

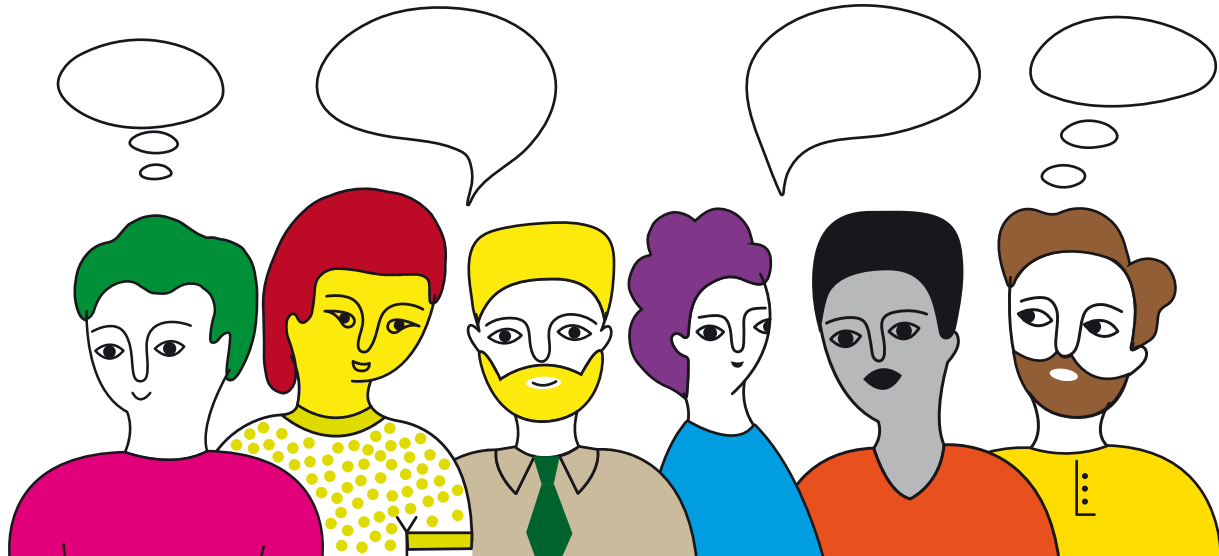
Guia Municipal de Participació Ciutadana



AJUNTAMENT *de*
RIBA-ROJA DE TÚRIA



Regidoria de Participació Ciutadana
Ajuntament de Riba-roja de Túria





Participació Ciutadana Riba-roja

Promou i edita

Oficina de Transparència, Govern
Obert i Participació Ciutadana,
participacionciudadana@ribarroja.es
Ajuntament de Riba-roja de Túria



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Participació,
Transparència, Cooperació
i Qualitat Democràtica

Impress en paper reciclat

NAUTILUS® – your premium recycled paper for professional printing



Primera Edició Julio 2020.

II EDICIÓ PREMIS DE BON GOVERN. FEDERACIÓ
VALENCIANA DE MUNICIPIS I PROVÍNCIES AL
PROJECTE VOTIVEU.

CATEGORIA: PRIMER PREMI TRANSPARÈNCIA I
FOMENT DE LA PARTICIPACIÓ 2019

ÍNDEX:

Bloc 1: La Participació Ciutadana i el Bon Govern.

1. La Participació Ciutadana. Trets Generals.

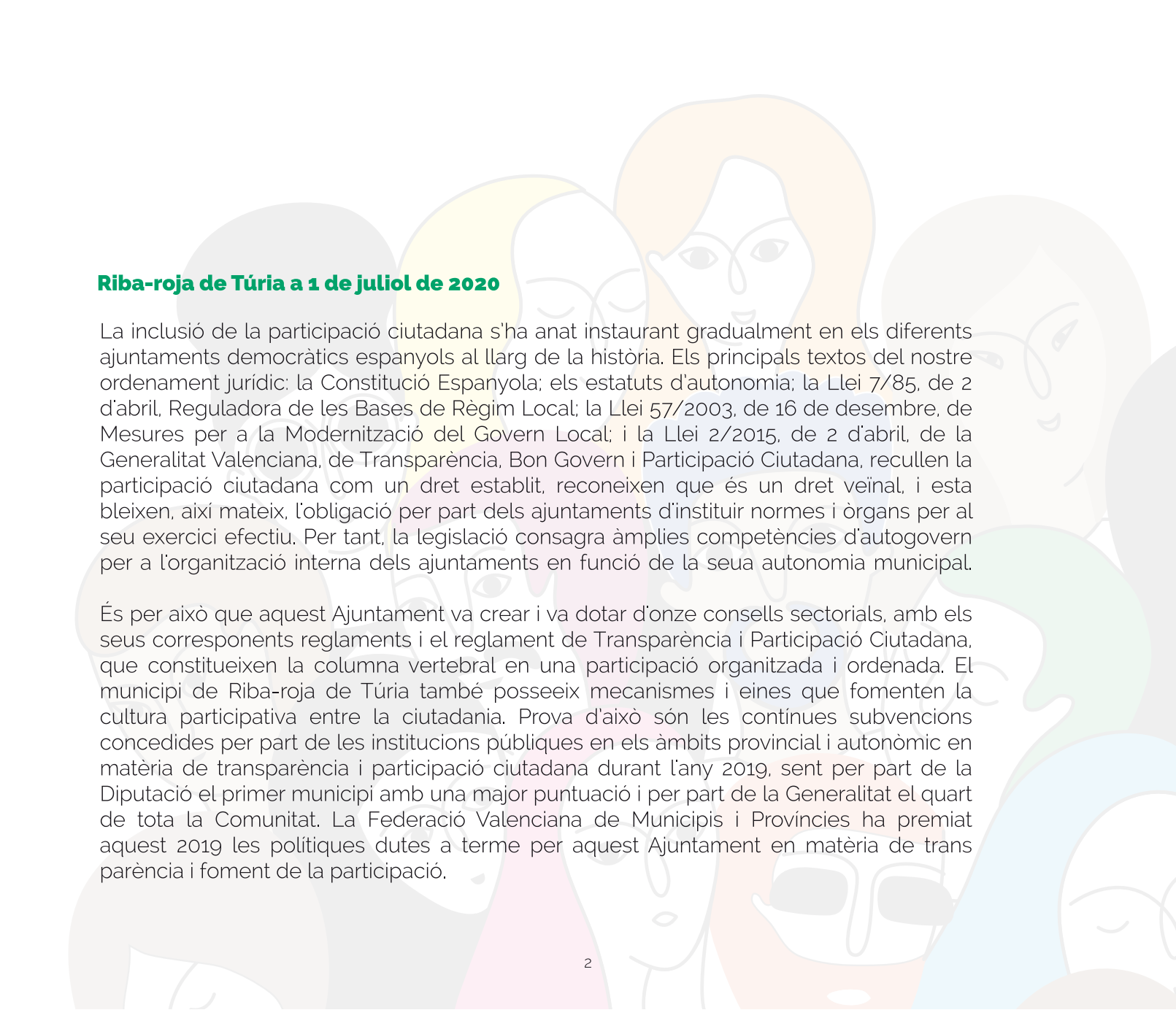
- ¿Què és participar? Jornades de Participació. **pag6**
- Jornades d'Enfortiment i Formació per al Teixit Associatiu. **pag7**
- ¿Qui participa quan participem?: la part actora. **pag7**
- Tipus i nivells de participació. **pag9**
- ¿Per què participar?: dificultats i beneficis. **pag10**

Bloc 2: La Participació Ciutadana a Riba-roja de Túria.

