



# INFORME DE MEDICIONES DE LA CARTA DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE RIBA-ROJA DE TÚRIA - MEMORIA ANUAL **ENERO - DICIEMBRE 2021**

**Bienvenid@s!** En este documento podréis encontrar los **compromisos de calidad y evaluación de los indicadores de seguimiento**, así como los **criterios de actualización**, del proyecto: **CARTA DE SERVICIOS 2021 - AYUNTAMIENTO DE RIBA ROJA DE TÚRIA**.

Esperamos que este recurso os resulte de utilidad y que os permita ser parte y tomar parte de todas las acciones orientadas a la calidad y mejora continua de los servicios públicos que vamos a impulsar desde el Departamento de Transparencia, Gobierno Abierto y Participación Ciudadana.

¡Contamos con vuestra participación activa y con vuestra colaboración para favorecer la gobernanza de la Carta de servicios!

[transparencia@ribarroja.es](mailto:transparencia@ribarroja.es)



Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO  
Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO  
Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST  
Cargo: CONCEJAL  
Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIÀ

**Fuente:** Departamento de Transparencia, Gobierno Abierto y Participación Ciudadana

**Periodicidad:** semestralmente

**Fecha de actualización del texto:** abril de 2022 (revisión: 00)

**Fundamento jurídico:** art. 6.2 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, y disposición adicional 9.ª del Reglamento de Transparencia y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Riba-roja de Túria

**Indicador del Portal de Transparencia:** 2. Página web, relaciones con los ciudadanos y la sociedad y participación ciudadana: Ítem 27: <https://bit.ly/353Yk43>

**Indicador del índice de transparencia DYNTRA:** dam227





## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### [AGENDA DE TRABAJO: PLANIFICACIÓN ANUAL](#)

### [TAREAS EN PROCESO](#)

### [PRESENTACIÓN DEL INFORME DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE LA CARTA DE SERVICIOS](#)

#### [1. ALCALDÍA](#)

#### [2. TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA](#)

#### [3. SERVICIOS PÚBLICOS](#)

#### [4. SEGURIDAD CIUDADANA](#)

#### [5. POLÍTICAS INCLUSIVAS, DERECHOS SOCIALES Y MAYORES](#)

#### [6. AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL, COMERCIO, CONSUMIDORES Y SERVEF](#)

#### [7. BIBLIOTECAS](#)

#### [8. EDUCACIÓN](#)

#### [9. AUDITORIO](#)

#### [10. CONSERVATORIOS PROFESIONALES DE MÚSICA Y DANZA](#)

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

#### [11. MUJER E IGUALDAD](#)

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

#### [12. JUVENTUD](#)

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Cargo: CONCEJAL

#### [13. DEPORTES](#)

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA

#### [14. TURISMO Y PATRIMONIO](#)

#### [15. URBANISMO](#)

#### [16. MEDIO AMBIENTE - ECORIBA](#)

#### [17. RECAUDACIÓN](#)

#### [18. COMUNICACIÓN](#)



Identificador IDCBN1Uv xTTa uXEx YNar IQiz 9OQ=  
URL: <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>



## AGENDA DE TRABAJO: PLANIFICACIÓN ANUAL

	2021 ...			2022
	Enero - abril	Mayo - agosto	Septiembre - diciembre	Enero - abril
<b>Fecha límite aportación de evidencias autoevaluación interna</b>	—	X/07/2021	X/01/2022	<b>Viernes 29/04/2022</b>
<b>Fecha límite de publicación en el Portal de Transparencia</b>				
<b>Dación cuenta en la JGL y declaración de incumplimientos</b>				
<b>Auditoría interna</b>				<b>14/02/2022; 16/02/2022 18/02/2022</b>
<b>Auditoría externa AENOR</b>				<b>30/03/2022 - 31/03/2022</b>
<b>Aprobación por el Pleno</b>				<b>17/04/2022 - 28/04/2022 (estimación)</b>

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Cargo: CONCEJAL

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA



Identificador IDCBN1Uv xTTa uXEx vNla/ IQIz 9OQ=  
URL: <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>



## TAREAS EN PROCESO

Descripción de la tarea	Estado
Matriz de actividades de auditoría	
Se incorporan en las nuevas fichas de trabajo para el seguimiento de los indicadores de los compromisos de calidad: <input checked="" type="checkbox"/> <del>Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto</del> <input checked="" type="checkbox"/> <del>Criterios de actualización de la Carta de servicios</del>	
Se solicita que la organización aporte en el plan de acciones correctivas: <input checked="" type="checkbox"/> <del>Informe actualizado de mediciones de 2021</del> <input checked="" type="checkbox"/> <del>Carta de servicios actualizada</del> <input type="checkbox"/> Aprobación de la Carta de servicios para 2022	



Identificador IDC8 N1Uv xTTa uXEx vNar IQiz 9OQ=  
URL <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Cargo: CONCEJAL

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA



## PRESENTACIÓN DEL INFORME DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE LA CARTA DE SERVICIOS

El presente informe analiza el grado de cumplimiento de los compromisos establecidos en la Carta de servicios de Riba-roja de Túria para el período de 2021. El informe se ha realizado tras la finalización del año y se prevé su edición definitiva una vez realizada la auditoría de seguimiento de la entidad certificadora AENOR, incorporándose al mismo las observaciones encontradas en la auditoría de certificación.

El año 2021 de nuevo ha estado marcado por la pandemia COVID-19, que ha alterado en gran manera los servicios prestados por el Ayuntamiento, especialmente en lo referente a aforos, actos públicos, actividades formativas y educativas y actividades con escolares.

Además, la falta de un modelo de gobernanza de la Carta de servicios en el Ayuntamiento de Riba-roja de Túria ha provocado que tan sólo se realizará un seguimiento parcial de la Carta durante el año 2021, sin que se publicaran los resultados del mismo en el Portal de Transparencia: apartado 2. Página web, relaciones con los ciudadanos y la sociedad, y participación ciudadana: sección Carta/s de Servicios municipales. Con el fin de subsanar esto en futuros seguimientos, se han tomado las siguientes medidas:

- Modificar el seguimiento trimestral previsto en la Carta de servicios del Ayuntamiento de Riba-roja de Túria de 2021 incorporando un seguimiento cuatrimestral, ajustándose esta propuesta a las dinámicas internas y a la carga de trabajo del Ayuntamiento.
- Introducir un Informe de mediciones de la Carta de servicios del Ayuntamiento de Riba-roja de Túria mediante un documento colaborativo para el seguimiento de todos los servicios con implicación de todos los departamentos.
- Establecer un agenda de trabajo que contiene la planificación anual de aportación de datos y evidencias de seguimiento.

Los compromisos e indicadores analizados están reflejados en la Carta de servicios publicada con fecha 19 de abril de 2021.

En el presente informe de seguimiento se hace una propuesta de modificación de algunos compromisos y propuesta de incorporación de nuevos compromisos, en base a los resultados de las auditorías realizadas, la aportación de las distintas áreas y de los Consejos Sectoriales. Estos compromisos no serán firmes hasta su aprobación por el Pleno Municipal, pudiendo modificarse en parte o totalidad.





