



## BORRADOR ACTA DEL CONSEJO SECTORIAL DE TURISMO

N.º de sesión: 1ª/2024/Pleno ordinario (2ª sesión del Consejo)

Día: 10 de mayo de 2024

Hora: 08:32 h.

Lugar: Castillo

<b>PERSONAS ASISTENTES</b>	<b>EN REPRESENTACIÓN DE</b>
Esther Gómez Laredo	Presidenta Consejo Sectorial de Turismo
Eloisa Galiano	Grupo político PSOE
Francisco Martínez Silvestre	Grupo político Podem Riba-roja
Pedro Antipuy	Bares, cafeterías y pubs – El café de Loló
Celia Roselló	Asociaciones empresariales – Agrupa
Maria Raga	Bares, cafeterías y pubs – Sintsis Café
Vicente Guardiola	Hornos tradicionales – Forn Guardiola
Francisco Blay	Servicios turísticos - Arca Cultural
Silvia Álvarez	Servicios turísticos - Valencia Adventure
Nuria Tomás	Agencia de viajes – Mon anem
Javier Espinosa	Servicios Turísticos – Marcha nórdica
Joan Clement	Director de la Escuela de hostelería
Cristina Silvestre	Técnica Superior de Turismo y Patrimonio
Patricia Planells	Secretaria
Teresa Rodríguez	SIEN CONSULTING
Rosanna Boronat	SIEN CONSULTING

En la localidad de Riba-roja de Túria siendo las 08:32 horas del día 10 de mayo de 2024, se reúnen de forma presencial el consejo sectorial de Turismo, previamente convocado por la presidencia y con la asistencia de los miembros que arriba se detallan.



El pleno del Consejo Sectorial de Turismo ha estado asistido por la secretaría que da fe del acto.

Una vez verificada por la Secretaría la válida la constitución del Pleno, de acuerdo con el art. 6 del Reglamento regulador de aplicación, en primera convocatoria, con la presencia de la técnica superior de turismo y de la Secretaría.

Abre la sesión la Técnica Superior de Turismo y Patrimonio, procediendo a la deliberación sobre los asuntos incluidos en el **orden del día** habiendo llegado a los siguientes acuerdos

**Punto primero: Aprobar el acta de la anterior sesión.** La Técnica Superior de Turismo y Patrimonio pregunta si hay alguna cuestión a tratar respecto al acta de la sesión anterior; ningún asistente toma la palabra para realizar comentarios, por lo que se continua con el orden del día. Excusa a la presidenta debido a una reunión de última hora con alcaldía.

**Punto segundo: Presentación de empresa gestora Smart Office Riba-roja.** Toma la palabra la técnica superior de turismo y comenta que obtuvimos la subvención del PSTD de 2.200.000€ en las que se van a realizar 16 acciones, entre las que se encuentra la creación de una Smart Office. Comenta que la empresa está llevando a cabo una serie de reuniones con los departamentos del ayuntamiento para ver qué datos transversales, qué tipo de información nos pueden facilitar a turismo que puedan ayudar para mejorar cualquier actuación tanto nuestra como vuestra. A parte de ese contacto con los técnicos, dentro de su actividad también es tener contacto con las empresas y profesionales de turismo. Haremos esta presentación y después espero que haya llegado la presidenta, si no, os comentaré a raíz del incendio y las medidas que se han planteado y dejar 10 o 15 minutos por si vosotros tenéis alguna cuestión y la idea es acabar a las 9:30 haber acabado. Pasa la palabra a Teresa Rodríguez y Rosanna Boronat.