2. Participació Ciutadana i Govern Obert.

- L'Oficina VOTIVEU. **pag12**
- El Reglament de Transparència i Participació Ciutadana. **pag13**
- El teixit associatiu local i la Fira d'Associacions. **pag13**
- Participar a Riba-roja de Túria: qui, on, com i quan participar. **pag14**
- Participar amb la meua associació i/o en un sector concret. Participació Sectorial. **pag15**
- El Codi de Bon Govern. De camí cap a una democràcia participativa a Riba-roja de Túria. **pag21**
- Participar en el nostre poble amb representació veïnal. Assemblees de Govern Obert. **pag22**
- Ciutadania i Mitjans de Comunicació. **pag24**

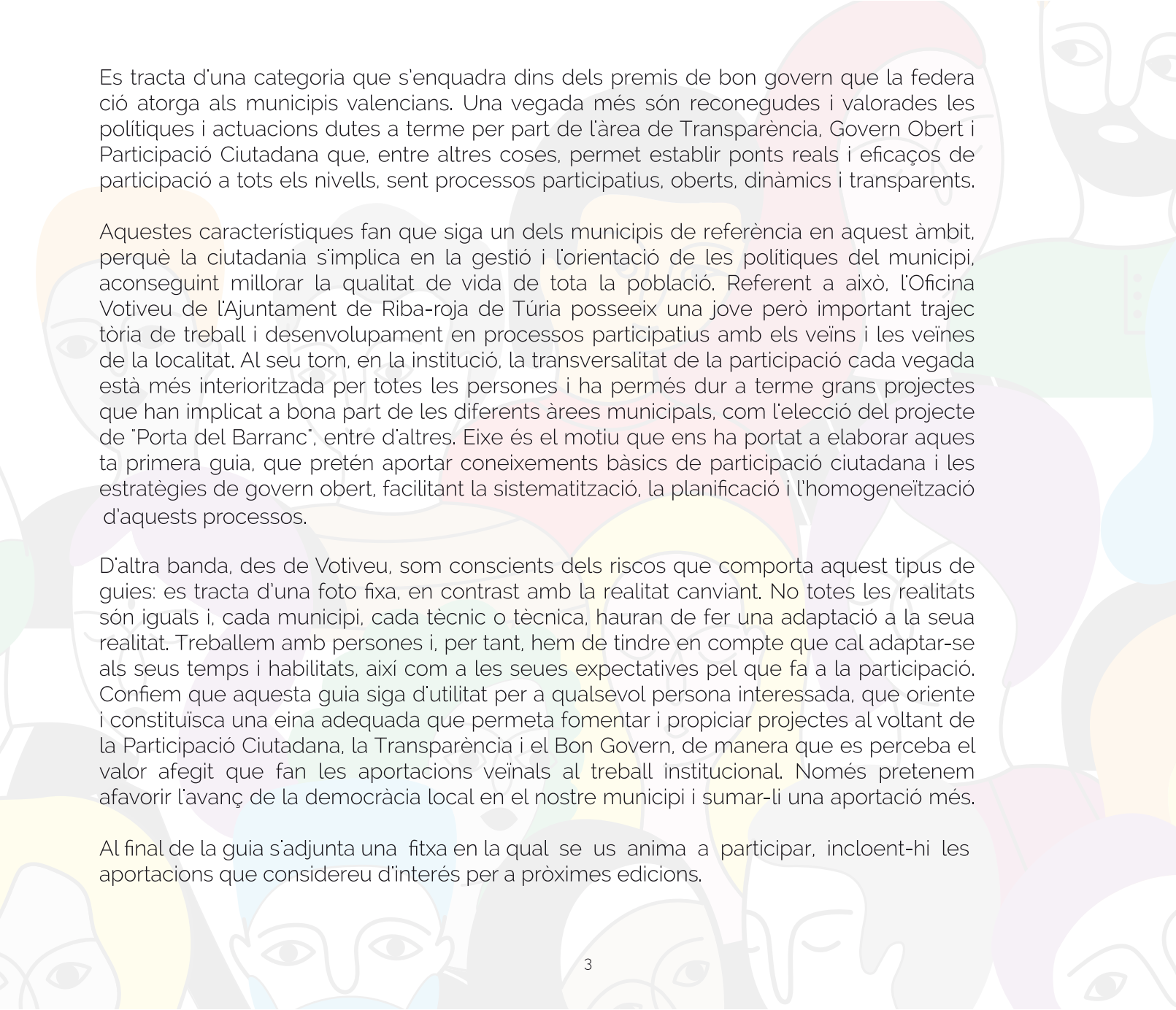
ANNEX I. APORTACIONS, SUGGERIMENTS I REFLEXIONS.



Riba-roja de Túria a 1 de juliol de 2020

La inclusió de la participació ciutadana s'ha anat instaurant gradualment en els diferents ajuntaments democràtics espanyols al llarg de la història. Els principals textos del nostre ordenament jurídic: la Constitució Espanyola; els estatuts d'autonomia; la Llei 7/85, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local; la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de Mesures per a la Modernització del Govern Local; i la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat Valenciana, de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana, recullen la participació ciutadana com un dret establert, reconeixen que és un dret veïnal, i estableixen, així mateix, l'obligació per part dels ajuntaments d'instituir normes i òrgans per al seu exercici efectiu. Per tant, la legislació consagra àmplies competències d'autogovern per a l'organització interna dels ajuntaments en funció de la seua autonomia municipal.

És per això que aquest Ajuntament va crear i va dotar d'onze consells sectorials, amb els seus corresponents reglaments i el reglament de Transparència i Participació Ciutadana, que constitueixen la columna vertebral en una participació organitzada i ordenada. El municipi de Riba-roja de Túria també posseeix mecanismes i eines que fomenten la cultura participativa entre la ciutadania. Prova d'això són les contínues subvencions concedides per part de les institucions públiques en els àmbits provincial i autonòmic en matèria de transparència i participació ciutadana durant l'any 2019, sent per part de la Diputació el primer municipi amb una major puntuació i per part de la Generalitat el quart de tota la Comunitat. La Federació Valenciana de Municipis i Províncies ha premiat aquest 2019 les polítiques dutes a terme per aquest Ajuntament en matèria de transparència i foment de la participació.



Es tracta d'una categoria que s'enquadra dins dels premis de bon govern que la federació atorga als municipis valencians. Una vegada més són reconegudes i valorades les polítiques i actuacions dutes a terme per part de l'àrea de Transparència, Govern Obert i Participació Ciutadana que, entre altres coses, permet establir ponts reals i eficaços de participació a tots els nivells, sent processos participatius, oberts, dinàmics i transparents.

Aquestes característiques fan que siga un dels municipis de referència en aquest àmbit, perquè la ciutadania s'implica en la gestió i l'orientació de les polítiques del municipi, aconseguint millorar la qualitat de vida de tota la població. Referent a això, l'Oficina Votivu de l'Ajuntament de Riba-roja de Túria posseeix una jove però important trajectòria de treball i desenvolupament en processos participatius amb els veïns i les veïnes de la localitat. Al seu torn, en la institució, la transversalitat de la participació cada vegada està més interioritzada per totes les persones i ha permès dur a terme grans projectes que han implicat a bona part de les diferents àrees municipals, com l'elecció del projecte de "Porta del Barranc", entre d'altres. Eixe és el motiu que ens ha portat a elaborar aquesta primera guia, que pretén aportar coneixements bàsics de participació ciutadana i les estratègies de govern obert, facilitant la sistematització, la planificació i l'homogeneïtzació d'aquests processos.