17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



1. ALCALDÍA

Líder: Robert Raga Gadea, Alcalde

Persona empleada pública responsable: Nuria Cobaleda, Alcaldía

Plaza Ayuntamiento, 9, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia 962 77 00 62

[alcaldia@ribarroja.es](mailto:alcaldia@ribarroja.es)

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR ALCALDÍA E INDICADORES

<b>Departamento:</b>	Alcaldía	<b>Periodo de seguimiento:</b>	Enero - diciembre 2021
----------------------	----------	--------------------------------	------------------------

Compromiso de calidad

C.1: Anualmente, a través del Departamento de Transparencia, Gobierno Abierto y Participación Ciudadana se desarrollarán unos Presupuestos Participativos, con una dotación presupuestaria de al menos 200.000 €

Indicadores de calidad:

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

I.1. Dotación presupuestaria anual

Del Departamento CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	0%	NO	—

Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

I.1: La situación de la pandemia COVID-19 ha provocado que se reasignen los recursos económicos del Ayuntamiento para priorizar las demandas y necesidades de los colectivos más vulnerables durante la pandemia: mayores y personas en situación de dependencia, así como apoyo a PYMEs locales, entre otros. **INDICADOR NO ALCANZADO**

Compromiso de calidad

C.2: Contacto permanente con la ciudadanía realizando el alcalde un mínimo de 10 encuentros mensuales individualizados con la ciudadanía y el tejido asociativo

Indicadores de calidad:



I.2: Número de encuentros mensuales realizados

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	—

Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

I.2: El balance de este contacto permanente y escucha empática con la ciudadanía y el tejido asociativo es positivo, en total en 2021 se realizaron:

- 150 encuentros con vecinos y vecinas
- 80 encuentros con asociaciones

INDICADOR ALCANZADO

SEGUIMIENTO DE ALCALDÍA

Criterios de actualización de la carta de servicios

Cumplimiento limitado e incumplimientos:

I.1: El cumplimiento del indicador dotación presupuestaria anual del Presupuesto Participativo es limitado. No ha habido dotación presupuestaria durante el año 2021, pese a la previsión presupuestaria inicial, para los presupuestos participativos por la reasignación de recursos económicos a causa de la pandemia COVID-19

En abril 2022 el presupuesto 2021 del Ayuntamiento se encuentra prorrogado y todavía no se puede validar la asignación presupuestaria para cumplir con este indicador en 2022

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO  
Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Acciones correctivas:

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST  
Cargo: CONCEJAL

I.1: Se propone desde Alcaldía mantener el compromiso para el año 2022, en el que estaría previsto incluso incrementar el presupuesto participativo para compensar su ausencia en 2021

Está previsto el cumplimiento de este indicador y el mismo se comunicará en el informe de seguimiento del segundo cuatrimestre de 2022



Identificador IDCB N1Uv xTTa uXEx vNar IQiz 9OQ=  
URL: https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



2. TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Líder: Esther Gómez Laredo, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Adrián Vicente, Técnico Auxiliar de Participación Ciudadana y Transparencia

C/Garell i Pastor, s/n, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
678 47 86 62

participacionciudadana@ribarroja.es /
transparencia@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INDICADORES

Table with 4 columns: Departamento, Periodo de seguimiento, and values: Transparencia, Gobierno Abierto y Participación Ciudadana; Enero - diciembre 2021

Compromiso de calidad

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO
C.3: Tramitación y contestación de las incidencias y las sugerencias recibidas a través de la APP en un tiempo máximo de tres días hábiles y en cinco días hábiles en período vacacional (1 de junio a 30 de septiembre) con excepción de aquellos casos en que la contestación requiera trámites extraordinarios

Indicadores de calidad:

I.3.1: Nº de incidencias tramitadas y contestadas en plazo / Total recibidas

I.3.2: Nº de sugerencias tramitadas y contestadas en plazo / Total recibidas

Table with 4 columns: Valor objetivo, Resultado obtenido, Cumplimiento (SÍ / NO), Perspectiva ODS. Values: 100%, Incidencias: 99,87%, Sugerencias: 92.30%, NO, ODS 5, 8, 10, 11, 12 y 17

Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

I.3.1: En 2021 se han recibido un total de 1556 incidencias, todas se han cumplido excepto la nº 8800 con registro de entrada el 22/08/21 y contestación 30/08/21 superando los 5 días hábiles en periodo vacacional; y la 8184 de 18/04/21 y fecha





remisión 30/04/21. **INDICADOR NO ALCANZADO**

**I.3.2:** En 2021 se han registrado 78 sugerencias, 6 se contestaron fuera de plazo.  
**INDICADOR NO ALCANZADO**

#### Compromiso de calidad

**C.4:** Atención a las asociaciones en un máximo de 48 horas con cita previa con excepción del período vacacional (del 1 de junio al 30 septiembre).

#### Indicadores de calidad:

**I.4:** Nº de atenciones a las asociaciones en plazo / Total solicitadas

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100 %	100 %	SÍ	ODS 4, 5, 8, 10, 11 y 17

#### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

**I.4:** En 2021 se han registrado 31 atenciones, 9 presenciales todas dentro de las 48 horas y en su mayoría son atenciones sin cita previa que acuden a las dependencias del servicio; se han atendido 21 telefónicamente. **INDICADOR ALCANZADO**

#### Compromiso de calidad

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

**C.5:** Ofertar al menos 2 cursos de formación dirigido a asociaciones, clubes deportivos y entidades ciudadanas, de un mínimo de 20 horas formación por curso a los que podrán asistir el 100 % de las solicitudes presentadas en tiempo y forma

Organización: AJUNTAMENT DE RIBARROJA DE TÚRIA

#### Indicadores de calidad:

**I.5.1:** Número de cursos ofertados de 20 horas de duración mínima

**I.5.2:** Número de asistentes/número de solicitudes presentadas en tiempo y forma

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	50%	NO	ODS 4, 5, 8, 10, 12 y 17

#### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

**I.5.1:** No se han ofertado cursos de 20 horas, se han ofertado 3 cursos de 5 horas totales de formación cada uno. **INDICADOR NO ALCANZADO**

**I.5.2:** Al curso del 16 al 17 septiembre asistieron 12 personas y se recibieron 15 solicitudes y al curso de 28 y 30 de septiembre asistieron 8 personas y se recibieron 12 solicitudes, si bien las personas que no asistieron lo hicieron por voluntad propia.





