



**Activa  
dor4S** | **Riba  
LAB**

Conexiones que crean  
**Valor Público**



AJUNTAMENT DE  
RIBA-ROJA DE TÚRIA



RibaLAB HUB DE INNOVACIÓN

**Activa  
dor4S** | **Riba  
LAB**

Conoce el  
**Hub de innovación  
Ribalab** y a nuestros

**Activadores**





 **RibaLAB** HUB DE INNOVACIÓN

Nos ilusiona presentar una nueva iniciativa del municipio que se centra en la puesta en marcha del **Hub de innovación Ribalab**.

Nace con la idea de convertirse en un espacio de colaboración, creatividad e innovación que nos permita trabajar de manera más abierta, colaborativa y sostenible.

Buscamos crear conexiones que generen valor público e impacto en la ciudadanía.



“A través de la innovación transformamos la gestión pública, optimizamos recursos y mejoramos la calidad de vida de nuestros vecinos y vecinas”,

**Robert Raga,**  
alcalde de Riba-roja de Túria

Conexiones que crean **Valor Público**

Durante los últimos meses hemos trabajado en construir un **mapa de actores** que configuran el ecosistema de Riba-roja de Túria. Un total de 28 actores clave distribuidos en las 4 hélices.

De estos, 13 actores cuentan con relación directa con el Ayuntamiento. Lo cual significa que se deben integrar en la construcción e implementación de las iniciativas del Ayuntamiento, y 15 actores de relación indirecta a quienes se sugiere mantener informados y ser tenidos en cuenta en la articulación de esfuerzos.

Adicionalmente, se identificaron **2 actores transversales** los cuales corresponden a las redes con las que el Ayuntamiento ya tiene vínculo y reúnen diferentes tipos de entidades.

**Puedes aportar nuevos actores si consideras que deben estar recogidos en este mapa.**



También hemos construido un primer **Mapa de iniciativas y proyectos de innovación** con la finalidad de poder ver de manera conjunta todos los esfuerzos que desde diferentes áreas del municipio se han realizado en los últimos años.

**Si echas en falta alguna, contáctanos y la incluiremos.**

**38** Iniciativas de innovación

**33** Innovación Cerrada

**5** Innovación Abierta

**15** en colaboración con área(s)

**11** de una única área

**7** de todas las áreas

**Tipos de innovación**

**69%** de Innovación de servicios (bienes)

**26%** de Innovación de procesos (flujos)

**5%** de Innovación de cultura y gestión del personal público (personas)

**Impacto:**

**68%** de nivel de impacto alto

**19%** de nivel de impacto medio

**68%** de nivel de impacto bajo

**Alcance**

**76%** alcance externo

**24%** alcance interno

**Activas:**

**68%** de nivel de impacto alto

**19%** de nivel de impacto medio

## Innovación de Servicios (bienes)

2019

- 7 Ecoriba ★
- 8 Ecointegra ★
- 9 Rutas Saludables
- 10 Danza a la Batuta
- 11 El Conservatori es Mou
- 12 Riba-roja Activa Inserta

2018

- 15 Ribalicita ★

2016

- 5 Taller de sensibilización de música y danza
- 6 Taller flamenco y coreográficos

2013

- 3 Encuentros de danza taller coreográfico
- 4 Herramientas de comunicación para ciudadanía

2010

- 1 Cor de Veus Blanques
- 2 Colaboración espectáculos de danza

2024

- 24 Taller de creación sonora
- 25 Conciertos didácticos en la comarca para CEIP
- 26 Creatividad y música moderna

2023

- 17 RR Compensa
- 18 Túria al Plat
- 19 Piano Fest
- 20 Fiesta del Dux
- 21 Curso automatización
- 22 Relecturas
- 23 Clase Viva

2022

- 16 Servicio newsletter, guía, agenda y servicio semanal

2021

- 13 GastroRiba
- 14 DTI ★

- Impacto alto
- Impacto Medio
- Impacto Bajo
- ★ Iniciativa premiada

## Innovación de Procesos (flujos)

2022

- 31 Riba-roja Activa emprendimiento

2021

- 29 Gestión de Incidencias
- 30 Carta de Servicios

2024

- 32 Riba-roja Activa Empresas
- 33 Riba-roja Activa Empleo
- 34 Comisión Técnica Inter-Departamenta
- 35 Centro Educativo Inteligente
- 36 Repositorio Planes Estratégicos

2019



- 27 Presupuestos Participativos
- 28 Consejos sectoriales

## Innovación de Cultura y Gestión

2022

- 37 HUB Innovación por Propósito
- 38 Rendimiento Evaluación por Desempeño

Por último hemos realizado un diagnóstico de percepción del municipio desde adentro y desde el exterior que nos permita tener una visión de 360º como punto de partida para iniciar acciones de mejora.