Toma la palabra Teresa de la empresa SIEN CONSULTING que explica que, el objetivo es que conozcan las actividades y proyectos se desarrollan desde el área de turismo. Comenta la trayectoria de SIEN CONSULTING con Riba-roja, que conocen bien el destino porque ya han trabajado anteriormente en Riba-roja, elaborando el Plan de Destino Turístico Inteligente, posteriormente el Plan Estratégico del turismo, en la que se hizo una sesión presencial con algunos de los presentes. Explica que ese plan sirvió para declarar municipio turístico de la comunidad valenciana a Riba-roja. Comenta también que se trabajó con Riba-roja en la redacción del Plan de Sostenibilidad Turística en Destino que es el que da paso a



estar hoy como Smart Office y a raíz de todas estas herramientas de planificación, Riba-roja está desarrollando una serie de actuaciones con gran potencial tecnológico. La implantación de esas actuaciones está dando paso a que Riba-roja implante tecnología susceptible de extraer datos. No obstante, esos datos son importantes. Pasa la palabra a Rosanna Boronat de la empresa SIEN CONSULTING.

Toma la palabra Rosana Boronat de la empresa SIEN CONSULTING y explica los objetivos que tiene la Smart Office de Riba-roja

Sien Consulting va a realizar una asistencia técnica para acompañar al área de turismo y a tomar decisiones. La Smart Office tiene 7 objetivos: en 1er lugar, apoyar la transformación de Riba-roja en Destino Turístico Inteligente de la CV basándose en el modelo DTI-CV. Comenta que el papel como Smart Office es gestionar y coordinar la Comisión Técnica Interdepartamental en los momentos que necesite explicar los trabajos que estamos llevando a cabo DTI. Además de revisar el autodiagnóstico que es lo que permite a Riba-roja avanzar dentro de la red de DTI. Y, en segundo lugar, desarrollar sesiones formativas en el modelo de DTI. Desarrollaremos procesos participativos para identificar retos y problemáticas y podamos de forma inteligente.

El 3er objetivo es monitorizar la situación de Riba-roja en términos de sostenibilidad. El cuarto objetivo es impulsar la evolución del modelo de gestión turística al modelo DTI. Analítica, interpretación y gestión de datos: identificar fuentes de información útiles para la gestión turística, desarrollar el modelo de datos, generar cuadros de mando para el análisis de datos y seguimiento, es decir, plasmarlo de forma gráfica para que, de un vistazo, podamos ver la situación de Riba-roja. Estos datos los podréis consultar. El 5º objetivo, es acompañar y asesorar en la implementación de nuevas tecnologías ya sean en la propia del PSTD o Plan Estratégico o DTI. El 6º objetivo es impulsar la formación y la transferencia de conocimiento a los agentes público-privados de Riba-roja. Se va a planificar y ejecutar acciones de formación para que sepáis utilizar esta información para vuestros negocios. El 7º objetivo, es garantizar la comunicación y diferentes resultados de la Smart Office.

Trabajaremos en 4 áreas: gobernanza, formación, gestión del fatos y carta de comunicación.

El cronograma de trabajo es: inicio de proyecto, que se está finalizando, análisis y diagnóstico (que es lo que estamos haciendo ahora), implantación, ejecución y seguimiento, transferencia de conocimiento y cierre de proyecto.

Pasa la palabra a Teresa para finalizar la exposición.



Toma la palabra la técnica superior que explica y amplía la información sobre el panel de datos que nos permitirá mejorar en el funcionamiento. Comenta que la idea es que el acceso a los datos sea público. Lo importante es tener todo el conocimiento para tener información y tomar decisiones. Como ejemplo comenta que, si nosotras tenemos formularios para las visitas o eventos, hacer públicos el número de participantes, para que las empresas puedan prepararse para este evento. La idea es que sirva a todos, pero esos datos tienen que servir también a las empresas. Los compañeros de otras áreas tienen datos: desde las intervenciones que hace la policía hasta los besos visigodos que se venden.

Toma la palabra Celia, representante de Agrupa y comenta que desde los establecimientos se puede preguntar el código postal para saber el origen.

Silvia de Valencia Adventure comenta que ella ya toma nota de ese dato

Toma la palabra Teresa de SIEN y comenta que se puede valorar recoger esos datos y luego implementarlos

Toma la palabra la técnica superior de turismo y comenta que en base a esas sugerencias la Smart Office puede tomar nota y tenerlo en cuenta

Llega la presidenta y la técnica superior le comenta lo que se ha estado explicando hasta el momento.

