

2023



**AJUNTAMENT de
RIBA-ROJA DE TÚRIA**

Transparencia, gobierno abierto
y participación ciudadana

VOTIVEU

PARTICIPACIÓ CIUTADANA
RIBA-ROJA DE TÚRIA

CARTA DE SERVEIS



**AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA
DE TÚRIA**

06 de març de 2023



1. PRESENTACIÓ.

Les Cartes de serveis són documents que informen sobre els compromisos de qualitat dels serveis que gestionen i presten les Administracions públiques en resposta a les necessitats i expectatives de la ciutadania, i a la demanda de transparència en l'activitat pública.

L'Ajuntament de Ribarroja de Túria va un pas més enllà dels compromisos estàndard de prestació de serveis públics per a ampliar els seus compromisos amb la ciutadania i agents socials i així posar el focus en la qualitat i millora contínua dels serveis que es presten en l'organització.

Aquests compromisos es formulen amb la participació interna dels departaments municipals, amb la participació a nivell extern de la ciutadania en general, a través de l'app municipal Ribarroja Info i de les queixes i suggeriments presentats a través de la seu electrònica, així com dels Consells sectorials que validen i modelen amb les seves propostes els mateixos.

Des de la seua primera edició l'any 2019, la Carta de Serveis de Ribarroja de Túria ha anat evolucionat, creixent i adaptant-se any a any a les diferents circumstàncies. Les dificultats de gestió dels últims anys a conseqüència de la pandèmia i l'actual conjuntura econòmica i mundial estan obligant les entitats locals a adaptar-se, sense perdre la capacitat d'aportar serveis de qualitat als ciutadans.

Els compromisos adquirits permeten, a més, que Ribarroja de Túria contribuísca al compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), podent relacionar-se tots ells de manera directa o indirecta amb algun dels ODS formulats per Nacions Unides.

En 2022 es va incrementar el nombre de compromisos assumits en la Carta de Serveis, amb la incorporació de nous departaments i amb la validació dels compromisos pels Consells Territorials. L'any 2023 l'objectiu és consolidar tots els compromisos adquirits, incrementant el grau d'informació obtinguda sobre aquests, per a això s'han afegit nous indicadors en diversos d'ells i s'ha augmentat el nombre de compromisos, en nom de la millora contínua.

Un any més, posarem a la disposició dels ciutadans una Carta de Serveis ambiciosa i ens comprometem a dotar els recursos necessaris per al seu compliment.

A Ribarroja de Túria, a XX de març de 2023.

Roberto Raga Gadea
Alcalde-president de Ribarroja de Túria



2. MISSIÓ.

Servir a la ciutadania de Ribera-roja de Túria, atenent les seves expectatives i els seus interessos, donant resposta eficaç als seus requeriments i inquietuds, sota els principis d'eficàcia, compromís, responsabilitat i transparència.

3. VISIÓ.

Aconseguir de Ribera-roja de Túria un municipi sostenible, en el qual la qualitat de vida de totes les veïnes i veïns sigui una realitat i en el qual puguem plantejar projectes innovadors en els quals participi el nostre municipi de manera activa.

4. DRETS I OBLIGACIONS DE LA CIUTADANIA.

4.1. DRETS:

- Ser persona electora i elegible d'acord amb el que disposa la legislació electoral.
- Participar en la gestió municipal, existint per a això un Reglament de Participació Ciutadana.
- Utilitzar els serveis públics municipals i accedir als aprofitaments comunals, segons les normes aplicables.
- Exigir la correcta prestació i, si escau, l'establiment del servei públic corresponent en el supòsit de constituir una competència municipal pròpia de caràcter obligatori.
- Ser objecte d'una atenció directa i personalitzada, amb respecte i deferència.
- Formular qualsevol suggeriment, reclamació o queixa i ser contestat en el termini establert per a això.
- Obtenir informació administrativa real i veraç, de manera eficaç i ràpida, dins de la més estricta confidencialitat.
- Accés, rectificació, cancel·lació i oposició respecte a les seves dades personals.
- Aquells altres drets i deures establerts en les lleis.

4.2. OBLIGACIONS:

- Contribuir, mitjançant prestacions econòmiques i personals legalment previstes, a la realització de les competències municipals.
- Exercir la iniciativa popular en els termes legalment establerts.
- Mantenir sempre una actitud correcta i de respecte cap al personal municipal i a la resta de la ciutadania.
- Fer adequat ús dels centres, equipaments, oficines i espais comuns, respectant els horaris i normes d'ús.
- Facilitar, de manera veraç, les dades oportunes per a la realització de les gestions i tràmits.



- Participar de manera activa en la gestió municipal, realitzant propostes que pogueren millorar el funcionament general de l'Ajuntament, dels diferents serveis i de la convivència en general.
- Participar activament i contribuir al compliment dels compromisos concrets per cadascun dels serveis en la present Carta de Serveis.

5. FORMES DE COL-LABORACIÓ.

La Carta de Serveis és un document viu, en contínua evolució, per a això és indispensable la col·laboració de la ciutadania. Totes les veïnes i veïns de Riba-roja de Túria tindran accés a la Carta de Serveis a través de la pàgina web municipal, i poden sol·licitar informació sobre el seguiment dels indicadors a través de l'APP municipal, a través de l'apartat de suggeriments.