Componente/Variable	Mirada interna	Mirada Externa	Insight
1. Percepción de Innovación			
Innovación	3.2	3.4	Se percibe mayor debilidad en el diseño de servicios centrados en el usuario tanto a nivel interno como externo. La percepción de la innovación abierta es ligeramente superior desde la visión externa
Innovación abierta	3.0	3.4	
Transformación digital	3.0	3.1	
Diseño centrado en usuario	2.8	3.1	
Adjetivos	+: Accesible - Cercano - Innovador -: Lento- Burocrático	+: Comprometido - Cercano -: Lento - Lejano (empresas)	Se coincide en <b>cercano</b> y por parte negativa en <b>lento</b>
Animal			En la selección de animales <b>coincide el elefante:</b> Grande, poderoso y estable; pero, con cierta lentitud para toma de decisiones, resistencia al cambio y de difícil acceso
2. Vinculación con el ecosistema			
Articulación con externos para el desarrollo de iniciativas	3.6	2.5	Se identifica que <b>la percepción interna es más fuerte</b> que lo que sienten los externos para relacionarse.
3. Canales para la comunicación			
Conocimiento de las iniciativas por parte de externos	3.4	2.5	Se identifica que <b>la percepción interna es más fuerte</b> que lo que sienten los externos sobre los canales de comunicación.

El Hub Riba Lab contará con un equipo de 16 activadores, que se ha creado a través de la Resolución no. 1053/2024, donde conformó el "grupo motor" para el impulso y verificación de los Proyectos de Innovación

Este equipo tendrá como objetivo co-crear, diseñar y poner en marcha iniciativas creativas dentro del Ayuntamiento que tengan como foco fortalecer las capacidades de innovación interna y aunar esfuerzos para fortalecer la cultura innovadora.



## ¿QUIÉNES SON LOS Y LAS ACTIVADORAS DE INNOVACIÓN EN EL AYUNTAMIENTO DE RIBA-ROJA?



Conexiones que crean  
**Valor Público**



67%

Con licenciatura

67%

Con maestría



2

Idiomas en promedio por Activador/a (además del castellano)



50%

Con perfil estratégico\*



7.5

Años en promedio de experiencia en el ámbito de la innovación

<b>Sandra</b> Pascual Técnico Comunicaciones Externas	<b>Roberto</b> Morón Técnico Otra Política	<b>Ana</b> Huertas Técnico Educación, Infancia y Adolescencia y Memoria Histórica	<b>Óscar</b> Millán Técnico Contratación y Servicios Jurídicos
<b>Activadores</b>		<b>Riba LAB</b>	
<b>Rocio</b> Gadea Técnico Comunicación			
<b>Fernando</b> Tejera Intendente Adj. Policía Local Policía Local	<b>Rosa</b> Segarra Técnico Políticas Inclusivas, Derechos Sociales y Mayores	<b>Francisco</b> Garzón Técnico Organización, Sistemas de Información y Comunicaciones (OSIC)	<b>Cristina</b> Silvestre Técnico Turismo y Patrimonio Histórico
<b>Ínes</b> Herraez Técnico Fomento Económico y Empleo	<b>Juan José</b> Campos Director Conservatorio Municipal de Música Conservatorio de Música	<b>Ylenia</b> Díaz Secretaria General Secretaria	<b>José Luis</b> Serrano Vicesecretario Recursos Humanos
<b>Mario</b> Pregonas Técnico Deportes	<b>Magdalena</b> Martínez Técnico Transparencia, Gobierno Abierto y Participación Ciudadana	<b>Felipe</b> García Técnico Medio Ambiente y Proyectos Europeos	



+80%

Indica contar con altas habilidades digitales



90%

Cuenta con habilidades de adaptabilidad y flexibilidad



25

Años de experiencia laboral promedio en equipo Activador



**Ylenia**  
Díaz

Secretaria General  
Secretaria

Ser la Secretaria de un Ayuntamiento que fomenta y celebra la innovación supone una gran oportunidad pero también el reto de asumir el liderazgo técnico que contribuya a estimular el talento de las empleadas y empleados públicos, la cocreación en equipos multidisciplinares y la organización interna para lograr prestar los mejores servicios a la ciudadanía, en definitiva generar valor público. Porque otra Administración Pública es posible!!



**Rosa**  
Segarra

Técnico  
Políticas Inclusivas, Derechos Sociales y Mayores

"Para mi ser activador supone la oportunidad de generar estrategias para promover el contacto, la relación y el intercambio de ideas con otras áreas municipales".



**Francisco**  
Garzón

Técnico  
Organización, Sistemas de Información y Comunicaciones (OSIC)

"Deben ser personas pertenecientes a la organización que intenten, teniendo una importante posición de liderazgo en la misma, dinamizarla, cambiarla, y de esta manera potenciar su valor interno y externo".



**Sandra**  
Pascual

Técnico  
Comunicaciones Externas

"La comunicación estratégica es clave en toda organización. A través de la comunicación promovemos la generación de ideas que nos lleven a buscar soluciones innovadoras. Somos parte de una cultura de comunicación abierta y colaborativa y como activadora espero contribuir a la creación de espacios que nos permitan hablar, ofrecer diferentes puntos de vista y promover la creatividad para mejorar la gestión de nuestro Ayuntamiento."