### **Punto tercero: Gestiones realizadas hasta la fecha.**

Toma la palabra la presidenta y explica la situación que hay en cuanto al incendio del fin de semana anterior. Se extendió en la zona norte, comenzó en la hípica y saltó a Masía de Traver, hubo miedo porque se acercó mucho a las viviendas. Se dieron 3 focos diferentes que hacen pensar que fue intencionado. Los bomberos tuvieron problemas para controlarlos, aunque todos los medios aéreos de la provincia estaban en este incendio. El incendio afecta a una de nuestras rutas saludables.

Toma la palabra Javier de marcha nórdica y comenta que hace dos semanas estuvo grabando con la empresa que está haciendo las imágenes del Club de Producto de la Mancomunitat. Y ese mismo día estuvo con un grupo haciendo marcha nórdica y pregunta si el puente que se quemó es el de Masía de Traver.



La presidenta explica que el proyecto Guardian funcionó, aunque la función de este no es apagar el fuego sino refrescar y regar la zona. Se ha quemado todo el cañizo en la zona de enfrente de Masía que es donde todavía no se habían puesto a trabajar con el proyecto Génesis Turia, y que se solicitó una subvención para colocar geotextil como en otras zonas, pero la han denegado. Se están teniendo reuniones con Confederación Hidrográfica, Conselleria de Medio Ambiente y con el Parque natural. Desde turismo hemos trasladado nuestra preocupación respecto a que, si ocurre una emergencia de estas características, se pueda avisar a las personas que estén dentro del Parque. Es más complicado con personas que van por libre, pero igual es más fácil avisar a empresas que puedan estar haciendo una visita programada.

Toma la palabra Javier de marcha nórdica y comenta que no hay ninguna norma para controlar el parque.

La presidenta comenta que no hay ningún protocolo ante alguna emergencia para saber cómo actuar en estos momentos, y que es el Parque Natural, bajo la batuta de la Generalitat quienes deben establecerlo.

Toma la palabra Silvia de Valencia Adventure y explica que el día del incendio estaba dentro del río haciendo un descenso con un grupo.

La técnica superior comenta que hablamos con Silvia y que este incidente lo trasladaron al director del parque proponiendo un protocolo de emergencia y, les dijo que la idea era buena, pero que harán uno común para todos los municipios del Parque. Como la presidenta ha dicho que en breve hay reunión, esperaremos a conocer avances en este sentido.

La presidenta explica que el Parque Natural no dispone de muchos recursos, Confederación es responsable de la limpieza y mantenimiento del río, pero no se hace cargo. El ayuntamiento no es responsable, pero hace las limpiezas y promueve las acciones que están a su alcance.

Toma la palabra Silvia y explica que ellas hacen limpiezas habitualmente. Y la presidenta comenta que está bien pero que eso no es lo deseable y que debe haber un plan especial para controlar el uso del río.

Toma la palabra Javier y dice que no hay control en el parque, que él ha visto desde que está trabajando en el parque sólo a un agente forestal multando a un grupo de personas.

La técnica superior de turismo dice que el incendio ha sido una fatalidad y que en abril hemos tenido muchos grupos que ha estado bien porque han comido en el municipio. Y comenta que,



como está el río este año, no lo habíamos visto nunca. Es cierto que, el ayuntamiento hace lo que puede porque no es su responsabilidad. Por ejemplo, la zona de picnic, el ayuntamiento la limpia para que no afecte a la imagen, pero en realidad le corresponde a la confederación.

Toma la palabra Francisco del grupo político Podem Riba-roja y comenta que antiguamente había un guardia de río que controlaba la pesca, solía ser un hombre del pueblo.

La presidenta comenta que habrá una reunión con la policía local. El objetivo es ver cómo avisar y trasladar la emergencia cuándo hay visitas.