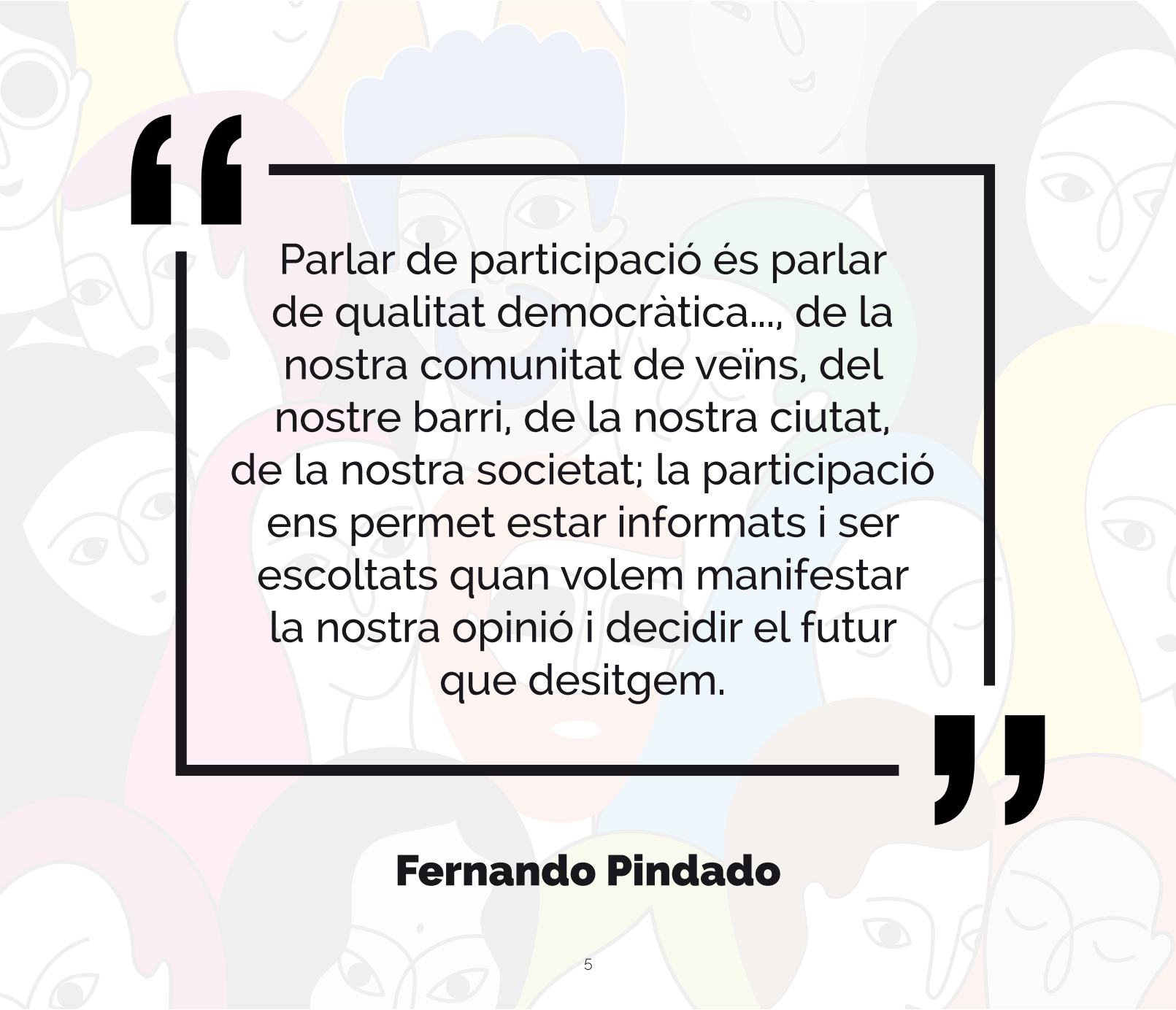
D'altra banda, des de Votivu, som conscients dels riscos que comporta aquest tipus de guies: es tracta d'una foto fixa, en contrast amb la realitat canviant. No totes les realitats són iguals i, cada municipi, cada tècnic o tècnica, hauran de fer una adaptació a la seua realitat. Treballem amb persones i, per tant, hem de tindre en compte que cal adaptar-se als seus temps i habilitats, així com a les seues expectatives pel que fa a la participació. Confiam que aquesta guia siga d'utilitat per a qualsevol persona interessada, que oriente i constituïska una eina adequada que permeta fomentar i propiciar projectes al voltant de la Participació Ciutadana, la Transparència i el Bon Govern, de manera que es perceba el valor afegit que fan les aportacions veïnals al treball institucional. Només pretenem afavorir l'avanç de la democràcia local en el nostre municipi i sumar-li una aportació més.

Al final de la guia s'adjunta una fitxa en la qual se us anima a participar, incloent-hi les aportacions que considereu d'interès per a pròximes edicions.

Bloc 1:

La Participació Ciutadana i el Bon Govern.





“

Parlar de participació és parlar de qualitat democràtica..., de la nostra comunitat de veïns, del nostre barri, de la nostra ciutat, de la nostra societat; la participació ens permet estar informats i ser escoltats quan volem manifestar la nostra opinió i decidir el futur que desitgem.

”

Fernando Pindado

1. La Participació Ciutadana. Trets Generals.

¿Què és participar?

En aquest apartat no pretenem donar una definició concreta, sinó esbossar idees que ens ajuden a entendre què és la participació i quins beneficis pot aportar a la nostra vida diària quan ens relacionem, tant amb les institucions municipals com amb les veïnes i els veïns de Riba-roja de Túria. Des d'un punt de vista estrictament lingüístic, el terme participar ve del llatí "pars" i "capio", que significa "prendre part en". Així, per exemple, quan formem **part d'un col·lectiu o d'una comunitat o d'una associació**, som una part més d'eixe tot, en el qual també s'inclou l'Ajuntament, altres representacions veïnals, altres associacions, etc.

La participació és una manera d'entendre l'organització municipal, basada en una major implicació, tant de veïns i veïnes a títol individual, com dels col·lectius i de les associacions, però també en una major implicació i voluntat política per part d'aquells i aquelles que tenen responsabilitat pública, que han de disposar els mitjans perquè puguem participar. I tot això, per descomptat, sense necessitat de formar part d'un partit polític o del propi govern.

Però participar no és només col·laborar, ni opinar sobre una determinada actuació. Suposa un plus de voluntariat d'intervenció, un sentiment de pertinença a un col·lectiu, a un grup, a la ciutat. És un sentiment que naix de les relacions amb la resta. Connecta veïnes i veïns amb la institució, amb la comunitat: no és només opinar sobre el que fa l'Ajuntament, sinó que és un espai d'intercanvi, un marc de relacions entre la ciutadania i les institucions.

Jornades de Participació Ciutadana.

Les jornades de participació ciutadana són un instrument que permet crear espais de diàleg entre associacions i entitats municipals. La finalitat d'aquestes jornades és que esdevinguen un fòrum de trobada per a realitzar un diagnòstic de la situació de la participació ciutadana per al municipi i conèixer les opinions i demandes del teixit associatiu com a primer punt de partida en la creació i el disseny d'un pla de participació ciutadana. A partir de la creació d'espais de diàleg, aconseguim resultats de treball interassociatius: increment de la comunicació, espais d'escolta activa i deliberació, construcció de manera conjunta del model de participació del poble que volem i realització d'una avaluació conjunta del model aconseguit.

Jornades d'Enfortiment i Formació per al Teixit Associatiu.

Des de l'àrea de Transparència, Govern Obert i Participació ciutadana som conscients de la importància de tindre un teixit associatiu fort, cohesionat i format per afrontar el futur i els nous reptes que ofereix la societat actual. És per això que s'ha proposat dinamitzar el teixit associatiu mitjançant jornades de formació.

L'objectiu d'aquestes jornades és oferir els recursos necessaris per a millorar el seu funcionament al voltant de continguts com la participació interna de la base social, la gestió positiva del conflicte, la intensificació de les relacions i la col·laboració entre els diferents col·lectius socials i les gestions interna i administrativa de les entitats. Una reactivació dels col·lectius que al mateix temps buscava també convertir-se en un punt de trobada per a començar a enfortir les relacions de l'ampli teixit associatiu del poble.

D'acord amb l'article 55.1 del reglament de participació ciutadana i transparència, l'Ajuntament haurà d'impulsar polítiques de foment per a les associacions amb la finalitat de reforçar el teixit social del municipi i per al desenvolupament de les iniciatives d'interès general. Amb aquest apartat normatiu pretenem instaurar de manera anual una sèrie de programes destinats a formar i estimular les nostres associacions locals i, des de l'oficina de VOTIVEU, ser un punt de referència per a facilitar els tràmits amb l'administració i la resolució de dubtes i, fins i tot, ajudar a constituir noves associacions en l'àmbit local des del seu inici.

¿Qui participa quan participem?: la part actora

No sempre és fàcil identificar aquells que intervenen en la participació, però podem distingir tres grans grups:

La part institucional, que inclou personal polític i tècnic; la ciutadania, organitzada en associacions o grups informals o a títol individual; i, per últim, aquells o aquelles que representen agents socials (comerciants, empreses, sindicats, etc.) que també poden intervindre i fer aportacions o suggeriments.

Tots aquests grups són necessaris, perquè tots fan poble (caràcter multidisciplinari) en qualsevol procés de participació ciutadana.

És cert que, a l'haver-hi més persones, és més fàcil arribar al conflicte i per això resulta necessari millorar la manera d'elaborar els discursos i les habilitats per a pronunciar-los, per a poder arribar a una negociació, a una convergència, a un consens, a un acord sobre el que volem fer. La participació enriqueix i, per tant, també s'enriqueixen les decisions que s'han d'adoptar.