## INDICADOR ALCANZADO

### Compromiso de calidad

**C.6:** Fomento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) mediante la celebración anual de un Certamen de Responsabilidad Social denominado Riba-roja Socialmente Responsable con incidencia en el 100 % de los 17 ODS marcados por Naciones Unidas con el objetivo de alcanzar la Agenda 2030. Dicho Certamen irá dirigido a la ciudadanía en general y contará con premios consistentes en vales canjeables en el comercio de proximidad con un mínimo de 4.500,00 € en total

### Indicadores de calidad:

**I.6.1:** Realización del Certamen Riba-Roja Socialmente Responsable

**I.6.2:** Valor total de los premios canjeables igual o superior a 4.500 €

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	50%	NO	ODS 4, 5, 8, 10, 12 y 17

### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

**I.6.1:** Se ha realizado el II certamen "Ribarroja socialment responsable 2021".

### INDICADOR ALCANZADO

**I.6.2:** Los premios entregados ascienden a 3.060 € (3 premios de 300€, 3 premios de 250€, 3 premios de 200€, 3 premios de 150€ y 3 premios de 120€). **INDICADOR NO ALCANZADO**

Cargo: CONCEJAL

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TÚRIA

## SEGUIMIENTO DE TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### Criterios de actualización de la carta de servicios

### Cumplimiento limitado e incumplimientos:

**I.3.2:** Se incumple el indicador Nº de sugerencias tramitadas y contestadas en plazo / Total recibidas, el Departamento cuenta con una persona empleada pública que está en proceso de formación y sensibilización para atender las sugerencias. Se ha puesto el foco en que este perfil intensifique en la resolución ágil de incidencias reduciendo el tiempo medio de respuesta a las mismas

### Acciones correctivas:

**I.3.2:** La persona empleada pública ha completado una acción de formación y sensibilización de 15 horas (formación no reglada guiada por la persona responsable del Departamento, diciembre 2021 - enero 2022) para cumplir de forma satisfactoria con el





compromiso

**C.3:** A pesar de que el compromiso prácticamente se cumple, con el fin de garantizar su exactitud, se propone una nueva redacción del compromiso para 2022:

*“Tramitación y contestación del 98 % de las incidencias y las sugerencias recibidas a través de la APP en un tiempo máximo de tres días hábiles y en 5 días hábiles en período vacacional (1 de junio a 30 de septiembre) con excepción de aquellos casos en que la contestación requiera trámites extraordinarios”*

**C.5:** Se observa que la formulación del compromiso no fue la adecuada, se propone una nueva formulación de este compromiso para 2022:

*“Ofertar al menos 2 cursos de formación dirigido a asociaciones, clubes deportivos y entidades ciudadanas, de un mínimo de 20 horas formación totales a los que podrán asistir el 100 % de las solicitudes presentadas en tiempo y forma”*

**C.6:** Se observa que la formulación del compromiso no fue la adecuada, se propone una nueva formulación de este compromiso para 2022:

*“Fomento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) mediante la celebración anual de un certamen de responsabilidad social denominado Riba-roja Socialmente Responsable. Dicho certamen irá dirigido al público infantil y juvenil y contará con premios consistentes en vales canjeables en el comercio de proximidad y/o productos adquiridos en comercios locales, por un valor mínimo de 4.000,00 € en total”*



Identificador IDC8 N1Uv xTTa uXEx YNla/ lQiz 9OQ=  
URL <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Cargo: CONCEJAL

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



3. SERVICIOS PÚBLICOS

Líder: Rafael Gómez Sánchez, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Enrique Velasco, Técnico de Parques y Jardines; Elia Albiach, Técnico Auxiliar adscrita a Servicios Públicos; Alejandro Gimeno, Técnico Auxiliar adscrito a OMIC

C/Garell i Pastor, s/n, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
667 91 88 83
ribojaneta@ribarroja.es
omic@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS E INDICADORES

Table with 4 columns: Departamento (Servicios Públicos), Periodo de seguimiento (Enero - diciembre 2021)

Compromiso de calidad

C.7: Establecimiento de un servicio de Conectometro gratuito de transporte hasta el metro con al menos 10 servicios de lunes a viernes, con una periodicidad de 30 minutos para el casco urbano

Indicadores de calidad:

I.7: Nº servicios diarios realizados en las condiciones indicadas

Table with 4 columns: Valor objetivo (100%), Resultado obtenido (100%), Cumplimiento (SÍ / NO) (SÍ), Perspectiva ODS (ODS 1, 3, 4, 7, 9, 12 y 15)

Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

I.7: El Servicio Municipal de Conectometro realiza 72 servicios (ida y vuelta) de lunes a viernes con una periodicidad de 30 minutos. Con un total de personas usuarias en 2021 de 179.448. INDICADOR ALCANZADO

Compromiso de calidad

C.8: Establecimiento de un servicio de Arribabus con 10 servicios gratuitos de lunes a

Vertical text on the left side containing a QR code and identification information.



viernes que comunican el casco urbano con las áreas industriales del municipio

**Indicadores de calidad:**

**I.8:** Nº servicios diarios realizados en las condiciones indicadas

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 1, 3, 4, 7, 9, 12 y 15

**Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto**

**I.8:** El Servicio Municipal de Arribabus realiza 16 servicios (ida y vuelta) de lunes a viernes (días laborables). Con un total de personas usuarias en 2021 de 22.179.

**INDICADOR ALCANZADO**

**Compromiso de calidad**

**C.9:** Se establecerán servicios de transporte especiales con líneas de autobús gratuitos en Fin de Año, fiestas, Todos los Santos, Fadrins y fines de semana de julio y agosto (Busjove)

**Indicadores de calidad:**

**I.9:** Nº servicios especiales realizados por evento

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	28,57%	NO	ODS 1, 3, 4, 7, 9, 12 y 15

**Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto**

**I.9:** Este servicio no ha sido prestado debido al COVID-19 ya que gran parte de las fiestas han sido anuladas. **INDICADOR NO ALCANZADO**

**Compromiso de calidad**

**C.10:** Establecimiento de un servicio gratuito de autobús para los institutos de entrada por la mañana y salida a medio día y para 1-3 años a guarderías municipales (Escoletes)

**Indicadores de calidad:**

**I.10:** Servicio realizado en las condiciones indicadas

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:





100%	100%	SÍ	ODS 1, 3, 4, 7, 9, 12 y 15
------	------	----	----------------------------

### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

**I.10:** El alumnado de las Escuelas Infantiles que ha utilizado el servicio de Autobús han sido:

- Curso: 2020-2021: 22 personas alumnas
- Curso: 2021-2022: 24 personas alumnas

**INDICADOR ALCANZADO**

### Compromiso de calidad

**C.11:** Tramitación de las reclamaciones presentadas en la OMIC en un máximo de 3 días hábiles, salvo por motivos ajenos a la propia OMIC

### Indicadores de calidad:

**I.11:** Nº de reclamaciones tramitadas en plazo / Nº total reclamaciones presentadas

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	0%	NO	ODS 3, 4, 7, 9, 12

### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

No ha habido servicio de OMIC en 2021 la persona responsable estaba de baja. Se ha incorporado una persona en enero 2022. **INDICADOR NO ALCANZADO**

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

### Compromiso de calidad

**C.12:** Solución de pequeños problemas de jardinería que puedan afectar a la integridad de los bienes o de las personas en 48 horas ante incidencias comunicadas por la Policía y la APP Municipal

### Indicadores de calidad:

**I.12:** Nº de incidencias solucionadas en plazo / Nº Total incidencias

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	87,50%	NO	ODS 9, 11, 12 y 15

### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

**I.12:** Si se tiene en cuenta la incidencia desde que se registra en la APP, el tiempo de respuesta no cumple las 48 horas en alguno de los casos, siendo que sí que se solventan en el tiempo indicado si se contabiliza desde el momento en que el técnico de





jardines recibe la comunicación  
Se han realizado 7 atenciones, en tiempo y forma, de las 8 registradas de acuerdo con el compromiso de calidad de este indicador

**INDICADOR NO ALCANZADO**

**Compromiso de calidad**

**C.13:** Recogida gratuita de Enseres y Poda dos días a la semana cada servicio, en Casco Urbano, Urbanizaciones y Diseminados, previo aviso al teléfono gratuito 900714318