Silvia de Valencia Adventure comenta que llamó a la policía para que les avisaran y le dijeron que era difícil avisarles porque durante la emergencia están en el ello. Propone hacer un grupo de WhatsApp en el que se avise de las emergencias.

Silvia de Valencia Adventure comenta que de los 3 incendios no le ha llegado aviso de ninguno y que hay que tener alguna herramienta para avisar a las empresas.

La presidenta recoge el encargo de crear ese grupo de aviso y trabajarlo, y que hay mucho riesgo de incendio por la vegetación y la falta de lluvia, temperatura, etc.

La técnica superior dice que hemos pensado cambiar la ruta afectada y hacerla por el Camí del Quint, en lugar de hacer la ruta circular y ver la zona del platanero.

Silvia de Valencia Adventure pregunta si se sabe si van a retirar el puente porque están en el río y no pueden continuar el descenso hasta la presa. Ella ha intentado apartarlo, pero no ha podido.

La presidenta comenta que no sabe cuándo lo quitaran, pero tienen la intención de volver a ponerlo. El director del parque le ha informado que estaba previsto quitar los restos de las cañas con las brigadas en la medida que pueden y también eliminar los árboles dañados que puedan caer. Y con las reuniones quieren establecer un plan para la limpieza.

La técnica superior comenta que estaremos pendientes y no dejaremos pasar el tiempo. También comentaremos lo del policía fluvial.

La presidenta: dice que averiguaremos si existe esa figura que controle no sólo el río sino también, la huerta.



La técnica superior interviene y dice que la policía local también controla, pero ahora ha crecido todo tanto que es complicado controlarlo todo, pero vamos a comentar con la policía a ver si podemos establecer más controles cuando hay mayor afluencia.

Javier de marcha nórdica explica que justo ese día se hizo una visita de 8 a 10 horas

Silvia comenta que ellas pararon a las 13 horas y terminaron porque vieron el humo.

Paco de Arca Cultural comenta que, en Valencia la Vella el problema pueden ser las vías de escape por el vallado. Comenta que, si hay un incendio en el barranco el grupo se puede quedar atrapado.

La técnica superior comenta que cuando haya visita, se puede abrir la puerta de abajo por si hubiera una emergencia que haya varias salidas. Añade tendremos todo en cuenta, que trasladaremos e informaremos a través de correo. Buscaremos una solución más rápida. Puede en 2026 se pueden implantar balizas para que avisen al móvil de la emergencia.

Javier de marcha nórdica comenta que desde la asociación de montaña se hacen acciones para que la gente vuelva a ir después del incendio.

La presidenta dice que cuando esté limpio, se puede hacer alguna actividad para que la gente vea que ya se puede volver. O cuando coloque el puente nuevo se puede hacer un hincapié.

La técnica superior comenta que hemos tenido consultas de si se puede acceder por el incendio. Queremos explicar que es importante y estamos tomando medidas, pero se puede visitar.

Silvia de Valencia Adventure comenta que hay árboles que se pueden caer por el otro incendio

La presidenta dice que hay árboles que han sufrido y hay árboles que han caído y otros que pueden caer los van a retirar.

Silvia de Valencia Adventure pregunta si se pueden identificar con alguna cinta para no pasar cerca

Eloísa del grupo político PSOE, dice que ya hay árboles que tienen cinta de policía por lo menos en la zona de masía



La presidenta dice que habría que comentar en el mensaje que hagamos para los visitantes, deberíamos incluir que la gente no se acerque a los árboles que vea con cinta.

Eloísa del grupo político PSOE comenta que en la zona del platanero no está quemado, es desde la zona del restaurante hacia el pueblo. En la zona del platanero había un camión de bomberos que lo pudo parar. Se ha quemado por zonas, donde está el geotextil no se ha quemado.

Francisco del grupo político Podem Riba-roja pregunta si se quemó la primera zona de masía

Eloísa del grupo político PSOE explica que se quemó en el incendio del 25

La técnica superior dice que si no hay nada más se cierra la sesión siendo las 9:15 horas.

Presidenta del Consejo

Secretaria