A continuació presentem la part actora que intervé en la participació i la seua aportació al municipi:

Qui actuen en la participació	Què hi aporten
Institució: Personal polític i tècnic	
 Alcalde o Alcaldessa i Regidors o Regidores de les Àrees	 Lideratge polític. Directrius polítiques. Relació directa amb veïnes i veïns.
 Oficina de Transparència, Govern Obert i Participació Ciutadana, VOTIVEU	 Relació directa amb veïnes i veïns. Dinamització i facilitació de la participació en el municipi. Coordinació entre tots els departaments de la institució. DUES CARES DE DIÀLEG. Metodologia i Tècniques.
 Ciutadania Organitzada en associacions o en grups informals. A títol individual.  La resta d'agents socials Comercials, grups polítics, etc.	 Diversitat d'opinions. Un coneixement veraç de la realitat del municipi de Riba-roja de Túria amb aportacions reals pràctiques i útils, perquè els veïns i les veïnes viuen la realitat quotidiana de la ciutat. Idees noves i creatives no pensades pel personal tècnic. Donar transparència als processos,esos.

Tipus de nivells de participació:

La participació del veïnat de Riba-roja de Túria en els assumptes del municipi és un dret que es recull en la Constitució Espanyola, tal com s'ha esmentat en la introducció. També el nostre reglament regulador de Transparència i Participació Ciutadana recull en el seu articulat una sèrie de drets individuals i col·lectius (associacions i entitats municipals). Però no sempre és fàcil participar; de vegades no sabem com, unes altres no sabem on i d'altres no sabem amb qui.

Veïnes o veïns poden participar de manera individual, o de manera col·lectiva quan ho fa amb la seua associació o el seu grup informal. Dins d'aquesta distinció hi ha també diferents tipus de participació. No és el mateix participar quan votem en una eleccions democràtiques que en una manifestació, en una assemblea ciutadana o en una taula de diàleg, o quan posem una reclamació, perquè la nostra implicació serà diferent i la competència municipal podrà ser nul·la o major en cada circumstància.

PARTICIPACIÓ INDIVIDUAL

↓
Sufragi Universal.
Votacions o Referèndum

↓
Instàncies, suggeriments,
reclamacions

↓
Consultes Públiques
(ple municipal).
Consultes populars i
processos participatius.

TIPUS I NIVELLS DE PARTICIPACIÓ COL·LECTIVA

↓
Esporàdica

↓
Moviments
Socials.
Manifestacions i
concentracions.

↓
Permanent

↓
Associatiu

↓
Consells
Sectorials,
Jornades de
Participació
Ciutadana i
Espais Estables.

↓
Institucional

↓
Processos Participatius,
Pressupostos, Enquestes,
Assemblees de Govern
Obert, Debat sobre
l'Estat del Municipi.

¿Per què participar?: dificultats i beneficis.

Quan la perspectiva de la ciutadania s'incorpora als processos de presa de decisions de les administracions públiques, i especialment a nivell municipal, es "fa poble". Una gestió participada en què intervenen veïnes i veïns, agents socials i Institució, des de personal polític i tècnic, redunda en una població compromesa, formada i informada, implicada i amb capacitat i espai per a prendre decisions. La participació no s'improvisa, requereix per part dels qui intervenen d'una planificació, d'una implicació i d'una actitud que no estan exemptes de dificultats. No obstant això, també aporta molts beneficis a la qualitat democràtica del nostre municipi.

DIFICULTATS PER A LES INSTITUCIONS:

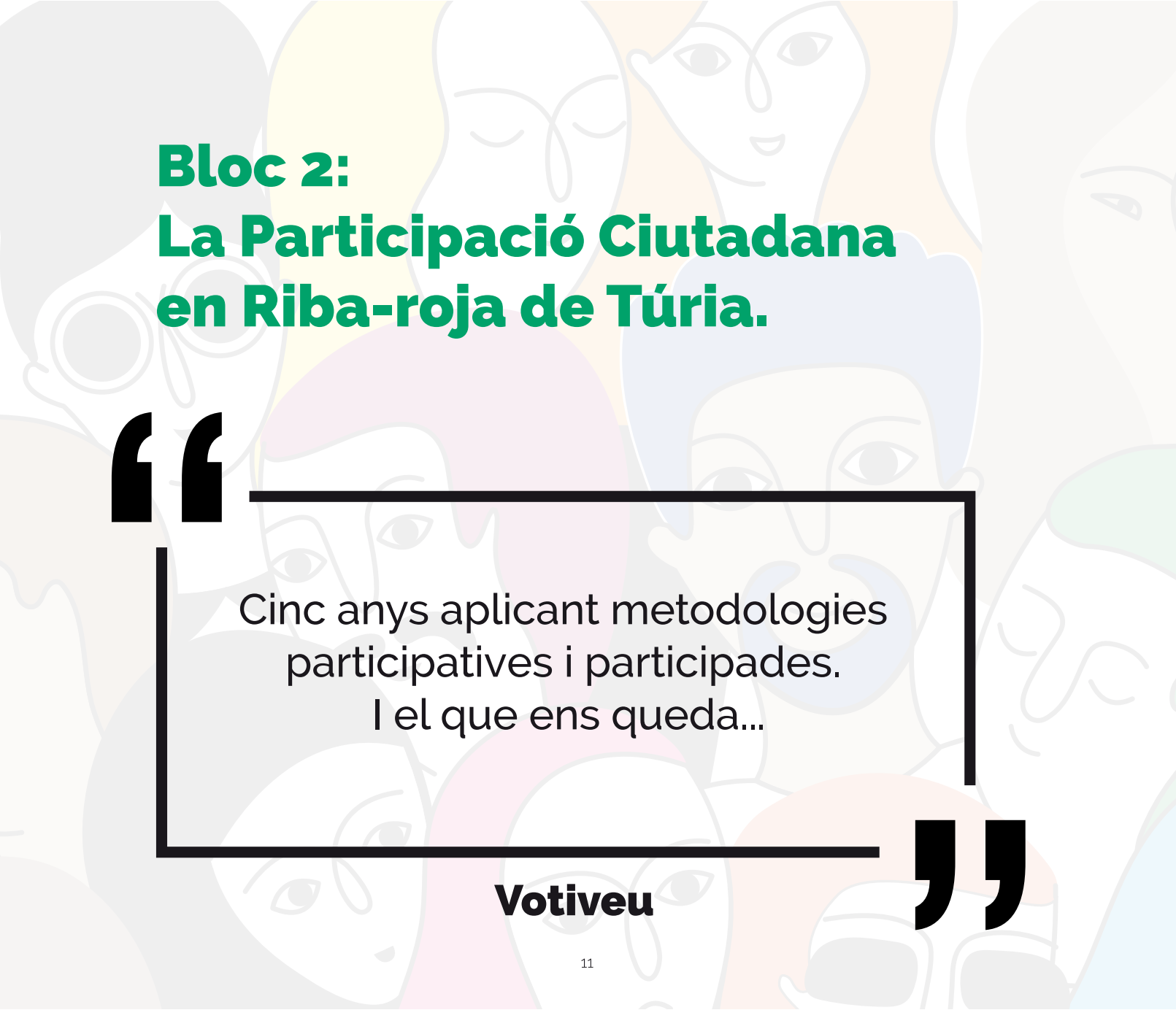
- Les persones gestores solen considerar que són les que tenen la responsabilitat d'emetre un judici professional.
- Es tendeix a considerar que les institucions públiques tenen obligacions legals que no es poden delegar en ningú.
- Suposa un repartiment de poder entre les administracions i la ciutadania, repartiment que, política i tècnicament, de vegades no s'està disposat a acceptar.
- Creença que, en estar realitzant contínues consultes que recullen múltiples opcions, majoritàriament inviables, s'alenteix la gestió municipal.
- Por al fet que els resultats no siguin els que es consideren òptims tècnicament.
- Bretxa entre el discurs i la pràctica: les decisions ja s'han pres prèviament.
- Que no hi haja cultura participativa dins de la institució.
- Que, al no delimitar l'objecte participat, es generen falses expectatives.
- Que tots els projectes que es promoguen de manera participada es queden en consultes i no s'avance pels diferents nivells.

DIFICULTATS PER ALS CIUTADANS:

- El veïnat que participa no sempre representa el sentir del conjunt de la ciutadania, no representen l'opinió col·lectiva de les persones interessades.
- Que no hi haja cultura participativa
- Es poden generar falses expectatives.
- Falta de confiança amb què els resultats obtinguts s'executen.
- Clientelisme de la ciutadania respecte a la institució (per rebre ajudes, subvencions...).
- Desconfiança.