**Indicadores de calidad:**

**I.13:** Nº de días a la semana de prestación del servicio

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SI	ODS 3, 4, 7, 9, 12 y 15

**Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto**

Días de Recogida Enseres y Poda:

- Recogida de Enseres: Lunes y Jueves en Casco Urbano. Martes y Viernes en Urbanizaciones y Diseminados
- Total de Kg de Enseres recogida en el 2021: 187.629 Kg
- Recogida de poda: Miércoles y Sábado en Casco Urbano, Pou d'Escoto, Lobatera y Diseminados. Lunes y Jueves en Zona Norte. Martes y Viernes Zona Sur
- Total de Kg de Poda recogida en el 2021: 2.485.098 Kg

Firmado por: ANA MÉRCEDES GOMEZ MEDO  
Departamento: SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO  
Fecha firmada: 05/05/2022 12:57:37 CEST  
Cargo: COORDINADORA

**INDICADOR ALCANZADO**  
DIRECCIÓN AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TÚRIA

**SEGUIMIENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS**

**Criterios de actualización de la carta de servicios**

**Cumplimiento limitado e incumplimientos:**

**I.9:** No se han realizado los servicios especiales de autobuses de FALLAS, FERIA DEL COMERCIO, FERIA DE ASOCIACIONES, BUS JOVE FADRINS (Agosto 2021) y NOCHEVIEJA

SI se han llevado a cabo los servicios especiales de TODOS LOS SANTOS y BUS JOVE HALLOWEEN

Los servicios se han realizado dependiendo de la celebración de las fiestas y acontecimientos en el Municipio, siempre supeditado a la situación de la Pandemia en cada momento

**I.11:** Se incumple el compromiso porque no ha habido servicio de OMIC en 2021, la persona responsable estaba de baja.



Identificador IDCBN1UVxTTa uXEx YNla/ IQiz 9OQ=  
URL: https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp



**I.12:** Se propone una modificación de este compromiso

**Acciones correctivas:**

**I.11:** Se ha incorporado una persona al departamento en enero 2022, esta persona ha sido formada en la gestión y resolución de quejas y medicaciones en materia de OMIC y consumo entre diciembre de 2021 y enero de 2022

Con la incorporación de una nueva persona a este servicio, se decide mantener el compromiso para 2022

**I.12:** La nueva redacción del compromiso es la siguiente: *“Solución de pequeños problemas de jardinería que puedan afectar a la integridad de los bienes o de las personas en 48 horas ante incidencias comunicadas por la Policía y la APP Municipal desde el momento en que se comunican al departamento”*

**C.12:** Se propone una modificación de este compromiso, quedando así:

*“Solución de pequeños problemas de jardinería que puedan afectar a la integridad de los bienes o de las personas en 48 horas ante incidencias comunicadas por la Policía y detectadas por el personal del departamento”*

**Advertencia:** Ante cualquier incidencia que pueda afectar a la integridad de bienes o personas hay comunicarlo a la Policía Local, sin dilación indebida, por parte de la ciudadanía o de la persona empleada pública que tenga conocimiento de la misma, en el teléfono: **962 77 01 51**

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Cargo: CONCEJAL

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA



Identificador IDCBN1UVxTTa uXEx YNla/ IQiz 9OQ=  
URL: <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



4. SEGURIDAD CIUDADANA

Líder: José Luis López Galdón, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Fernando Tejera, Inspector de la Policía Local

C/Carretera de Villamarchante, 117, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
962 77 01 51
policia@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y POLICÍA LOCAL E INDICADORES

Table with 4 columns: Departamento (Seguridad Ciudadana), Periodo de seguimiento (Enero - diciembre 2021)

Compromiso de calidad

C.14: Llegada ante emergencias de seguridad urbana desde que se recibe el aviso en un máximo de:

- Casco urbano: 8 minutos
Resto: 15 minutos

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO
Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Indicadores de calidad:

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST
Cargo: CONCEJAL

I.14.1: % Llegada en casco urbano en tiempo definido

I.14.2: % Llegada al resto en tiempo definido

Table with 4 columns: Valor objetivo (100%), Resultado obtenido (100%), Cumplimiento (SÍ / NO) (SÍ), Perspectiva ODS (ODS 4, 5, 10 y 12)

Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

En 2021 se registraron 302 incidencias, de las cuales 148 han sido en casco urbano (49,34%) y 154 periféricas (50,66%). En informe se clasifican por tipología de la emergencia (seguridad ciudadana, seguridad vial, sanitarias)

I.14.1: El 100% llegada en casco urbano en tiempo definido. INDICADOR ALCANZADO
I.14.2: El 100% llegada en resto en tiempo definido. INDICADOR ALCANZADO



### Compromiso de calidad

**C.15:** Realización de campañas escolares de seguridad ciudadana con al menos 150 horas anuales

#### Indicadores de calidad:

**I.15:** Nº de horas de campañas escolares realizadas en el año

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	0%	NO	ODS 4, 5, 10 y 12

#### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

En 2021 no se han realizado las campañas escolares previstas debido a la situación de pandemia y a las restricciones de seguridad. No obstante, tampoco se han desarrollado actuaciones alternativas por otras vías. **INDICADOR NO ALCANZADO**

### SEGUIMIENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y POLICÍA LOCAL

#### Criterios de actualización de la carta de servicios

#### Cumplimiento limitado e incumplimientos:

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

#### Acciones correctivas:

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST  
Cargo: CONCEJAL

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA



Identificador IDCBN1LUVxTTa uXEx vNar IQIz 9OQ=  
URL: https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp



### 5. POLÍTICAS INCLUSIVAS, DERECHOS SOCIALES Y MAYORES

**Líder:** Lola Verdeguer Royo, Concejala delegada  
**Persona empleada pública responsable:** Rosa Segarra, Responsable de Servicios Sociales

C/ Santander, 4 (Centro Social La Botaia), 46190 Riba-roja de Túria, Valencia  
961 65 31 47  
[ssociales@ribarroja.es](mailto:ssociales@ribarroja.es)

### COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS INCLUSIVAS, DERECHOS SOCIALES Y MAYORES E INDICADORES

<b>Departamento:</b>	Políticas Inclusivas y Derechos Sociales y Mayores	<b>Periodo de seguimiento:</b>	Enero - diciembre 2021
----------------------	--	--------------------------------	------------------------

#### Compromiso de calidad

**C.16:** Programa de formación, apoyo y ocio a personas con diversidad funcional intelectual y/o dictamen por necesidades educativas especiales incluyendo apoyo terapéutico, formación para la vida independiente y ocio, para el 100 % de las solicitudes, con actividades diarias de lunes a jueves y ocio en fines de semana durante temporada escolar

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO  
Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO  
Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST  
Cargo: CONCEJAL  
Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA

#### Indicadores de calidad:

**I.16.1:** Nº solicitudes admitidas / Total solicitudes presentadas

**I.16.2:** Nº Actividades programadas en las condiciones indicadas

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 16

#### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

**I.16.1:** En el curso 20-21 se registraron 37 solicitudes en total, de las cuales el 100% fueron admitidas. **INDICADOR ALCANZADO**

**I.16.2:** Se valida el programa de actividades durante la temporada escolar, se han realizado actividades diarias de lunes a jueves y los sábados. **INDICADOR ALCANZADO**



Identificador IDCB N1Uv xTTa uXEx YNar IQiz 9OQ=  
URL: <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>



