estos cinco compromisos con la ciudadanía porque queremos poner a las personas en "el centro de la narración"; en el centro de la acción pública y en este caso en el centro de la contratación pública local.