AVANTATGES:

- El compromís de participació ciutadana en el nostre municipi promou una sèrie de valors i principis que són tan sols avantatges per a aquelles i aquells que s'impliquen. S'exposen a continuació:
- Travessa tots els àmbits de la nostra vida diària: transversalitat.
 - Permet accedir a tots els col·lectius de la societat: universalitat/igualtat.
 - Està orientada al servei de la comunitat: responsabilitat pública i rendició de comptes.
 - Ajuda a millorar el contingut de les decisions en poder realitzar aportacions: legitimitat.
 - Fa que s'assolisquen majors cotes de confiança en els poders públics, en posar aquests la seua gestió al servei del veïnat: transparència.
 - A participar només s'aprèn participant: educació per a la participació.
 - Fa que veïns i veïnes s'apropien dels projectes: apoderament.
 - Planteja propostes amb contingut real i pràctic de la vida diària: eficàcia i substantivitat.
 - Repercuteix, directa o indirectament, en la millora de la qualitat de vida del veïnat: millora de la qualitat de vida.



Bloc 2: La Participació Ciutadana en Riba-roja de Túria.

“

Cinc anys aplicant metodologies
participatives i participades.
I el que ens queda...

”

Votiveu

2. Participació Ciutadana i Govern Obert.

L'Oficina de Votivau

L'Oficina de Transparència, Govern Obert i Participació Ciutadana va ser inaugurada el 18 d'abril de 2018 i és l'estructura formal permanent dins de l'organització municipal amb la missió d'impulsar i facilitar la participació ciutadana, la transparència i el govern obert en les diferents àrees d'actuació de l'Ajuntament de Riba-roja de Túria. Es defineix així com impulsora i/o facilitadora de les relacions entre l'Ajuntament, les diverses entitats i la ciutadania, coordinant les iniciatives i processos participatius que es desenvolupen dins de l'àmbit de la seua competència.

Des de la mateixa se centralitza tota la informació dels diversos canals i processos participatius que desenvolupa l'Ajuntament, coordina els processos i canals de participació per a garantir una visió coherent i integrada en aquest àmbit i és un referent d'assessorament metodològic referent a participació ciutadana per a les diferents àrees municipals i per al conjunt de la ciutadania:

- Atenent les necessitats de la ciutadania relatives a informació, suggeriments i peticions, així com a totes les organitzacions, associacions i collectius, de manera presencial, telefònica o telemàtica.
- Assessorant i orientant a les ciutadanes i als ciutadans que vulguen constituir una associació o entitat.
- Organitzant i gestionant el Registre Municipal d'entitats i associacions ciutadanes, així com tramitar la inscripció en el mateix.
- Servint de via de suggeriments, queixes, reclamacions i felicitacions.
- Facilitant i promovent la participació del veïnat, entitats i associacions en la vida municipal, respectant les facultats de decisió corresponents als òrgans municipals representatius i millorant l'eficàcia dels mateixos.
- Donant suport al conjunt d'àrees municipals en la planificació dels diferents processos participatius per desenvolupar, dissenyant, activant i gestionant programes i accions de sensibilització i difusió de la participació ciutadana.
- Organitzant jornades de participació ciutadana, fires de les associacions, seminaris, cicles de conferències, congressos i tallers vinculats a la participació ciutadana.

El Reglament de Transparència i Participació Ciutadana.

Des de Votiveu, vam entendre des d'un primer moment que la participació requereix un disseny organitzatiu perquè les entitats locals suposen l'àmbit més propici per a impulsar la participació de la ciutadania en la gestió dels assumptes públics i l'elaboració de polítiques locals, considerant que l'àmbit local és el de major proximitat de la ciutadania amb l'administració. Però l'aposta per impulsar aquestes polítiques o estratègies, de forma continuada i sostenible en el temps, requereix comptar amb unes normes que regulen i establisquen vies dels principis bàsics de participació i de transparència.

El Reglament de Transparència i Participació Ciutadana tracta de revelar el compromís de l'Ajuntament de Riba-roja de Túria davant la ciutadania per a fomentar la participació democràtica i la transparència en els assumptes públics locals, d'acord amb l'ordenament jurídic i amb als principis que inspiren el llibre blanc de Governança de la Unió Europea i en el marc jurídic de l'Estat Espanyol.

Aquest sistema de participació pretén estendre's a tots els aspectes de la gestió pública local, tant pel que fa estrictament a actuacions promogudes directament per l'Ajuntament, el seu govern i el Ple, com les realitzades pel propi departament, adoptant les mesures necessàries i específiques per a la seua concreció en aquests àmbits.

El present reglament també s'ha elaborat partint de la base dels acords i mocions presentades per les diferents forces polítiques que integren el ple de la corporació municipal de Riba-roja de Túria, i que recull la primera part de l'exposició de motius. Aquest reglament va ser aprovat pel ple de la corporació el 4 de desembre de 2017, va ser sotmès a període d'exposició pública del 15 de desembre fins al 15 de gener (ambdós inclosos), sense haver rebut cap suggeriment o esmena al text, i finalment va ser publicada en el BOPV n. 239 el 26 de gener de 2018.

El teixit associatiu local i la Fira d'Associacions.

El nostre teixit associatiu, amb al voltant de 120 entitats entre associacions i clubs esportius, constitueix una xarxa que dinamitza i vertebrava el nostre municipi. L'Ajuntament de Riba-roja de Túria està duent a terme accions per a enfortir el teixit associatiu mitjançant jornades de participació i formació, que any rere any duu a terme mitjançant actuacions concretes.

Els inicis de cada associació no sempre són fàcils a l'hora d'iniciar els seus tràmits de constitució. És per això que des de Votiveu s'estan realitzant tasques d'assessorament per a orientar a les associacions. El departament realitza labors d'elaboració d'estatuts, acta fundacional, òrgan de govern i les gestions amb el PROP per a facilitar la inscripció en el Registre de la Generalitat i posteriorment en el registre municipal. I no només per a les noves associacions; també servim de suport i d'assessorament a aquelles que necessiten actualitzar la seua documentació. Amb l'eliminació de la taxa d'inscripció per part de la Generalitat Valenciana i l'exempció de taxa al nostre Ajuntament, ajudem des del primer pas a les associacions o clubs esportius.

Un espai vital per a prendre el pols al nostre teixit associatiu és la Fira de les Associacions. Aquesta Fira s'ha consolidat com un referent de trobada per al nostre teixit que any rere any és impulsada per part de l'Ajuntament. Des del Votíveu posem tot l'afecte i l'entusiasme perquè la fira siga un referent tant a nivell provincial com autonòmic, mostrant a la societat civil tot el potencial de la Fira. És per això que, amb la programació especial que es desenvolupa en aquest espai, tractem d'estimular i enfortir cadascuna de les associacions i clubs municipals. Amb això, tractem de retornar al teixit associatiu local el benefici que deposita en el municipi i que redunda en favor de la ciutadania.

Un altre espai per a aquest teixit són els consells sectorials. Amb la posada en marxa dels consells sectorials, el teixit associatiu pot optar a la representació en els òrgans institucionals perquè sectorialment puguen discutir i debatre els assumptes que són del seu interès. Dels consells sectorials parlarem més endavant.

Participar en Riba-roja de Túria: Qui, On, Com i Quan Participar.

Al nostre municipi podem participar a través de diferents òrgans i espais de participació habilitats, depenent de la temàtica en la qual ens interesse comprometre'ns. D'eixa manera podem participar en temes relacionats amb el municipi, amb el nostre barri/urbanització o amb un sector i una temàtica concreta (igualtat, mobilitat, joventut, infància, festes, esports, etc.). Seguidament s'exposa qui pot participar a Riba-roja de Túria, **on, com i quan fer-ho**.

On, com i quan participar.

Poden participar en aquests espais:

- Les associacions inscrites en els registre de Riba-roja de Túria i els collectius.
- Entitats i Moviments Socials.
- Partits polítics, si

On, com i on participar.

D'acord amb les diferents metodologies que s'apliquen en els processos podrem participar i tindre un major o menor grau d'implicació, depenent del nostre temps, interès, etc. Com més gran siga el grau d'implicació, major serà el temps que li dediquem.

Així, podrem participar de la següent manera:

Amb un clic de ratolí

Consultes participades a través de:

1. www.ribarroja.es
2. www.gobiernoabierto.ribarroja.es
2. App riba-roja info.
3. Processos Participatius i Presupostos participatius.
4. Enquestes y fòrums.

Programes concrets

A través de:

1. Jornades de Participació i Formació.
2. Taules sectorials, per a plans participatius.
3. Exercir el dret a vot en els processos participatius per a la recerca de solucions ambientals i urbanístiques.