### Compromiso de calidad

**C.17:** Tramitación del servicio de ayudas a domicilio (SAD) en 10 días hábiles y del servicio de catering social en 7 días hábiles

#### Indicadores de calidad:

**I.17.1:** Nº de Tramitaciones SAD en plazo / Total tramitadas

**I.17.2:** Nº de Tramitaciones servicio catering en plazo / Total tramitadas

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 16

#### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

**I.17.1:** En 2021 se registraron un total de 24 solicitudes, en el 100% de los casos se han tramitado en plazo

El promedio de días de tramitación ha sido 4,46. En 2 casos se han registrado variaciones respecto la solicitud inicial, quedando registradas y cumpliendo en todos los casos el tiempo de tramitación. **INDICADOR ALCANZADO**

**I.17.2:** En 2021 se han registrado 44 solicitudes, de las cuales el 100% se han tramitado en plazo inferior a 7 días. El promedio ha sido de 3 días. **INDICADOR ALCANZADO**

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

### Compromiso de calidad

Comprovincado FERTIFICADO TECNICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

**C.18:** Realización de un programa municipal de personas mayores con actividades diarias gratuitas para mayores de 55 años de lunes a viernes durante el curso escolar con el 100 % de solicitudes presentadas en plazo y forma admitidas

#### Indicadores de calidad:

**I.18.1:** Actividades gratuitas realizadas de lunes a viernes durante el curso escolar para mayores de 55 años

**I.18.2:** Número de admitidos/número de solicitudes presentadas en plazo y forma

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 1, 3, 4, 5, 8 y 16

#### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

**I.18.1:** De septiembre a diciembre de 2021 se han programado 8 actividades: baile en línea (39 asistentes), zuma (25 asistentes), gimnasia activa y pasiva (249 asistentes),





taller de memoria (29 asistentes), taller de dibujo y pintura (28 asistentes), taller de aplicaciones móviles (26 asistentes), pilates (15 asistentes), fotografía (10 asistentes). En total 421 participantes. **INDICADOR ALCANZADO**

Las actividades de gimnasia se han realizado en grupos burbuja de 35 personas por grupo y 6 grupos semanales

**I.18.2:** En el curso 20-21 hubo un total de 421 solicitudes, el 100% han sido admitidas.

**INDICADOR ALCANZADO**



Identificador IDCb N1Uv xTTa uXEx vNa/ IQIz 9OQ=

URL <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Cargo: CONCEJAL

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA



**8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**



**6. AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL, COMERCIO, CONSUMIDORES Y SERVEF**

**Líder:** José Ángel Hernández Carrizosa, Concejal delegado  
**Persona empleada pública responsable:** Inés Herráez, Coordinadora de la Agencia de Desarrollo Local

C/Eusebio Benedicto, 30, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia  
962 77 92 96  
[adl@ribarroja.es](mailto:adl@ribarroja.es)

**COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL, COMERCIO, CONSUMIDORES Y SERVEF E INDICADORES**

<b>Departamento:</b>	ADL, Comercio, Consumidores y SERVEF	<b>Periodo de seguimiento:</b>	Enero - diciembre 2021
----------------------	--------------------------------------	--------------------------------	------------------------

**Compromiso de calidad**

**C.19:** Ofertar al menos 8 cursos de formación propia anual con al menos 150 plazas totales

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

**Indicadores de calidad:**  
Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO  
Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

**I.19.1:** Número de cursos de formación propia anual

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIÀ

**I.19.2:** Número de plazas ofertadas

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 1, 4, 5, 9 y 16

**Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto**

En 2021 se han ofertado 18 cursos de formación propia, con un total de 194 plazas ofertadas

**INDICADOR ALCANZADO**

**Compromiso de calidad**

**C.20:** Apoyo a personas emprendedoras para la creación de empresas individuales en un plazo máximo de 7 días hábiles desde de la solicitud y a la creación de empresas mercantiles sociedad limitada en el plazo máximo de 15 días hábiles



Identificador IDCB N1Uv xTTa uXEx YNar IQiz 9OQ=

URL: <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>



**Indicadores de calidad:**

**I.20.1:** Nº empresas individuales creadas en plazo / Nº total de solicitudes

**I.20.2:** Nº empresas mercantiles de sociedad limitada creadas en plazo / Nº total de solicitudes

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 1, 4, 5, 9, 12 y 16

**Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto**

**I.20.1:** En 2021 se han recibido 3 solicitudes de creación de empresas individuales y se han creado las 3 empresas dentro de los plazos establecidos (2 se han creado en 1 días y otra en 2 días). **INDICADOR ALCANZADO**

**I.20.2:** En 2021 se han recibido 1 solicitud de creación de empresas S.L. y se ha creado ésta en el plazo de 1 día, cumpliendo el compromiso. **INDICADOR ALCANZADO**

**Compromiso de calidad**

**C.21:** Realización de al menos 2 campañas de promoción del pequeño comercio al año

**Indicadores de calidad:**

**I.21:** Número de campañas realizadas en el año

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 9, 10, 11 y 16

**Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto**

**I.21:** En 2021 se han realizado 4 campañas de promoción del pequeño comercio:

- Tu restaurante en casa. En enero de 2021. Se comprueba cartel publicitario, los comercios adheridos y el resumen del impacto de las publicaciones. Valoración positiva, aunque fue la campaña que tuvo menos
- La hosteleria enamora't de Ribarroja, de febrero de 2021. Se comprueba cartel publicitario, los comercios adheridos y el resumen del impacto de las publicaciones. Valoración positiva dado la respuesta de los restaurantes a pesar de la situación de la pandemia
- Ecologitza't, de abril de 2021. Se comprueba el cartel y el resumen del impacto de las publicaciones. Valoración positiva
- Rasca i guanya, noviembre de 21 hasta febrero 2022. Se comprueba cartel publicitario y comercios adheridos y el resumen del impacto de las publicaciones. La valoración es satisfactoria

**INDICADOR ALCANZADO**



Identificador IDCBN1UVxTTa uXEx YNla/ IQiz 9OQ=  
URL: https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



7. BIBLIOTECAS

Líder: Záfira Pérez Pacheco, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Carmen Veses, Técnica - Archivera - Bibliotecaria

Biblioteca I Trinquet: Carrer del Trinquet 1
962 77 05 52

Biblioteca II Cervantes: Calle Cervantes, s/n,
961 65 35 13

bibliotecas@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECAS E INDICADORES

Table with 4 columns: Departamento (Bibliotecas), Periodo de seguimiento (Enero - diciembre 2021)

Compromiso de calidad

C.22: Ofrecer la sala de estudio equipada con acceso Wifi en época de exámenes (de enero a febrero y de mayo a junio) 7 días a la semana con un horario de apertura de como mínimo 14 horas y con un mínimo de 60 plazas

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Indicadores de calidad:

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO
Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

I.22.1: Número días de apertura sala estudio en las condiciones definida

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TÚRIA

I.22.2: Número de plazas ofrecidas en salas de estudio en épocas de exámenes. Sin aforo más de 60 se cumple.