A més, la ciutadania participarà en el seguiment, renovació i/o modificació dels compromisos, existint per a això diversos mecanismes:

- Fent ús de:
 - L'APP Riba-Roja Info: <https://bit.ly/3FErKC6>
 - El Formulari de queixes, suggeriments i felicitacions de la Seu electrònica riba-xarxa: <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania>
- Responent a les enquestes de satisfacció: es realitzarà 1 enquesta de seguiment dels compromisos a través de l'app i de la web de Govern Obert.
- Participant en els tallers i dinàmiques participatives de millora dels processos i serveis del Departament.
- Participant en els Consells Sectorials: <https://bit.ly/3KfCZ7z>: s'informarà el Consell de Poble sobre el seguiment dels compromisos, podent aportar modificacions als compromisos existents, suggeriments, idees i nous compromisos.
- A través de l'Oficina d'assistència en matèria de registres (Registre d'entrada): Plaza del Ayuntamiento, nº9, 46190 - Riba-roja de Túria
- Per correu ordinari: Ajuntament de Riba-roja de Túria, Plaza del Ayuntamiento, nº9, 46190 - Riba-Roja de Túria
- A través de correu electrònic: informacion@ribarroja.es
participacionciudadana@ribarroja.es



6. APROVACIÓ, REVISIÓ, MODIFICACIÓ I ESMENA DELS COMPROMISOS.

El Departament de Transparència, Govern Obert i Participació Ciutadana realitzarà seguiments quadrimestrals del compliment dels compromisos adquirits en els diferents serveis.

Els compromisos inclosos en la Carta de serveis 2023 han estat aprovats per unanimitat en el Ple Municipal de Ribera-Roja de Túrria celebrat en sessió ordinària.

Agenda d'avaluació de la Carta de serveis:

- La Carta de serveis serà revisada anualment i aprovada pel Ple Municipal.
- Quadrimestralment es publicarà en el mòdul de transparència de la pàgina web municipal Informe de mesuraments de la Carta de serveis.
 - En cas d'incompliment aquest es reportarà al Departament de Transparència, Govern Obert i Participació Ciutadana i es registrarà el mateix per part del Departament incomplidor, incloent-hi les causes, així com les mesures correctives necessàries per a corregir la seva desviació.
 - El Departament de Transparència, Govern Obert i Participació Ciutadana realitzarà el seguiment dels incompliments i la implantació de les mesures correctores.
 - En el cas que malgrat això el compromís no pogués aconseguir-se, o es produïren incompliments reiteratius d'aquest, el servei implicat contactarà amb el Departament de Transparència, Govern Obert i Participació Ciutadana i procediran a la reformulació del compromís, havent-se d'aprovar la modificació de la Carta de serveis en Ple Municipal i exposar-se al públic per les vies indicades per a això.
 - Aquest mateix mecanisme pot utilitzar-se igualment per a qualsevol modificació o ampliació dels compromisos derivada de suggeriments o enquestes, entre altres.
- Anualment, es publicarà en la pàgina web municipal (mòdul de transparència) la Memòria Anual de Seguiment, amb la informació del seguiment dels indicadors i el grau de consecució dels compromisos, per a assegurar que aquesta informació estiga accessible a totes les parts interessades.

El servei responsable del seguiment de la Carta de serveis és Transparència, Govern Obert i Participació Ciutadana.

7. NORMATIVA REGULADORA.

En [ANNEX I](#).

8. COMPROMISOS E INDICADORS.



1. ALCALDIA

Líder: Robert Raga Gadea, Alcalde

Persona empleada pública responsable: Nuria Cobaleda, Alcaldia

Plaza Ayuntamiento, 9, 46190 Ribarroja de Túria, Valencia
962 77 00 62

alcaldia@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PER ALCALDIA I INDICADORS

Compromís de qualitat
NOVA REDACCIÓ! C.1: A través del Departament de Transparència, Govern Obert i Participació Ciutadana es desenvoluparan uns Pressupostos Participatius, amb una dotació pressupostària d'almenys 200.000 € anuals, amb consignació pressupostària bianual.
Indicadors de qualitat:
I.1: Dotació pressupostària anual.
Perspectiva ODS: ODS 16 y 17

Compromís de qualitat
NOVA REDACCIÓ! C.2: Contacte permanent amb la ciutadania realitzant l'alcalde un mínim de 14 trobades mensuals individualitzats amb la ciutadania i el teixit associatiu.
Indicadors de qualitat:
I.2: Nombre de trobades mensuals realitzades.
Perspectiva ODS: ODS 11 y 17



2. TRANSPARÈNCIA, GOBIERN OBERT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Líder: Esther Gómez Laredo, Concejala delegada

Persona empleada pública responsable: Magdalena Martínez Monereo, Técnica de Transparencia y Participación Ciudadana; Alejandro Gimeno Gadea, Técnico Auxiliar de Participación Ciudadana

C/Garelli i Pastor, s/n, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
678 47 86 62

participacionciudadana@ribarroja.es /
transparencia@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT DE TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA I INDICADORS

Compromís de qualitat
C.3: Tramitació i contestació del 98% de les incidències i els suggeriments rebuts a través de l'APP en un temps màxim de tres dies hàbils i en cinc dies hàbils en període vacacional (1 de juny a 30 de setembre) amb excepció d'aquells casos en què la contestació requerisca tràmits extraordinaris.
Indicadors de qualitat:
NOVA REDACCIÓ! I.3.1: Núm. d'incidències i suggeriments tramitats i contestats en termini / Total rebudes.
Perspectiva ODS: ODS 5, 8, 10, 11, 12 y 16

Compromís de qualitat
NOVA REDACCIÓ! C.4: Atenció telefònica i presencial immediata a les associacions en horari d'oficina i contestació en 48 hores a consultes per correu electrònic i a sol·licituds de cita prèvia amb excepció del període vacacional (de l'1 de juny al 30 de setembre).
Indicadors de qualitat:
I.4.1: Núm. d'atencions immediates/ Total sol·licitades.
I.4.2: Núm. de consultes per correu electrònic i sol·licituds de cites prèvies ateses en 48 h/ Total sol·licitades (excepte en període vacacional).
Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 8, 10, 11 y 16



Compromís de qualitat

NOVA REDACCIÓ! C.5: Oferir almenys 2 cursos de formació dirigit a associacions, clubs esportius i entitats ciutadanes, amb un mínim de 20 hores formació totals als quals podran assistir el 100% de les sol·licituds presentades dins del termini i en la forma escaient.