## Mario ⚡ Pregonas

Técnico  
Deportes

"Una oportunidad de intentar colaborar en que el Ayuntamiento de Riba-roja optimice su contribución al bienestar de mis vecinos y vecinas y una vía para intentar crecer a nivel personal".



## Magdalena ⚡ Martínez

Técnico  
Transparencia, Gobierno Abierto y  
Participación Ciudadana

"Ser activador significa identificar oportunidades, promover la colaboración entre diferentes áreas y actores, facilitar el acceso a recursos y tecnologías innovadoras, así como impulsar una cultura de experimentación y aprendizaje dentro de la organización. También fomenta la participación ciudadana en la adopción de soluciones innovadoras para resolver los retos de mejora de los servicios públicos".



## Fernando ⚡ Tejera

Intendente Jefe - Policía Local  
Policia Local

"Ser activador/a del grupo de innovación RIBALAB para mi significa formar parte de un equipo orientado a mejorar el servicio que ofrecemos al ciudadano así como la gestión interna municipal. Es una oportunidad para favorecer la innovación en la gestión de la Administración Local."



## Ana ⚡ Huertas

Técnico  
Educación, Infancia y Adolescencia  
y Memoria Histórica

"Creo que implica formar parte de un grupo de trabajo en el que se plantee algún proyecto de alguna de las áreas implicadas y que en el grupo de trabajo se trate de llevar a cabo ese proyecto mejorando la posible puesta en marcha con las aportaciones que se hagan desde la visión de las distintas áreas, no sé, ver la forma de hacer un proyecto con una visión más global y no tan estrictamente de un área con desconocimiento total del resto. Innovar formando a personal para que puedan informar directamente a los ciudadanos ante las consultas que se hacen a diario en los distintos departamentos como un servicio 010".



## Roberto ⚡ Morón

Técnico  
Obra Pública

"Ser activador es poder participar en la innovación para nuestra localidad y poder aportar mis conocimientos y medios por el interés general y que nutrirse todos de todo. Más específicamente, me gustaría en formar parte del equipo que engloba innovar e implantar medios de comunicación tanto a nivel interno como externo, para poder integrar la información que tenemos y que sea verdaderamente útil para todas las áreas a nivel interno; y por otra parte, a nivel externo, modernizar la página web, app's,... para que sean fáciles de utilizar por los vecinos y que la información sea verdaderamente"



## Cristina ⚡ Silvestre

Técnico  
Turismo y Patrimonio Histórico

"En primer lugar considero que es una experiencia muy enriquecedora y muy interesante, con el horizonte de un trabajo en equipo que nos haga potenciar todas y cada una de nuestras individualidades técnicas. Un objetivo colaborativo que debe de ir encaminado a mejorar el trabajo que se desarrolla en esta entidad municipal. Establecer puntos de enlace, generar un clima motivacional, aprovechar el conocimiento y potenciar la transferencia generacional, son los pilares de este proyecto, los cuales considero muy valiosos y que conllevan valores y fundamentos que potenciaran al grupo en su conjunto."



## José Luis ⚡ Serrano

Vicesecretario  
Recursos Humanos

"Porque las cosas no cambian, somos nosotros los que cambiamos"



## Óscar ⚡ Millan

Técnico  
Contratación y Servicios Jurídicos

Ser activador es: llevar implícita la iniciativa, la toma de decisiones, es anticiparse de manera activa y trabajar diariamente para conseguir los objetivos propuestos.



**Ínes**  
⚡ Herraez

Técnico  
**Fomento Económico y Empleo**

"Desde mi punto de vista ser una persona activadora del RibaLab significa tener una visión estratégica global a nivel municipal, en la cual se toman las decisiones de manera anticipada a lo que demanda la ciudadanía y otras entidades, donde se proponen iniciativas innovadoras y diversificadoras para conseguir unos objetivos altamente efectivos y eficientes, trabajando diariamente y buscando soluciones de manera muy creativa".



**Juan José**  
⚡ Campos

Director Conservatorio Municipal de Música  
**Conservatorio de Música**

"Ser activador del grupo de innovación RIBALAB es un forma de contribuir, como empleado público, en la mejora continua de los servicios que ofrece el Ayuntamiento, innovando en la acción y en los procesos de forma coordinada con otras áreas para atender las necesidades de una sociedad dinámica y compleja como la actual".



**Felipe**  
⚡ García

Técnico  
**Medio ambiente y Proyectos Europeos**

Pienso que es fundamental el cambio en la administración de acuerdo a la evolución de la digitalización de la sociedad actual, el impulso debe de nacer desde el trabajo en equipo de la función pública como eje fundamental de la transformación necesaria que permita una mayor cercanía con nuestros vecinos



**Rocio**  
⚡ Gadea

Técnico  
**Comunicación**

Ser parte de RIBALAB significa para mi el compromiso de buscar mi parte creativa y transformadora, con el objetivo de convertir ideas en acciones tangibles que buscan el cambio para construir entre todos un municipio más dinámico, inclusivo y orientado al servicio ciudadano.



# Activadores

**Riba**  
LAB