Reunions periòdiques

A través de:

1. Plens ordinaris i extraordinaris. Fem Ple, Fem Poble.
2. Edició de la Fira de les Associacions.
3. Parlem de Participació.

Implicació total

A través de:

1. Comissions de treball.
2. Debat de l'Estat del Municipi.
3. Assamblees de Govern Obert.
4. Consells sectorials.
5. Participació en el mapa "Gulliver".
6. Campanyes de difusió i presentació de Presupostos Participatius.

Participar amb la meua associació i/o en un sector concret. Participació Sectorial.

Tot seguit exposem els principals òrgans de participació ciutadana, recollits en el nostre reglament, en els quals es pot participar, depenent de les possibilitats d'implicació que es tinguen.

Diferents òrgans	Consell Sectorial Territorial	Consell Sectorial d'Esports
¿Què és?	Són espais de participació ciutadana per a l'anàlisi i el debat de projectes i qüestions puntuals d'interés veïnal dels barris i urbanitzacions de Riba-roja de Túria.	El Consell Sectorial d'Esports de Riba-roja de Túria que es constitueix i integra dins de l'estructura institucional de l'Ajuntament de Riba-roja de Túria en la seua àrea d'Esports obeeix al compromís per a unificar esforços i interessos en benefici de les nostres associacions o clubs d'esport de Riba-roja de Túria.
¿De què parlem?	- Urbanisme i Accessibilitat. - Seguretat, Medi ambient. - Neteja i inversions.	- Subvencions. Instal·lacions Esportives. - Calendaris esportius, col·laboracions i compromisos socials i ètics.
Com participar	A través d'associacions veïnals i associacions d'urbanitzacions. Prèvia inscripció en el registre d'associacions a l'Ajuntament. També requereix instància d'adhesió.	A través d'associacions i de clubs. Prèvia inscripció al registre d'associacions a l'Ajuntament. També requereix instància d'adhesió.
Quan participar	- 4 sessions ordinàries a l'any. - Quan siga necessari se celebraran sessions extraordinàries.	- 2 sessions ordinàries a l'any. - Quan siga necessari se celebraran sessions extraordinàries.
On	Saló de Plens	Saló de Plens. Excepcionalment: Centre d'Informació Juvenil.

Diferents òrgans	Consell Sectorial d'Infància i Adolescència	Consell Sectorial de Joventut
¿Què és?	Entre els principis bàsics que pretén desenvolupar aquest reglament està entendre la participació com el procés central que presidisca tot esdeveniment de la vida municipal i impulsar de manera especial la participació de les generacions futures. Un mer instrument que contribuirà a fer efectiva la participació però que, per descomptat, no l'esgota en si mateix.	El Consell Sectorial de Joventut de Riba-roja de Túria que es constitueix i integra dins de l'estructura institucional de l'Ajuntament de Riba-roja de Túria en la seua àrea de Joventut obeeix al compromís per a unificar esforços i interessos en benefici dels joves de Riba-roja de Túria. Des d'aquesta perspectiva, l'Ajuntament de Riba-roja de Túria considera necessària la creació d'un Consell Sectorial de Joventut que servisca de via a les aspiracions participatives de les persones joves del municipi.
¿De què parlem?	- Camins escolars. - Perspectives en el disseny de l'urbanisme i del nostre entorn natural. - Llibertats, drets i compromisos.	- Associacionisme i voluntariat. - Oci i temps lliure. - Formació, estudis i treball.
Com participar	A través dels diferents centres educatius del municipi i de les AMPAs. Prèvia inscripció en el registre d'associacions a l'Ajuntament. També requereix instància d'adhesió.	Mitjançant associacions i entitats juvenils. Prèvia inscripció en el registre d'associacions a l'Ajuntament. També requereix instància d'adhesió.
Quant participar	- 2 sessions ordinàries a l'any. - Quan siga necessari se celebraran sessions extraordinàries.	- 2 sessions ordinàries a l'any. - Quan siga necessari se celebraran sessions extraordinàries.
On	Saló de Plens.	Saló de Plens. Excepcionalment: Centre d'Informació Juvenil.

Diferents òrgans	Consell Sectorial d'Igualtat	Consell Sectorial de Festes i Tradicions Locals
¿Què és?	El Consell Sectorial de la Dona i de la Igualtat de Gènere de Riba-roja de Túria, que es constitueix i integra dins de l'estructura institucional de l'Ajuntament de Riba-roja de Túria en la seua àrea de Dona i Igualtat de Gènere, obeeix al compromís per unificar esforços i interessos en benefici de l'esmentat col·lectiu de Riba-roja de Túria.	La necessitat d'un treball en equip i coordinat de totes les nostres associacions lúdiques festives i tradicionals ens ha portat a treballar de manera conjunta en nom de la col·laboració i coordinació des dels diferents sectors associatius. Les nostres tradicions són el reflex de l'herència rebuda dels nostres pares i mares que ens van deixar per a també mantindre-les, recuperar-les i donar-los la importància que es mereixen, conservant-les durant el pas del temps.
¿De qué parlem?	- Col·lectius, informació i formació. - Informació i comunicació amb perspectiva de gènere. - Intervenció socioeducativa per a la igualtat.	- Festes i subvencions. - Espais per al diàleg. - Cultura col·laborativa. - Comunitat i servei a la ciutadania. - Dinamitzar i promoure les tradicions.
Com participar	A través d'associacions de mestresses de casa i col·lectius feministes. Prèvia inscripció en el registre d'associacions a l'Ajuntament. També requereix instància d'adhesió.	A través d'associacions festives, lúdiques, religioses, tradicionals i gastronòmiques. Prèvia inscripció en el registre d'associacions a l'Ajuntament. També requereix instància d'adhesió.
Quan participar	- 2 sessions ordinàries a l'any. - Quan siga necessari se celebraran sessions extraordinàries.	- 2 sessions ordinàries a l'any. - Quan siga necessari se celebraran sessions extraordinàries.
On	Saló de Plens.	Saló de Plens.

Diferents òrgans	Consell Sectorial de Medi Ambient, Mobilitat, Canvi Climàtic, Desenvolupament Sostenible i Rural	Consell Sectorial d'Inclusió i Drets Socials
¿Què és?	Es constitueix i integra dins de l'estructura institucional de l'Ajuntament de Riba-roja de Túria en la seua àrea de Medi Ambient, obeeix al compromís per a unificar esforços i interessos en benefici del nostre entorn natural i paisatgístic de Riba-roja de Túria.	El desenvolupament social, econòmic i cultural del nostre municipi exigeix de la participació activa de totes les forces socials, de les persones i, en particular, de les organitzacions socials. La participació ciutadana és un procés d'interacció en el qual la ciutadania disposa d'espais per a expressar els seus problemes i poder participar en la seua solució. En aquest context es crea el Consell Sectorial de Serveis Socials, que afavorirà la coordinació entre els Serveis Socials Municipals i les diferents entitats, grups o associacions, sense ànim de lucre i amb àmbit d'actuació en l'acció social del municipi, en una relació dinàmica i democràtica.
¿De què parlem?	- Protecció del medi ambient i sostenibilitat. - Projecte Guardian. - ODS i Responsabilitat Social.	- Convivència, solidaritat i cooperació. - Conquestes socials. - Intervenció social. - Drets i prestacions.
Com participar	A través d'associacions i entitats paisatgístiques, mediambientals, coordinadores de protecció i comunitats de regants i pous. Prèvia inscripció en el registre d'associacions a l'Ajuntament. També requereix instància d'adhesió.	A través d'associacions amb caràcter social, que promoguen la convivència i la cooperació entre collectius desfavorits. Prèvia inscripció en el registre d'associacions a l'Ajuntament. També requereix instància d'adhesió.
Quan participar	- 2 sessions ordinàries a l'any. - Quan siga necessari se celebraran sessions extraordinàries.	- 4 sessions ordinàries a l'any. - Quan siga necessari se celebraran sessions extraordinàries.
On	Saló de Plens.	Saló de Plens. Excepcionalment: Saló de reunions del Centre Social