Indicadors de qualitat:

I.5.1: Nombre de cursos oferts.

I.5.2: Número hores de formació impartida.

I.5.3: Nombre d'assistents/nombre de sol·licituds presentades dins del termini i en la forma escaient.

Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 8, 10, 12 y 16

Compromís de qualitat

C.6: Foment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i la Responsabilitat Social mitjançant la realització d'almenys una activitat anual per al públic infantil-juvenil i una per al teixit associatiu, com ara formació, jornades, trobades o certàmens.

Indicadors de qualitat:

I.6.1: N° de actividades realizadas para el sector infantil-juvenil.

I.6.2: Núm. d'assistents o impactes de cada activitat realitzada per al públic infantil-juvenil i totals, sempre que siguin mesurables.

I.6.3: Núm. d'activitats realitzades per al teixit associatiu

I.6.4: Núm. d'assistents o impacte, de cada activitat realitzada per al teixit associatiu i totals, sempre que siguin mesurables.

Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 8, 10, 12 y 16

Compromís de qualitat

C.7: Realització de manera anual de la Fira d'Associacions, constituint una trobada anual de 2 dies de durada per al foment de les diferents associacions municipals, mitjançant la realització d'activitats per les pròpies associacions.

Indicadors de qualitat:

I.7: Realització de la fira de dos dies de durada.

Perspectiva ODS: ODS 5, 8, 10, 11 y 16



3. SERVEIS PÚBLICS

Líder: Rafael Gómez Sánchez, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Enrique Velasco, Técnico de Parques y Jardines; Elia Albiach, Técnico Auxiliar adscrita a Servicios Públicos.

C/Garelli i Pastor, s/n, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
667 91 88 83

ribarajaneta@ribarroja.es
omic@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT DE SERVEIS PÚBLICS I INDICADORS

Compromís de qualitat
C.8: Establiment d'un servei de Conectametro gratuït de transport fins al metre amb almenys 10 serveis de dilluns a divendres, amb una periodicitat de 30 minuts per al nucli urbà.
Indicadors de qualitat:
I.8: Núm. serveis diaris realitzats en les condicions indicades.
Perspectiva ODS: ODS 1, 3, 4, 8, 9, 11, 12, 13 y 15

Compromís de qualitat
C.9: Establiment d'un servei de Arribabus amb 10 serveis gratuïts de dilluns a divendres que comuniquen el nucli urbà amb les àrees industrials del municipi.
Indicadors de qualitat:
I.9.1: Núm. serveis diaris realitzats en les condicions indicades.
NOU INDICADOR! I.9.2: Núm. serveis utilitzats per la ciutadania.
Perspectiva ODS: ODS 1, 3, 4, 8, 9, 11, 12, 13 y 15



Compromís de qualitat

NOVA REDACCIÓ! C.10: S'establiran serveis de transport especials amb línies d'autobús gratuïts en Cap d'any, festes de Fadrins, Tots els Sants i Setmana de Festes de Fadrins (agost).

Indicadors de qualitat:

I.10.1: Núm. serveis especials realitzats per esdeveniment.

NOU INDICADOR! I.10.2: Núm. serveis utilitzats per la ciutadania.

Perspectiva ODS: ODS 1, 3, 4, 8, 9, 11, 12, 13 y 15

Compromís de qualitat

C.11: Establiment d'un servei gratuït d'autobús per als instituts d'entrada al matí i sortida a mig dia i per a 1-3 anys a guarderies municipals (Escoles).

Indicadors de qualitat:

I.11: Servei realitzat en les condicions indicades.

Perspectiva ODS: ODS 1, 3, 4, 11, 12, 13 y 15

Compromís de qualitat

C.12: Solució de petits problemes de jardineria que puguin afectar la integritat dels béns o de les persones en 48 hores davant incidències comunicades per la Policia i detectades pel personal del departament

Advertiment: Davant qualsevol incidència que pugui afectar la integritat de béns o persones hi ha comunicar-ho a la Policia Local, sense dilació indeguda, per part de la ciutadania o de la persona empleada pública que tingui coneixement d'aquesta, en el telèfon: 962 77 01 51.

Indicadors de qualitat:

I.12: Núm. d'incidències solucionades en termini / Núm. Total incidències.

Perspectiva ODS: ODS 11, 12 y 15

Compromís de qualitat

C.13: Recollida gratuïta d'Estris i Poda dos dies a la setmana cada servei, en Nucli urbà, Urbanitzacions i Disseminats, previ avís al telèfon gratuït 900714318.

Indicadors de qualitat:

I.13.1: Núm. de dies a la setmana de prestació del servei.



NOU INDICADOR! I.13.2: Núm. de recollides realitzades.

Perspectiva ODS: ODS 11, 12 y 15



4. SEGURETAT CIUTADANA

Líder: José Luis López Galdón, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Fernando Tejera, Inspector de la Policía Local.

C/Carretera de Villamarchante, 117, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
962 77 01 51
policia@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT DE SEGURETAT PÚBLICA I POLICIA LOCAL I INDICADORS

Compromís de qualitat
C.14: Arribada davant emergències de seguretat urbana des que es rep l'avís en un màxim de: <ul style="list-style-type: none"> Nucli urbà: 8 minuts. Resta: 15 minuts.
Indicadors de qualitat:
I.14.1: % Arribada en nucli urbà en temps definit.
NOU INDICADOR! I.14.2: Nombre de serveis realitzats en nucli urbà.
I.14.3: % Arribada a la resta en temps definit.
NOU INDICADOR! I.14.4: Nombre de serveis realitzats en resta.
Perspectiva ODS: ODS 5, 8, 10, 11, 12 y 16