Table with 4 columns: Valor objetivo (100%), Resultado obtenido (0%), Cumplimiento (SÍ / NO) (NO), Perspectiva ODS: (ODS 1, 5, 10, 11 y 16)

Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

I.22.1: De enero a febrero no se abre por restricciones pandemia
La sala de estudios la Botaia. Se abre de lunes a viernes desde 10 marzo al 14 mayo de 9 a 14 y 17 a 21 (9 horas). Y desde 12 de julio al 15 octubre, mismo horario
En época de exámenes desde 17 mayo a 11 julio de lunes a domingo (55 días), de 9 a 14 y 17 a 23h (11 horas) y Agosto cerrado. A mediodía se cerraba por limpieza y desinfección.
Del 18 octubre al 1 diciembre de lunes a viernes de 9h a 20:30h ininterrumpido (11,5 horas).





De 1 diciembre a 31 diciembre de 9h a 20.30h, ininterrumpidamente. Sábados y domingos de 9h a 21h. (26 días)

Total anual en exámenes: 81 días. Anual 119 días de lunes a viernes.

Se publica por Facebook, web del Ajuntament y web biblioteca. Desde junio no hay restricciones por covid. **INDICADOR NO ALCANZADO**

**I.22.2:** Plazas de la sala de estudio La Botaia 60 plazas, con restricciones 44 plazas. Periodo de mayo con 44 plazas y en diciembre 60 plazas. Se completa con más plazas de sala de bibliotecas, con horario de biblioteca. Plazas totales: 1º semestre Botaia 44, B1 25+15, B2 26. 2º semestre Botaia 44 (pueden entrar 60), B1 25+15, B2 26.

**INDICADOR NO ALCANZADO**

**Nota:** el aforo de 60 personas usuarias se ha visto condicionado por las medidas COVID-19, en junio de 2021 se suprimió la limitación de aforo; según la normativa de aplicación

### Compromiso de calidad

**C.23:** Programación de un mínimo de 70 actividades anuales, con publicación de 2 actividades semanales a través de redes sociales, excepto en período vacacional (agosto y septiembre)

### Indicadores de calidad:

**I.23.1:** Número de actividades anuales programadas

**I.23.2:** Número de actividades semanales publicadas a través de redes sociales en período lectivo

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST			
Cargo: COORDINADORA DE ACTIVIDADES DE LA BIBLIOTECA Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA	100%	SÍ	ODS 1, 4, 5, 10, 11 y 16

### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

**I.23.1:** Se han contabilizado 623. También se programan en periodo estival (agosto septiembre). Programación on-line (muchas son grabaciones y publicaciones de libro). Hay presenciales como el taller de lectura. **INDICADOR ALCANZADO**

**I.23.2:** Se publican en el Facebook de la biblioteca dos días a la semana (incluso llega a 6). En la radio Riu de lletres cada 15 días también se publicitan las actividades previstas. **INDICADOR ALCANZADO**





## SEGUIMIENTO DE DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECAS

### Criterios de actualización de la carta de servicios

#### Cumplimiento limitado e incumplimientos:

**C.22:** Del 2 al 11 de enero se abrió 11:30 horas de 9 a 20:30 L-V 9 a 21 S-D (10 DÍAS) 12 h (faltan dos horas para cumplir)  
a partir del 12 de febrero de L-V 8:30-21:30 13h. Sábados 4 h  
Del 12 de enero al 13 febrero se cumple. L-D 9 a 2 h de la madrugada. (33 días) más de 14 horas. Más de 60 plazas

#### Acciones correctivas:

**C.22:** Las dificultades de apertura debidas a las restricciones y medidas especiales por COVID-19 se han compensado con un mayor número de aperturas. Por ello, se propone mantener el compromiso, reduciendo el número de horas de apertura a 12, por necesidades de limpieza, pero aumentando el número de días de apertura anual (no aparece en el compromiso). La nueva redacción del compromiso será la siguiente:  
*“Ofrecer la sala de estudio equipada con acceso Wifi en época de exámenes (de enero a febrero y de mayo a junio) 7 días a la semana con un horario de apertura de como mínimo 12 horas y con un mínimo de 44 plazas”*

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Cargo: CONCEJAL

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA



Identificador IDCB N1UV xTTa uXEx YNla/ IQiz 9OQ=  
URL <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>



## 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



### 8. EDUCACIÓN

**Líder:** Záfira Pérez Pacheco, Concejala delegada

**Persona empleada pública responsable:** Ana Huertas, Técnica de Educación; Francisca Folgado, Directora Escuelas Infantiles Riu Túria

Plaza del Ayuntamiento, 9, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia  
679 08 82 37

[educacio@ribarroja.es](mailto:educacio@ribarroja.es)

## COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN E INDICADORES

<b>Departamento:</b>	Educación	<b>Periodo de seguimiento:</b>	Enero - diciembre 2021
----------------------	-----------	--------------------------------	------------------------

### Compromiso de calidad

**C.24:** Colecheque con 50 € para compra de material escolar para gastar en Ribarroja para el alumnado de primaria y secundaria para el 100 % de las solicitudes que cumplan los requisitos de la convocatoria

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

**I.24.1:** Importe Colecheque ofrecido

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIÀ

**I.24.2:** Nº Colecheques entregados/Nº total de solicitudes que cumplen los requisitos

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 1, 5, 10, 11 y 16

### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

**I.24.1:** En 2021 se ofrece dos tipos de ayuda. Ayuda tipo A, de 50 € para material escolar y la ayuda Tipo B, de 30 € para extraescolares. Se publica bases en la web y redes sociales. **INDICADOR ALCANZADO**

**I.24.2:** Se presentan 1898 solicitudes, se deniegan 103, total admitidas 1795. Concedidas por tipo de ayuda:

- Tipo A (50 €) 1132
- Tipo B (30 €) 663
- Tipo A+B 662

Total importe 109.590 €



No supera partida presupuestaria 155.000 €. **INDICADOR ALCANZADO**

### Compromiso de calidad

**C.25:** Organización de una Escola d'Estiu para segundo ciclo de infantil y primaria, y una Escuela de Verano para niñas y niños de 0 a 3 años escolarizados en el centro infantil Riu Turia, cubriendo el 100 % de las solicitudes presentadas en tiempo y forma

#### Indicadores de calidad:

**I.25.1:** Alumnado admitido en la Escola d'Estiu / N° total de solicitudes

**I.25.2:** Alumnado admitido del Centro Infantil / N° total de solicitudes

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 1, 5, 10, 11 y 16

### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

Escola estiu infantil y primaria. Solicitantes 124 (todos cumplen requisitos) pero 19 renuncian y 6 no formalizan (no pagan tasa) total 99 plazas  
Admitidos escuela verano 129 y solicitantes 129 (100%)

**INDICADOR ALCANZADO**

Firmado por: MARIA-ESTHER GOMEZ LAREDO

### Compromiso de calidad

COMPROMISO DE CALIDAD DE EMPLEADO PÚBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

**C.26:** Complementar las ayudas económicas otorgadas por la Generalitat Valenciana para la escolarización de niñas y niños de 0 a 2 años en las escuelas infantiles Municipales (bono infantil), para que resulte gratuito para el 100 % del alumnado que obtenga puesto escolar en el centro

#### Indicadores de calidad:

**I.26.1:** Alumnado beneficiado de las ayudas económicas otorgadas / N° alumnado matriculado

**I.26.2:** Importe municipal aportado / coste total servicio

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 1, 5, 10, 11 y 16

### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

El Ayuntamiento complementa la parte no abonada por la Conselleria hasta el 100% del





servicio

Curso 2021/2022. Importe bono Generalitat de 0 a 2 años 119.300 €

Coste total del servicio 290.000. €

Importe municipal aportado 170.700 €. **INDICADOR ALCANZADO**



Identificador IDC B N1Uv xTTa uXEx vNa/ IQiz 9OQ=

URL <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Cargo: CONCEJAL

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



9. AUDITORIO

Líder: Záfira Pérez Pacheco, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Vicente Moreno, Director Auditorio Municipal

C/Mayor, 135, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
961 65 37 77

auditorio@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE AUDITORIO E INDICADORES

Table with 4 columns: Departamento (Auditorio), Periodo de seguimiento (Enero - diciembre 2021)

Compromiso de calidad

C.27: Realizar al menos 8 funciones de teatro/danza al año; 2 sesiones de cine cada fin de semana...