Diferents òrgans	Consell Sectorial de Cultura	Consell Sectorial, Econòmic i Social
¿Què és?	EL CONSELL SECTORIAL DE CULTURA DE RIBA-ROJA DE TÚRIA (CSC) és un òrgan de participació ciutadana que, constituït i integrat dins de l'àrea d'Educació i Cultura de l'Ajuntament, té per objecte fomentar la participació de totes les institucions, entitats o associacions vinculades amb la Cultura per a dissenyar, entre tots, les estratègies que han de servir per a mantindre el ric patrimoni cultural que representen.	Sota la denominació de Consell Sectorial Econòmic i Social de Riba-roja de Túria (CSES-RT), s'estableix l'òrgan col·legiat de participació, amb caràcter consultiu, dels agents socials del municipi de Riba-roja de Túria en matèria econòmica i social. El sistema legal de concreció competencial de l'autonomia local defineix els Ajuntaments com a vies immediates de participació ciutadana i recull aquest imperatiu constitucional establint per a facilitar el seu exercici la possibilitat que es creen òrgans de participació ciutadana en l'organització municipal.
¿De què parlem?	- Música, art, pintura i poesia. - Oferta i cohesió del nostre model de política cultural.	- Economia circular. - Foment de l'ocupació i autoocupació. - Comerç i consumidors. - Empresa i R+D+I.
Com participar	A través d'associacions i entitats vinculades en l'àmbit artística i cultural. Prèvia inscripció en el registre d'associacions a l'Ajuntament. També requereix instància d'adhesió.	A través d'associacions, sindicats, personalitats del poble, comerciants i organitzacions de consumidors. Prèvia inscripció en el registre d'associacions a l'Ajuntament. També requereix instància d'adhesió
Quan participar	- 3 sessions a l'any. - De manera extraordinària a proposta de la Presidència o a petició d'un terç dels seus membres.	- 2 sessions ordinàries a l'any. - Quan siga necessari se celebraran sessions extraordinàries
On	Saló de Plens de l'Ajuntament.	Saló de Plens. Excepcionalment: Agència de Desenvolupament Local.

Diferents òrgans	Consell General de Participació Ciutadana. Consell de Poble.
¿Què és?	L'Ajuntament de Riba-roja de Túria vol impulsar accions per a la creació i el desenvolupament d'un model de participació ciutadana. Comprén els següents aspectes: - Desenvolupar noves formes d'organització de la ciutadania i de les estructures de govern perquè existisca una retroalimentació entre totes les parts actives, amb el consegüent enriquiment i ajustament en la renovació de les polítiques públiques. - Establir un ampli ventall de formes i òrgans de participació que permeti a la ciutadania que ho desitge tindre oportunitats de participar. - Potenciar tant la participació individual del veïnat com a través de les entitats ciutadanes. - Promoure l'accés a la participació de la manera més àmplia i equitativa possible, fent un esforç per arribar a la ciutadania i entitats menys receptives a la participació.
¿De què parlem?	- Pressupostos Municipals. - Pressupostos Participatius. - Projectes Municipals Transversals. - Anàlisi i presa de decisions. - Debat i acord del model de Poble.
Com participar	Cada consell sectorial determina un titular i un suplent que representaran els interessos dels seus diferents consells sectorials, sent un total de nou representants més les persones que representen els grups polítics.
Quan participar	- 2 sessions ordinàries a l'any. - Quan siga necessari se celebraran sessions extraordinàries.
On	Saló de Plens

Totes les sessions dels Consells Sectorials són públiques i les seues convocatòries es publicaran juntament amb l'ordre del dia en la web de **ribarroja.es**

Codi del Bon Govern.

L'Ajuntament Ple, en sessió celebrada el dia 15 de desembre de 2016, va adoptar el següent acord:

La Junta de Govern de la FEMP, en sessió de 24 de març de 2015, ha aprovat un "Codi de Bon Govern Local", al qual poden adherir-se les entitats locals mitjançant acord plenari.

L'Ajuntament de Riba-roja de Túria ha adquirit un nou compromís, mitjançant la realització d'actuacions necessàries per a afrontar el compliment de les prescripcions legals i respondre a la demanda social d'una nova ètica pública de Bon Govern que contribueixca a l'excel·lència i eficiència de gestió, a l'enfortiment institucional i a la confiança i millor valoració de la ciutadania sobre la labor municipal, a través de l'adhesió a aquest Codi.

El Codi recull un decàleg de principis que van des del respecte a l'ordenament jurídic i al compromís amb l'ètica pública i la qualitat democràtica, fins a la defensa dels interessos generals amb honradesa, objectivitat, imparcialitat, austeritat i proximitat al ciutadà. Es proposa fomentar la transparència i la democràcia participativa, treballar per la inclusió social i l'equilibri territorial en els municipis.

De camí cap a una democràcia participativa a Riba-roja de Túria.

El principi de proximitat en l'àmbit local configura el nostre Ajuntament com un espai de govern i administració idoni per a aconseguir la màxima participació ciutadana i instrumentar les vies i canals que facen possible la seua materialització en nivells òptims.

Coneixerem les mesures adoptades que garanteixen canals d'interlocució amb la ciutadania i que ens acosten a una millora en la nostra qualitat democràtica i de participació.

- 1.** Regulació d'una carta de drets i deures de la ciutadania (carta de participació ciutadana) com a instrument en el qual definir i facilitar el seu exercici.
- 2.** Es promou la utilització d'enquestes realitzades en els propis serveis, en la web i xarxes socials, o des del carrer; les bústies de queixes i suggeriments; els recursos administratius i altres canals de participació com ara els consells sectorials les associacions veïnals o la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.
- 3.** Es procura la millora dels procediments codecisio i la transformació de les estructures burocràtiques desactualitzades per a la consecució d'una governança real, com a govern obert, participatiu, transparent i equitatiu.
- 4.** Es convoca a tots els grups d'interés (associacions, universitat, etc.) convidant-los a expressar les seues opinions i suggeriments i, fins i tot, a col·laborar en la redacció de les normes locals, amb la possibilitat de pactar-les en el marc de la potestat material de decisió política.
- 5.** S'han implementat els pressupostos participatius com a instruments de millora de la participació de la ciutadania en l'assignació dels recursos públics i en la definició d'objectius prioritaris de gestió.
- 6.** S'atén a les necessitats socials en les diferents etapes de la vida i es procurarà la conciliació de temps de treball amb aquells que no ho són (oci, formació).

Participar en el nostre barri i urbanització, amb les veïnes i els veïns.

L'Ajuntament de Riba-roja de Túria ha posat en marxa una nova forma de participació i de govern obert a través de la modalitat de participació barri a barri i urbanització a urbanització.

La participació directa amb representació política que gestiona dia rere dia els recursos municipals es presenta com a opositora davant les veïnes i els veïns per a rendir comptes i per a escoltar les propostes, suggeriments, queixes o felicitacions que la ciutadania exposa. Aquest tipus de participació requereix una organització prèvia institucional i una participació activa per part de les associacions veïnals i també del veïnat que, a títol individual o comunitari, desitgen establir un contacte més directe amb aquelles i aquells que els representen.

Assemblees de Govern Obert

El concepte de govern obert, sense ser una cosa nova, està cobrant molt d'impuls en els últims anys, probablement per la crisi de confiança en les institucions. Definir el concepte de Govern Obert és difícil ja que en molts aspectes encara està assentant-se. El Govern Obert **sorgeix com un nou model** de relació entre aquelles i aquells que governen, les administracions i la societat, de manera que siga transparent, multidireccional, col·laboratiu i orientada a la participació de la ciutadania tant en el seguiment de les polítiques com en la presa de decisions públiques. Advoca doncs per una evolució de l'actual sistema de democràcia cap a un model més participatiu.

El Govern Obert té com a objectiu final la col·laboració entre les diferents parts actores de la societat en la presa de decisions públiques. Per a establir aquests cercles de col·laboració es fa necessari crear **espais de diàleg i participació** entre aquestes. Al seu torn, perquè el **diàleg i la cooperació** siguin profitosos és necessari realitzar-los en condicions d'**igualtat**, de manera que les administracions han de realitzar un primer esforç i proporcionar **informació a la ciutadania de la seua gestió i accés a la informació** produïda per la gestió pública, és a dir, ser un model de transparència.

BENEFICIS EN LA SOCIETAT I EN LA QUALITAT DEMOCRÀTICA

1. Administració local més pròxima.

La ciutadania sent que la seua Administració és **més pròxima**, ja que és capaç de donar respostes a les necessitats i problemes que plantegen.

2. Major implicació de la ciutadania.

Hi ha una **major implicació de les ciutadanes** i els ciutadans en l'activitat de l'Administració, ja que se'ls habiliten canals per a d'això.