Compromís de qualitat
NOVA REDACCIÓ! C.15: Realització de campanyes de seguretat ciutadana amb almenys 100 hores anuals.
Indicadors de qualitat:
I.15: Núm. d'hores de campanyes realitzades l'any.
Perspectiva ODS: ODS 5, 8, 10, 11, 12 y 16



5. POLÍTQUES INCLUSIVES, DRETS SOCIALS I MAJORS

Líder: Lola Verdeguer Royo, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Rosa Segarra, Responsable de Servicios Sociales

C/ Santander, 4 (Centro Social La Botaia), 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
961 65 31 47
ssociales@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT DE POLÍTQUES INCLUSIVES, DRETS SOCIALS MAJORS I INDICADORS

Compromís de qualitat
C.16: Programa de formació, suport i oci a persones amb diversitat funcional intel·lectual i/o dictamen per necessitats educatives especials incloent suport terapèutic, formació per a la vida independent i oci, per al 100% de les sol·licituds, amb activitats diàries de dilluns a dijous i oci en caps de setmana durant temporada escolar.
Indicadors de qualitat:
I.16.1: Núm. sol·licituds admeses / Total sol·licituds presentades.
I.16.2: Núm. Activitats programades en les condicions indicades.
Perspectiva ODS: ODS 3, 4, 5, 8, 10 11 y 16

Compromís de qualitat
C.17: Tramitació del servei d'ajudes a domicili (SAD) en 10 dies hàbils i del servei de servei d'àpats social en 7 dies hàbils.
Indicadors de qualitat:
I.17.1: Núm. de Tramitacions SAD en termini / Total tramitades.
NOU INDICADOR! I.17.2: Temps mitjà de tramitació SAD.
I.17.3: Núm. de Tramitacions servei servei d'àpats en termini / Total tramitades.
NOU INDICADOR! I.17.4: Temps mitjà de tramitació càtering
Perspectiva ODS: ODS 1, 2, 3, 5, 10 11 y 16



Compromís de qualitat

C.18: Realització d'un programa municipal de persones majors amb activitats diàries gratuïtes per a majors de 55 anys de dilluns a divendres durant el curs escolar amb el 100% de sol·licituds presentades en termini i forma admeses

Indicadors de qualitat:

I.18.1: Activitats gratuïtes realitzades de dilluns a divendres durant el curs escolar per a majors de 55 anys.

NOU INDICADOR! I.18.2: Nombre de persones usuàries de cadascuna de les activitats.

I.18.3: Número d'admesos/nombre de sol·licituds presentades en termini i forma.

NOU INDICADOR! I.18.4: Nombre absolut de sol·licituds.

Perspectiva ODS: ODS 3, 4, 5, 10 11 y 16



6. AGÈNCIA DE DESENVOLUPAMENT LOCAL, COMERÇ, CONSUMIDORS I LABORA

Líder: José Ángel Hernández Carrizosa, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Inés Herráez,
Coordinadora de la Agencia de Desarrollo Local.

C/Eusebio Benedito, 30, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
962 77 92 96

adl@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT D'AGÈNCIA DE DESENVOLUPAMENT LOCAL, COMERÇ, CONSUMIDORS I LABORA I INDICADORS

Compromís de qualitat
C.19: Oferir almenys 8 cursos de formació pròpia anual amb almenys 150 places totals.
Indicadors de qualitat:
I.19.1: Nombre de cursos de formació pròpia anual.
NOVA REDACCIÓ! I.19.2: Nombre de places ofertes totals i per curs.
NOU INDICADOR! I.19.3: Nombre d'assistents als cursos de formació (global i per curs).
Perspectiva ODS: ODS 1, 4, 5, 6, 10, 8 y 9

Compromís de qualitat
C.20: Suport a persones emprenedores per a la creació d'empreses individuals en un termini màxim de 7 dies hàbils des de de la sol·licitud i a la creació d'empreses mercantils societat limitada en el termini màxim de 15 dies hàbils.
Indicadors de qualitat:
I.20.1: Núm. empreses individuals creades en termini / Núm. total de sol·licituds.
NOU INDICADOR! I.20.2: Temps de resposta mínims, mitjans i màxims (empreses individuals).
I.20.3: Núm. empreses mercantils de societat limitada creades en termini / Núm. total de sol·licituds.
NOU INDICADOR! I.20.4: Temps de resposta mínims, mitjans i màxims (societats limitades).
Perspectiva ODS: ODS 1, 4, 5, 6, 10, 8 y 9



Compromís de qualitat

NOVA REDACCIÓ! C.21: Realització d'almenys 3 campanyes de promoció del petit comerç a l'any.

Indicadors de qualitat:

I.21: Nombre de campanyes realitzades l'any

Perspectiva ODS: ODS 8, 9, 10, 11 y 12

Compromís de qualitat

NOVA REDACCIÓ! C.22: Tramitació de les reclamacions presentades en l'OMIC en un màxim de 5 dies hàbils, excepte per motius aliens a la pròpia OMIC o en període vacacional.

Indicadors de qualitat:

I.22.1: Núm. de reclamacions tramitades en termini / Núm. total reclamacions presentades.

NOU INDICADOR! I.22.2: Temps mínim, màxim i mitjà de resposta.