Indicadores de calidad:
Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO
Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

I.27.1: N° de funciones de teatro / danza
Fecha de firma: 004/05/2022 12:57:37 CEST
Cargo: CONCEJAL

I.27.2: N° de sesiones de cine adulto de octubre a junio
Fecha de firma: 004/05/2022 12:57:37 CEST
Cargo: CONCEJAL

I.27.3: N° de sesiones de cine para niños y niñas de octubre a junio

I.27.4: N° de sesiones de cine de verano del 1 de junio al 31 de agosto

Table with 4 columns: Valor objetivo (100%), Resultado obtenido (50%), Cumplimiento (SI / NO) (NO), Perspectiva ODS (ODS 5, 10, 11 y 16)

Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

I.27.1: En total se realizan 17 funciones.
De enero a febrero 2021 no se realiza ninguna función debido a la pandemia
De marzo a junio se realizan 5 sesiones, entre otras:
Teatro: Los Hijos
Teatro: Waterloo
Danza: Le Dancing Pepa
De octubre a diciembre un total de 12 eventos, entre otros:



Identificador IDCB N1UV xTTa uXEx vNar/ IQiz 9OQ=
URL: https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp



- Zarzuela: La del Mundo de Rosas
- Ópera: Carmen
- Danza: El Cascanueces
- Música: Abbas Contadas

### INDICADOR ALCANZADO

**I.27.2:** No se han podido llevar a cabo todas las sesiones comprometidas, ya que debido a la pandemia las frecuencias de limpieza entre sesión y sesión, las distancias y medidas de higiene existentes han impedido que pudieran realizarse varias sesiones en el mismo día. La afluencia de usuarios ha bajado debido al miedo generalizado entre la población a asistir a lugares cerrados. Sesiones de adultos:

De enero a marzo no se celebra ninguna sesión se suspenden totalmente por la pandemia.

Abril a junio 7 películas más un documental. Entre las películas emitidas: Relatos al Natural el 25/04, Boda de Rosa 17/04, No matarás 09/05, Adú 01/05

Octubre no se realizan sesiones.

Noviembre a diciembre: 5 películas de adultos. 13/19 y 27 de noviembre El buen Patrón. No se realizan todos los fines de semana

No se cumple la frecuencia establecida, no pudiendo ofrecer el número de sesiones indicadas en el compromiso debido a las medidas higiénico sanitarias exigidas por el COVID-19. **INDICADOR NO ALCANZADO**

**I.27.3:** De enero a marzo no se celebra ninguna sesión se suspenden totalmente por la pandemia

Abril a junio: No se realizan todos los fines de semana. Entre las películas emitidas: Rey León 16/04, Aladin 24/04, Maléfica 07/05

Octubre no se realizan sesiones

Noviembre a diciembre: Sólo se oferta 1 película para niños, Dartacan el 12/12/21. No se realizan todos los fines de semana

No se cumple la frecuencia establecida, no pudiendo ofrecer el número de sesiones indicadas en el compromiso debido a las medidas higiénico sanitarias exigidas por el COVID-19. **INDICADOR NO ALCANZADO**

**I.27.4:** Se han cumplido las 4 sesiones a la semana de cine de verano. Emitiendo un total de 32 películas, 24 de adultos y 8 de niños. **INDICADOR ALCANZADO**

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Cargo: CONCEJAL

Organización: AJUNTAMENT DE RIBARROJA DE TÚRIA



Identificador IDCB N1UV xTTa uXEx YNla/ IQiz 9OQ=  
URL: <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>



### Compromiso de calidad

**C.28:** Programación de un ciclo de cine escolar, teatro escolar, música/danza anual para todos los colegios de infantil y primaria del municipio

#### Indicadores de calidad:

**I.28.1:** Nº de sesiones de cine realizadas por centro / nº sesiones programadas

**I.28.2:** Nº de sesiones de teatro realizadas por centro / nº sesiones programadas

**I.28.3:** Nº de actuaciones música realizadas por centro / nº sesiones programadas

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	0%	NO	ODS 5, 8, 9, 10, 11 y 16

#### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

**I.28.1:** No se realizan sesiones con los centros, ni se programan ni se llevan a cabo actividades extraescolares debido al COVID-19. **INDICADOR NO ALCANZADO**

**I.28.2:** No se ha cumplido el compromiso ya que los colegios no han realizado actividades extraescolares en 2021. No han incluido estas actividades en su programación anual. **INDICADOR NO ALCANZADO**

**I.28.3:** No se programa ni se realiza ninguna actividad de este tipo debido al COVID-19. **INDICADOR NO ALCANZADO**

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Cargo: CONCEJAL

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIÀ

### SEGUIMIENTO DE DEPARTAMENTO DE AUDITORIO

#### Criterios de actualización de la carta de servicios

#### Cumplimiento limitado e incumplimientos:

#### Acciones correctivas:

**C.27 y C.28:** A pesar de que el compromiso no ha podido ser alcanzado debido a las restricciones por la COVID19, se decide mantenerlo con el enfoque de que la situación sanitaria mejore y se puedan realizar todas las actividades previstas





4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



10. CONSERVATORIOS PROFESIONALES DE MÚSICA Y DANZA

Líder: Záfira Pérez Pacheco, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Juan José Campos, Director Conservatorio Profesional Municipal de Música; Amparo Ruiz, Directora Conservatorio Profesional Municipal de Danza

C/Bodeguetes, 68, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
961 65 31 30

conservatorio@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE CONSERVATORIOS PROFESIONALES DE MÚSICA Y DANZA E INDICADORES

Table with 4 columns: Departamento, Conservatorios Profesionales de Música y Danza, Periodo de seguimiento, Enero - diciembre 2021

Compromiso de calidad

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO
C.29: Programación de cursos en la Escuela Municipal de Música y Danza para todos los rangos de edad a partir de 4 años

Indicadores de calidad:

I.29.1: Nº de cursos de Música realizados por rango de edad

I.29.2: Nº de cursos de Danza realizados por rango de edad

Table with 4 columns: Valor objetivo, Resultado obtenido, Cumplimiento (SÍ / NO), Perspectiva ODS: ODS 5, 10, 11 y 16

Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

I.29.1:
Iniciación Musical Infantil II: curso para 4 años: 1 grupo/10 participantes
Iniciación Musical Infantil III: curso para 5 años: 2 grupos/19 participantes
Educación Musical I: curso para 6 años: 2 grupos/21 participantes
Educación Musical II: curso para 7 años: 2 grupos/23 participantes
Educación Musical III/IV curso para 8 años: 1 grupos/7 participantes
Lenguaje Música Adultos: curso para mayores 12 años: 1 grupo/6 participantes
Educación vocal: curso para edades entre 8-11 años: 1 grupo/8 participantes