3. La ciutadania crea valor.

L'Administració també es beneficia de la **generositat de la ciutadania**, que participa activament en la millora del servei públic, no sols amb suggeriments, propostes, etc. sinó també amb continguts generats per la mateixa, o idees i iniciatives creades i promogudes per aquesta o noves prestacions (aplicacions) desenvolupades a partir de les dades públiques alliberades.

4. Involucra més agents.

S'involucra agents externs per a reunir **idees** i trobar **solucions a un menor cost**.

5. Millora la resposta.

Augmenta la qualitat, efectivitat i rapidesa de **resposta** que el govern/administració dóna a les seues ciutadanes i els seus ciutadans.

6. Promou la innovació i dinamitza l'economia.

Si una Administració ofereix les seues dades públiques permet a terceres persones extraure valor de tota aquesta informació i crear **serveis innovadors** per al benefici de la ciutadania, generant en molts casos valor comercial a partir d'aquests serveis i, per tant, **dinamitzant l'economia**.

7. Major transparència.

En exposar les seues dades públiques a la ciutadania s'augmenta la qualitat i la integritat de les dades de l'Administració (i **s'amplia la transparència**) ja que poden ser contrastats de manera directa per ciutadanes i ciutadans o per altres organitzacions.

8. Millora el funcionament intern.

Incrementa la transparència entre els diferents nivells i departaments de l'Administració, per la qual cosa **millora el funcionament intern** d'aquesta.

9. El personal al servei de la corporació treballa en xarxa.

Disminueix la càrrega de treball del **funcionariat, perquè facilita la col·laboració en xarxa**. Les eines de col·laboració (fòrums, xarxes socials, etc.) permeten que el personal funcioni millor, conega com treballen els seus col·legues d'altres Administracions, millore el servei proporcionat sobre la base d'experiències apreses, afavorisca trencar les sitges de gestió i genere transversalitat, etc.

Ciutadania i Mitjans de comunicació

¿Què seria de les persones si no poguérem comunicar-nos com ho fem? La comunicació ens ha permès acumular i transmetre el bé més preuat de la nostra espècie, el coneixement, amb el qual hem aconseguit revolucionar constantment la forma en què vivim.

Els continus avanços tecnològics transformen la manera en què ens comuniquem i aquesta, en el seu desenvolupament, ens permet innovar cada vegada d'una manera més efectiva, en una contínua relació de retroalimentació.



Vivim una època en què som capaços de llançar missatges amb un abast i una magnitud amb la qual els periòdics i les ràdios de les nostres àvies i avis només podien somiar. I tot això amb una immediatesa igual de fascinant. Moltes de les estructures d'intermediació, com les agències de viatges, són cada vegada menys necessàries i tanquen les seues portes, però altres noves maneres de comunicar-se s'obrin davant nostre.

No és estrany que els mitjans de comunicació hagen adquirit una singular importància. La seua capacitat d'influència és tal, que s'han configurat indiscutiblement com una de les principals fonts d'opinió pública. Però el que els grans mitjans han guanyat en cobertura i abast, ho han perdut en proximitat. Lluny queda la ciutadania del carrer del contingut dels grans informatius, davant els quals només poden jugar el seu paper d'espectadores i espectadors. La informació flueix més ràpidament i en major quantitat que mai, però ho fa en un sol sentit i en la direcció que unes poques persones han triada.

Aquesta absència de cobertura a xicoteta escala deixa buit un espai que ja no és rendible per als mitjans privats, però que pot ser aprofitat per les administracions que compten amb els recursos necessaris per a posar en marxa els seus propis mitjans. D'aquesta manera no només s'informa a la ciutadania de contingut del qual d'una altra forma no es podria, sinó que s'obri un nou canal d'intercanvi d'informació que serà l'espinada dorsal de la participació ciutadana: a més del foment directe de les activitats participatives es crea un espai en què les persones estan molt més informades i conscienciades sobre la vida política del seu municipi i, per tant, millor capacitades per a participar-hi.

D'altra banda, un adequat intercanvi d'informació entre Administració i ciutadania permet a l'equip de govern tindre un millor coneixement de les vertaderes necessitats de la població, així com dels potencials projectes i actuacions amb què poden elaborar i desplegar polítiques i plans públics de forma molt més eficaç. Per tot això, ha de convertir-se en una prioritat el fet de posar a treballar totes les eines de les quals tenim la sort de disposar perquè la ciutadania gaudisca d'una xarxa de mitjans locals de qualitat més pròxims, més flexibles i amb un contingut més adequat a les necessitats de cadascun. En definitiva, que vinguen a suplir les mancances que pateixen els grans mitjans.

Actualment, l'ajuntament de Riba-roja de Túria compta amb els següents serveis:

MITJANS DE COMUNICACIÓ	Televisió Tele Riba-roja	Canal 38 - 610 MhZ Informatiu setmanal Agenda Cultural Programes
	Ràdio Ràdio Riba-roja	Freqüència 105,2 FM Compta amb la seua aplicació mòbil, Radio Riba-roja
	Revista Ara Riba-roja	Periodicitat bimensual
	Web local ribarroja.es	Accés a les notícies, agendes i bans i als tràmits administratius.
SUPORTS PUBLICITARIS	Marquesines	A les parades del recorregut d'autobús, CoNecta METRO. En els autobusos municipals.
	Vinils	A la plaça de l'Ajuntament.
	Mupis y panells electrògens en casc urbà y urbanitzacions	Al nucli urbà i a les urbanitzacions.
XARXES SOCIALS	Pàgina Facebook	Riba-roja de Túria (@ribarroja.es)
	Perfil Twitter	@ayto_riba_roja
	Aplicació mòvil (App) Riba-roja info	Descarregable de la Play Store i l'APP STORE
	Comptes Instagram	@ayto_riba_roja
	Sistema de difusió de notícies en whatsapp	Subscriu-te enviant un missatge amb el teu nom i cognoms al 667 545 665.

Bibliografia i Fonts:

- Referències bibliogràfiques i documents de treball.
- Ajuntament de Riba-roja de Túria.
- Jornades de Participació Ciutadana (abril de 2016).
- Jornades de Foment del Teixit Associatiu (febrer de 2019).
- Consells sectorials (desembre de 2016)
- Reglament de Participació Ciutadana i Transparència (gener de 2018).
- Àrea de Participació Ciutadana i Transparència. Oficina VOTIVEU.
- Àrea de Medi Ambient i Sostenibilitat.
- Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social. Participació i Cooperació.
- Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP). Xarxa d'Entitats Locals per la Transparència i la Participació Ciutadana (XARXA).
- Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de bases de règim local.
- Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del Govern Local.
- Llei 19/2013, de 9 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.
- Llei 2/2015, de 2 d'abril, de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana de la Comunitat Valenciana.
- Tècniques participatives i pressupostos participatius. Elaboració i Implantació. Federació Valenciana de Municipis i Províncies (FVMP). Gener 2018.
- Pindado Sanchez, F. La Participación Ciudadana es la Vida de las Ciudades. Generalitat de Catalunya. Ediciones del Serbal. S.A. 2008.



ANNEX I • APORTACIONS, SUGGERIMENTS I REFLEXIONS

Una de les característiques de la present guia és que és un material viu i en constant construcció, de manera que, si ho desitges, pots transmetre'ns les teues propostes, reflexions, aportacions o suggeriments per correu electrònic a: participacionciudadana@ribarroja.es, o bé, lliurant el següent formulari en la pròpia oficina de VOTIVEU. Per a això, pots guiar-te amb el mateix i/o remetre'ns lliurement el que consideres oportú:

APORTACIONS, SUGGERIMENTS I REFLEXIONS

Dades de contacte

Nom i cognoms: _____ Correu electrònic: _____

Un altre mitjà de contacte: _____ Pertinença a alguna organització: _____

En cas de pertànyer a alguna organització, indica a quina:

¿T'ha sigut útil la guia?

¿Has aplicat alguna de les idees reflectides en la mateixa?

¿Què t'ha semblat més interessant?

¿Vols remetre'ns alguna reflexió que t'hi haja suscitat?

¿Has trobat alguna errata o consideres que hi ha alguna cosa que s'hauria de modificar?

Altres comentaris



Regidoria de Participació Ciutadana
Ajuntament de Riba-roja de Túria

C/ Garelli i Pastor, s/n
Tel.: 678 478 662
participacionciudadana@ribarroja.es