Perspectiva ODS: ODS 3, 4, 7, 9, 11 y 12 y 16



7. BIBLIOTEQUES

Líder: Záfira Pérez Pacheco, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Jesús Page,
Técnico Superior- Archivero - Bibliotecario
Carmen Veses Técnica Media-Archivera-Bibliotecaria

Biblioteca I Trinquet: Carrer del Trinquet 1
962 77 05 52
Biblioteca II Cervantes: Calle Cervantes, s/n,
961 65 35 13
bibliotecas@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT DE BIBLIOTEQUES I INDICADORS

Compromís de qualitat
NOVA REDACCIÓ! C.23: Oferir la sala d'estudi amb un mínim de 44 places i equipada amb accés Wifi, en èpoques d'exàmens (mínim 60 dies a l'any) amb un horari especial superior a 14 hores diàries, incloent-hi caps de setmana.
Indicadors de qualitat:
I.23.1: Número dies d'obertura sala estudi en les condicions definides.
I.23.2: Nombre de places ofertes en sales d'estudi en èpoques d'exàmens.
Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 8, 10 y 11

Compromís de qualitat
NOVA REDACCIÓ! C.24: Programació d'un mínim de 70 activitats i 200 accions divulgatives anuals.
Indicadors de qualitat:
I.24.1: Nombre d'activitats anuals programades.
NOVA REDACCIÓ! I.24.2: Nombre d'accions divulgatives anuals realitzades.
Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 8, 10 y 11



8. EDUCACIÓ

Líder: Záfira Pérez Pacheco, Concejala delegada

Persona empleada pública responsable: Ana Huertas, Técnica de Educación; Francisca Folgado, Directora Escuelas Infantiles Riu Túria

Plaza del Ayuntamiento, 9, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia

679 08 82 37

educacio@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ I INDICADORS

Compromís de qualitat

NOVA REDACCIÓ! C.25 Colecheque amb ajudes per a sufragar despeses de material escolar (tipus A) i extraescolar (tipus B) amb un total de 80 euros per a gastar a Riba-roja de Túria per a l'alumnat de primària i secundària per al 100% de les sol·licituds que compleixin els requisits de la convocatòria.

Indicadors de qualitat:

I.25.1: Import Colecheque ofert.

I.25.2: Núm. Colecheques lliurats/Núm. total de sol·licituds que compleixen els requisits.

NOU INDICADOR! I.25.3 Núm. Colecheques lliurats totals tipus A.

NOU INDICADOR! I.25.3 Núm. Colecheques lliurats totals tipus B.

Perspectiva ODS: ODS 1, 4, 5, 10 y 11

Compromís de qualitat

NOVA REDACCIÓ! C.26: Organització d'una Escola d'Estiu per a segon cicle d'infantil i primària, cobrint el 100% de les sol·licituds presentades dins del termini i en la forma escaient i que compleixin els requisits d'admissió.

Indicadors de qualitat:

I.26.1: Alumnat admès / Núm. total de sol·licituds que compleixen els requisits.

Perspectiva ODS: ODS 1, 4, 5, 10 y 11



Compromís de qualitat

NOVA REDACCIÓ! C.27: Organització d'una Escola d'Estiu per a nenes i nens de 0 a 3 anys escolaritzats en el centre infantil Riu Túria, cobrint el 100% de les sol·licituds presentades dins del termini i en la forma escaient i que complisquen els requisits d'admissió.

Indicadors de qualitat:

I.27.1: Alumnat admès / Núm. total de sol·licituds que compleixen els requisits.

Perspectiva ODS: ODS 1, 4, 5, 10 y 11

Compromís de qualitat

NOVA REDACCIÓ! C.28: Complementar les ajudes econòmiques atorgades per la Generalitat Valenciana per a l'escolarització de nenes i nens de 0 a 2 anys a les escoles infantils Municipals (bo infantil), perquè resulti gratuït per al 100% de l'alumnat de 0 a 2 anys que obtingui lloc escolar en el centre i obtingui l'ajuda de la GVA.

Indicadors de qualitat:

NOVA REDACCIÓ! I.28.1: Alumnat de 0-2 anys beneficiat de gratuïtat / Núm. alumnat. matriculat de 0-2 anys bonificat per GVA.

I.28.2: Import municipal aportat / cost total servei.

Perspectiva ODS: ODS 1, 4, 5, 10 y 11



9. AUDITORI

Líder: Záfira Pérez Pacheco, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Vicente Moreno,
Director Auditorio Municipal

C/Mayor, 135, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
961 65 37 77

auditorio@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT D'AUDITORI I INDICADORS

Compromís de qualitat

NOVA REDACCIÓ! C.29: Realitzar almenys 8 funcions d'arts escèniques (teatre, música i dansa).

Indicadors de qualitat:

NOVA REDACCIÓ! I.29: Núm. funcions d'arts escèniques (teatre, música, dansa).

Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 10 y 11

Compromís de qualitat

NOVA REDACCIÓ! C.30: Realitzar anualment un mínim de 30 sessions de cinema per a adults i 20 per a nens i nenes, així com 30 sessions de cinema d'estiu.

Indicadors de qualitat:

NOVA REDACCIÓ! I.30.1: Núm. de sessions de cinema per a adults.

NOVA REDACCIÓ! I.30.2: Núm. de sessions de cinema per a nens i nenes.

NOVA REDACCIÓ! I.30.3: Núm. de sessions de cinema d'estiu.

Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 10 y 11

Compromís de qualitat

NOU COMPROMÍS! C.31: Programació d'una activitat d'arts escèniques en anglès per a tots els centres de primària del municipi.

Indicadors de qualitat:



I.31.1: Núm. activitats d'arts escèniques en anglès/ núm. de centres de primària.

I.31.2: Núm. d'assistents totals.

I.31.3: Núm. d'assistents per activitat i/o per centre.

Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 10 y 11



10. CONSERVATORI PROFESSIONAL DE MÚSICA I DANSA

Líder: Záfira Pérez Pacheco, Concejala delegada

Persona empleada pública responsable: Juan José Campos, Director Conservatorio Profesional Municipal de Música; Carlos Labiós, Director Conservatorio Profesional Municipal de Danza

C/Bodeguetes, 68, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
961 65 31 30

conservatorio@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT DE CONSERVATORIS PROFESSIONALS DE MÚSICA I DANSA I INDICADORS

Compromís de qualitat
C.32: Programació de cursos a l'Escola Municipal de Música i Danza per a tots els rangs d'edat a partir de 4 anys.
Indicadors de qualitat:
I.32.1: Núm. de cursos de música realitzats per rang d'edat.
NOU INDICADOR! I.32.2: Núm. d'assistents als cursos de música totals i per curs.
I.32.3: Núm. de cursos de dansa realitzats per rang d'edat.
NOU INDICADOR! I.32.4: Núm. d'assistents als cursos de dansa totals i per curs.
Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 10 y 11

Compromís de qualitat
NOVA REDACCIÓ! C.33: Oferir anualment 6 concerts i 4 festivals de dansa i obertura al públic general dels espectacles i recitals que s'organitzen exclusivament des dels conservatoris, tots ells amb entrada lliure fins a completar l'aforament de la sala.
Indicadors de qualitat:
I.33.1: Núm. de concerts organitzats.
I.33.2: Núm. de festivals de dansa organitzats.
NOVA REDACCIÓ! I.33.3: Núm. d'espectacles i recitals oberts al públic/ realitzats.
Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 10 y 11



11. DONA I IGUALTAT

Líder: Lola Verdeguer Royo, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Vero Blanco, Técnica de Igualdad

C/Arrosals, 42, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
627 38 29 11

igualdad@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT DE DONA I IGUALTAT I INDICADORS

Compromís de qualitat

NOVA REDACCIÓ! C.34: Realització durant el curs escolar de xerrades d'igualtat i prevenció de la violència masclista a almenys 600 estudiants a l'any en edat escolar (ESO, FP i Batxillerat).

Indicadors de qualitat:

I.34: Núm. d'assistents durant el curs escolar

Perspectiva ODS: ODS 5, 10, 11 y 16

Compromís de qualitat

C.35: Realització durant el curs escolar de 2 campanyes d'igualtat durant l'any dirigides a tota la ciutadania: prevenció de la violència de gènere i igualtat d'oportunitats de dones i homes.

Indicadors de qualitat:

I.35.1: Núm. de campanyes realitzades.

I.35.2: Impactes de les campanyes realitzades (sempre que siguen mesurables).

Perspectiva ODS: ODS 5, 10, 11 y 16



12. JOVENTUT

Líder: Ana Cristina Folgado, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Isaac Abellán, Técnico de Juventud

C/Cristo de los Afligidos, 25, 46190 Ribarroja de Túria, Valencia
 962 77 0 6 65 / 661 40 77 42
juventud@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT DE JOVENTUT I INDICADORS

Compromís de qualitat
C.36: Programació anual de cursos de repàs d'ESO i BATXILLER i INGLÉS amb un 100% de persones admeses, per a edats d'entre 12 i 30 anys, sempre que compleixin els requisits de la convocatòria, amb una ràtio màxima de 15 alumnes i alumnes per docent.
Indicadors de qualitat:
I.36.1: Núm. alumnes i alumnes admesos / Total sol·licituds.
I.36.2: Ràtio d'alumnat per docent per curs.
Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 10 y 11

Compromís de qualitat
C.37: Concessió de beca de transport mitjançant subvenció municipal a estudiants que surten del municipi a estudiar amb 150 € màxim al 100% dels quals sol·liciten en termini i cobreixen els requisits.
Indicadors de qualitat:
I.37.1: Núm. persones beneficiàries / Total sol·licituds.
I.37.2: Cost global ajuda.
Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 10 y 11



Compromís de qualitat

NOU COMPROMÍS! C.38: Oferir un mínim de 4 cursos de formació pròpia anual amb almenys 60 places totals.

Indicadors de qualitat:

I.38.1: Nombre de cursos de formació pròpia anual oferts.

I.38.2: Nombre de places per curs ofertes.

I.38.3: Nombre de places totals ofertes.

I.38.4: Nombre d'assistents totals i per curs.

Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 10 y 11

Compromís de qualitat

NOU COMPROMÍS! C.39: Oferir l'espai juvenil amb accés Wifi, televisió i ludoteca 5 dies a la setmana amb un horari d'obertura de com mínim 6 hores diàries, amb almenys una activitat dinamitzada al mes.

Indicadors de qualitat:

I.39.1: Número dies d'obertura de l'espai en les condicions indicades.

I.39.2: Nombre d'activitats dinamitzades al mes.

Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 10 y 11



13. ESPORTS

Líder: Francisco Javier García Escudero, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Marian Silvestre,
Coordinadora Piscina, Instalaciones Deportivas Municipales
Centro Deportivo La Mallá: Avda. Pacadar, s/n, 46190 Ribarroja de Túria, Valencia
962 77 22 11
deportes@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT D'ESPORTS I INDICADORS

Compromís de qualitat
NOVA REDACCIÓ! C.40: Oferta com a mínim de les següents places d'activitats aquàtiques per als diferents rangs d'edat: 40 d'1 a 3 anys; 150 de 3 a 5 anys, 180 de 6 a 13 anys; 32 de 14 a 17 anys; 3 per a futures mamàs; 4 per a natació adaptada; 24 per a Aquasalut; 126 per a fitness aquàtic; 150 per a persones adultes; 36 per a "gent gran", a partir de 60 anys.
Indicadors de qualitat:
I.40.1: Núm. places ofertes d'1 a 3 anys.
I.40.2: Núm. places ofertes de 3 a 5 anys.
I.40.3: Núm. places ofertes de 6 a 13 anys.
I.40.4: Núm. places ofertes per a jóvens de 14 a 17 anys.
I.40.5: Núm. places ofertes per a futures mares.
I.40.6: Núm. places ofertes per a natació adaptada.
I.40.7: Núm. places ofertes per a Aquasalut.
I.40.8: Núm. places ofertes per a fitness aquàtic.
I.40.9: Núm. places ofertes per a persones adultes.
I.40.10: Núm. places ofertes per a "gent gran".
Perspectiva ODS: ODS 1, 3, 5,10 y 11



Compromís de qualitat

NOU COMPROMÍS! C.41: De setembre a juny garantir una graella d'activitats amb almenys 50 hores de sessions a la setmana d'activitats dirigides, oferir 150 places de sessió d'una hora d'activitats coreografiades a la setmana, 400 places de sessió d'una hora de Pilates a la setmana, 250 places de sessió d'una hora de Cicloindoor a la setmana i 175 places de sessió d'una hora d'activitats de condicionament físic a la setmana.

Indicadors de qualitat:

I.41.1: Núm. d'hores de sessions setmanals d'activitats dirigides realitzades.

I.41.2: Núm. places ofertes de sessió d'una hora d'activitats coreografiades a la setmana.

I.41.3: Núm. places ofertes de sessió d'una hora de Pilates a la setmana.

I.41.4: Núm. places ofertes de sessió d'una hora de Cicloindoor a la setmana.

I.41.5: Núm. places ofertes de sessió d'una hora d'activitats de condicionament físic a la setmana.

Perspectiva ODS: ODS 1, 3, 5,10 y 11



14. TURISME I PATRIMONI

Líder: Esther Gómez Laredo, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Cristina Silvestre, Técnica de Patrimonio y Turismo

C/Cisterna, 30, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
 962 77 21 84

turismo@ribarroja.es ; patrimonio@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT DE TURISME I PATRIMONI I INDICADORS

Compromís de qualitat
C.42: Realització de 6 tipus diferents de rutes turístiques guiades al llarg de l'any amb 50 dies de rutes.
Indicadors de qualitat:
I.42.1: Núm. de tipus de rutes turístiques guiada.
I.42.2: Núm. de dies de rutes turístiques realitzada.
Perspectiva ODS: ODS 4 y 11

Compromís de qualitat
C.43: Oferta de 5 activitats turístiques per a col·lectius amb diversitat funcional i disposició de, almenys, 2 suports d'informació turística adaptats per a persones amb diversitat funcional. www.ribarojadeturismoturismo.com
Indicadors de qualitat:
I.43.1: Núm. d'activitats turístiques ofertes.
I.43.2: Núm. de suports adaptats disponibles.
Perspectiva ODS: ODS 3, 4, 10 y 11

Compromís de qualitat
C.44: Realització d'activitats de promoció turística per a almenys 600 estudiants de primària/secundària.
Indicadors de qualitat:



I.44: Núm. d'escolars participants.

Perspectiva ODS: ODS 4, 10 y 11

Compromís de qualitat

C.45: Promoció de Ribera-roja de Túria com a municipi turístic mitjançant un mínim de 300 publicacions en xarxes socials anuals, una campanya a través de correu electrònic mensual i assistència a un mínim de 5 fires o esdeveniments de promoció turística

Indicadors de qualitat:

I.45.1: Núm. de publicacions en xarxes socials anuals (I-13): 542

I.45.2: Núm. de campanyes de correu electrònic mensuals (I-12): 48

I.45.3: Núm. d'assistències a fires o esdeveniments de promoció turística anuals (I-07): 7

Perspectiva ODS: ODS 4, 10 y 11



15. URBANISME

Líder: Teresa Pozuelo Martín, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Ana Teresí, Arquitecta

Plaza del Ayuntamiento, edificio B, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
962 77 00 62

urbanismo@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT D'URBANISME I INDICADORS

Compromís de qualitat
C.46: Validació de manera immediata de les Declaracions Responsables d'obres menors i obres majors presentades presencialment, si la documentació està completa.
Indicadors de qualitat:
NOU REDACCIÓ! I.46: Núm. de declaracions responsables presencials validades de manera immediata/total de declaracions responsables presencials presentades.
Perspectiva ODS: ODS 7, 9,11 y 12

Compromís de qualitat
C.47: Emissió d'Informe favorable d'Ocupació de Via Pública com a màxim en 10 dies hàbils, si la documentació està completa i compleix amb els requisits necessaris.
Indicadors de qualitat:
I.47: Núm. Informes emesos d'ocupació de via pública en termini definit/Total d'informes emesos.
Perspectiva ODS: ODS 7, 9,11 y 12



16. MEDI AMBIENT - ECORIBA

Líder: José Luis Ramos March, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Antonio José Morales, Técnico de Paisaje

Plaza del Ayuntamiento, edificio B, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
962 77 00 62
jmorales@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT D'AMBIENT - ECORIBA I INDICADORS

Compromís de qualitat
C.48: Oferta d'activitats d'educació ambiental durant el curs escolar als centres educatius del municipi tots els anys, amb un mínim de 90 hores a l'any.
Indicadors de qualitat:
I.48.1: Núm. activitats d'educació ambiental ofertes.
I.48.2: Núm. d'hores d'educació ambiental impartides.
Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13 y 15

Compromís de qualitat
C.49: Convocatòria anual dels premis EcoRiba amb un import total mínim de 8.000 € i realització d'una jornada anual d'Economia Circular
Indicadors de qualitat:
I.49.1: Convocatòria dels premis EcoRiba.
I.49.2: Dotació pressupostària dels premis EcoRiba.
I.49.3: Realització de la jornada d'Economia Circular.
Perspectiva ODS: ODS 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13 y 15



17. RECAUDACIÓ

Líder: José Ángel Hernández Carrizosa, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Carmen Lledó, Recaudadora

Plaza del Ayuntamiento, 2, 46190 Riba-roja de Túria,
Valencia
962 77 93 60
—

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT DE RECAPTACIÓ I INDICADORS

Compromís de qualitat
C.50: Resolució dels fraccionaments en 24 hores hàbils de l'1 d'octubre al 31 de maig excepte en final de termini o en període de vacances (1 de juny a 30 de setembre) o en aquells casos en els quals es requerisca informe previ d'altres departaments municipals, però externs a l'àrea de la Recaptació Municipal.
Indicadors de qualitat:
I.50: Núm. fraccionaments resolts en temps definit/ Núm. total de fraccionaments sol·licitats.
Perspectiva ODS: ODS 1, 10 y 16



18. COMUNICACIÓ

Líder: José Luis López Galdón, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Sandra Pascual,
Técnico de Comunicación

Plaza del Ayuntamiento, nº 9, edificio A, 46190 Riba-roja de
Túria, Valencia
663 00 02 19

comunicacion@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PEL DEPARTAMENT DE COMUNICACIÓ I INDICADORS

Compromís de qualitat

NOVA REDACCIÓ! C.51: Acostar a la ciutadania les activitats i recursos municipals mitjançant la inserció d'almenys 50 publicacions setmanals en xarxes socials (Facebook, Twitter i Instagram) i 40 comunicacions quadrimestrals a través del servei municipal gratuït de WhatsApp.

Indicadors de qualitat:

I.51.1: Nombre de publicacions setmanals en Facebook, Twitter i Instagram.

NOVA REDACCIÓ! I.51.2: Nombre de comunicacions quadrimestrals a través de WhatsApp.

Perspectiva ODS: ODS 9, 11, 16 y 17

Compromís de qualitat

C.52: Emissió d'un mínim de 3 notes de premsa setmanals i realització de 5 convocatòries / esdeveniments a l'any.

Indicadors de qualitat:

I.52.1: Nombre de notes de premsa setmanals emeses.

I.52.2: Nombre de convocatòries / esdeveniments realitzats a l'any.

Perspectiva ODS: ODS 9, 11, 16 y 17



19. CONTRATACIÓ: RIBA-LICITA

Líder: José Ángel Hernández Carrizosa, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Ylenia Díaz, Secretaria; Óscar Millán, Técnico Medio de Contratación

Plaza Ayuntamiento, 9, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
962 77 00 62

ribalicita@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PER CONTRACTACIÓ: RIBA-LICITA I INDICADORS

Compromís de qualitat
C.53: Retransmissió en directe de totes de les meses de contractació pública a través de xarxes socials estant a la disposició dels licitadors per a la seva visualització en diferit prèvia sol·licitud
Indicadors de qualitat:
I.53: Núm. de les meses de contractació pública realitzades/ núm. de les meses de contractació pública transmeses.
Perspectiva ODS: ODS 9, 11, 12, 16 y 17

Compromís de qualitat
C.54: Realització d'almenys 2 accions anuals de formació a licitadors
Indicadors de qualitat:
I.54: Núm. Accions formatives realitzades
Perspectiva ODS: ODS 9, 11, 12, 16 y 17



20. PERSONAL - RECURSOS HUMANS

Líder: José Luis López Galdón, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: José Luis Serrano, Vicesecretario; Luis Alonso de Armiño, Técnico de Administración General - Recursos Humanos

Plaza Ayuntamiento, 9, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
962 77 00 62

usuariosrecursoshumanos@ribarroja.es

COMPROMISOS DE QUALITAT OFERTS PER PERSONAL - RECURSOS HUMANS

Compromís de qualitat
NOVA REDACCIÓ! C.55: Publicació en el Portal de Transparència de l'evolució de les crides de les borses d'ocupació de manera immediata.
Indicadors de qualitat:
NOVA REDACCIÓ! I.55: Estat d'actualització de cada bossa publicat en el Portal de Transparència.
Perspectiva ODS: ODS 1, 5, 8, 10 y 16



ANNEX I: NORMATIVA REGULADORA

A continuació, s'inclou el marc legislatiu d'actuació municipal, sense ànim de ser una anàlisi exhaustiva de tota la legislació aplicable en el municipi de Riba-Roja de Túria.

- Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.
- Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local.
- Reial Decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, Text Refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local.
- Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les Entitats locals.
- Reial Decret 1372/1986, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament de Béns de les Entitats Locals.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- Reial Decret legislatiu 7/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Sòl i Rehabilitació Urbana.
- Llei 1/2019, de 5 de febrer, de la Generalitat, de modificació de la Llei 5/2014, de 25 de juliol, d'ordenació del territori, urbanisme i paisatge de la Comunitat Valenciana
- Reial Decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.
- Llei 39/1988, de 28 de desembre, Reguladora de les Hisendes Locals.
- Reial Decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Ocupació.
- Llei General Tributària, 58/2003 de 17 de desembre.
- Reial Decret 1032/2017, de 15 de desembre, pel qual s'aprova l'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació 2017-2020.
- RD-Llei 3/2011, de 18 de febrer, de mesures urgents per a la millora de l'ocupabilitat i la reforma de les polítiques actives d'ocupació.
- Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local
- Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de Transparència, Bon Govern i Participació ciutadana de la Comunitat Valenciana.
- Decret 105/2017, de 28 de juliol, del Consell, de desenvolupament de la llei 2/2015, de 2 d'abril de la Generalitat.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic
- Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat Valenciana, de Règim Local de la Comunitat Valenciana.



- Llei 3/2010 de 5 de maig, de la Generalitat, de l'Administració Electrònica de la Comunitat Valenciana.
- Llei 6/2014, de 25 de juliol, de Prevenció, Qualitat i Control ambiental d'Activitats en la Comunitat Valenciana. Llei 14/2010, de 3 de desembre, de la Generalitat, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics
- Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials en l'Àmbit de la Comunitat Valenciana.
- Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat, per a la Igualtat entre Dones i Homes.
- Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 19/2013, de 9 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- Ordenances municipals: www.ribarroja.es



AJUNTAMENT de
RIBA-ROJA DE TÚRIA

Transparencia, gobierno abierto
y participación ciudadana



Un proyecto liderado por:



PARTICIPACIÓ CIUTADANA
RIBA-ROJA DE TÚRIA

Con la colaboración estratégica de:



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria de Participació,
Transparència, Cooperació
i Qualitat Democràtica

ANY
SCROLLA



Diputació
de València

Per sempre
pobles

masuno