Identificador IDCB N1Uv xTTa uXEx vNla/ IQiz 9OQ=

URL: https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp



Clases de instrumento: varias especialidades/ 36 participantes

**Total de participantes personas físicas 105**

La valoración de la actividad es muy positiva, tanto por la demanda del servicio como por los resultados obtenidos, especialmente si consideramos que fueron las actividades más afectadas por la pandemia

**INDICADOR ALCANZADO**

**I.29.2:**

Expresión corporal y rítmica II: curso para 4 años: 1 grupo/12 participantes

Expresión corporal y rítmica III: curso para 5 años: 4 grupos/41 participantes

Formación básica I: curso para 6 años: 3 grupos/25 participantes

Formación básica II: curso para 7 años: 3 grupos/25 participantes

Flamenco para adultos: curso para mayores 18 años: 2 grupos/22 participantes

**Total de participantes personas físicas 125**

**INDICADOR ALCANZADO**

### Compromiso de calidad

**C.30:** Organización de un mínimo de 6 conciertos y 4 festivales de danza en el auditorio, un espectáculo conjunto de música y danza y 20 recitales de alumnos y alumnas al año, todos ellos gratuitos

#### Indicadores de calidad:

**I.30.1:** Nº de conciertos organizados

**I.30.2:** Nº de festivales de danza organizados

**I.30.3:** Nº espectáculos conjunto música y danza organizados

Firmado por MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO  
Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

**I.30.4:** Nº recitales de alumnado organizados

Cargo: CONCEJAL

Valor objetivo DE RIBA-ROJA DE TÚRIA

Valor objetivo	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SI / NO):	Perspectiva ODS:
100%	80%	SI	ODS 5, 8, 9, 10, 11 y 16

### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

**I.30.1:** Total de 6 conciertos realizados. **INDICADOR ALCANZADO**

**I.30.2:** Organizados 4 festivales de danza. **INDICADOR ALCANZADO**

**I.30.3:** No se realiza debido al COVID-19, por normativa sanitaria no se puede desarrollar el espectáculo con alumnado. **INDICADOR NO ALCANZADO POR CAUSAS AJENAS**

**I.30.4:** Se han realizado un total de 24 recitales en 2021. **INDICADOR NO ALCANZADO**

Desde abril hasta diciembre la mejora de la situación sanitaria ha permitido retomar en parte la actividad de los conservatorios. La valoración es positiva porque actuar en directo con público es un aspecto fundamental para la formación del alumnado



Identificador IDCBN1Uv xTTa uXEx vNar/ IQiz 9OQ=  
URL: https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp



## SEGUIMIENTO DE DEPARTAMENTO DE CONSERVATORIOS PROFESIONALES DE MÚSICA Y DANZA

### Criterios de actualización de la carta de servicios

#### Cumplimiento limitado e incumplimientos:

**C.30:** Como centro educativo, el objetivo fundamental es la formación de futuros profesionales de la música y la danza. Por este motivo, el número de recitales depende no tanto de la programación como de los alumnos existentes y los resultados académicos, por lo que se decide modificar el compromiso y crear un nuevo indicador

#### Acciones correctivas:

**C.30:** El nuevo indicador quedaría con la siguiente redacción: *“Organización por curso escolar (septiembre a junio) de un mínimo de 6 conciertos y 4 festivales de danza en el auditorio, todos ellos gratuitos, y apertura al público de los espectáculos y recitales de alumnos y alumnas que se realicen*

I.30.1: N° de conciertos organizados.

I.30.2: N° de festivales de danza organizados

I.30.3: N° de espectáculos y recitales realizados / número abierto al público



Identificador IDC B N1UV xTTa uXEx vNla/ IQiz 9OQ=

URL <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Cargo: CONCEJAL

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



11. MUJER E IGUALDAD

Líder: Lola Verdeguer Royo, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Vero Blanco, Técnica de Igualdad

C/Arrosals, 42, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
627 38 29 11
igualdad@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE MUJER E IGUALDAD E INDICADORES

Table with 4 columns: Departamento (Mujer e Igualdad), Periodo de seguimiento (Enero - diciembre 2021)

Compromiso de calidad

C.31: Realización de charlas de igualdad y prevención de la violencia machista a al menos 500 estudiantes al año en edad escolar (ESO, FP y Bachillerato)

Indicadores de calidad:

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

I.31: N° de asistentes al año

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Table with 4 columns: Valor objetivo (100%), Resultado obtenido (100%), Cumplimiento (SÍ / NO) (SÍ), Perspectiva ODS (ODS 5, 10, 11 y 16)

Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

I.31: Hasta la fecha en el curso 21-22 han asistido 595 alumnos, superando el objetivo previsto. INDICADOR ALCANZADO

Compromiso de calidad

C.32: Realización de 2 campañas de igualdad durante el año dirigidas a toda la ciudadanía: prevención de la violencia de género e Igualdad de oportunidades de mujeres y hombres

Indicadores de calidad:

I.32: N° de campañas realizadas



Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 5, 10, 11 y 16

**Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto**

**I.32:** Hasta la fecha en el curso 21-22, se han realizado dos campañas. La primera “La mirada violeta” realizada en los meses de octubre y noviembre, se instaló la carpa de punto violeta una semana en cada uno de los institutos  
 La otra campaña “Amor con Flow” realizada en el mes de febrero de 2022. Se ha hecho cartelería, un videoclip, una canción, etc. Se ha repartido *merchandising* con la imagen de la campaña. **INDICADOR ALCANZADO**

**SEGUIMIENTO DE DEPARTAMENTO DE MUJER E IGUALDAD**

**Criterios de actualización de la carta de servicios**

**Cumplimiento limitado e incumplimientos:**

—

**Acciones correctivas:**

**C.31:** Para no dar lugar a confusión, se propone modificar el compromiso indicando que se tratará de charlas organizadas en el curso escolar, quedando como sigue:

*“Realización durante el curso escolar de charlas de igualdad y prevención de la violencia machista a al menos 500 estudiantes al año en edad escolar (ESO, FP y Bachillerato).*

Indicador: N° de asistentes durante el curso escolar”

**C.32:** Para no dar lugar a confusión, se propone modificar el compromiso indicando que se tratará de charlas organizadas en el curso escolar, quedando como sigue:

*“Realización durante el curso escolar de 2 campañas de igualdad durante el año dirigidas a toda la ciudadanía: prevención de la violencia de género e Igualdad de oportunidades de mujeres y hombres*

I.32: N° de campañas realizadas”



Identificador IDCBN1Uv xTTa uXEx vNla/ IQiz 9OQ=  
URL: https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



12. JUVENTUD

Líder: Ana Cristina Folgado, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Isaac Abellán, Técnico de Juventud

C/Cristo de los Afligidos, 25, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
962 77 0 6 65 / 661 40 77 42
juventud@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE JUVENTUD E INDICADORES

Table with 4 columns: Departamento (Juventud), Periodo de seguimiento (Enero - diciembre 2021)

Compromiso de calidad

C.33: Programación de cursos de repaso de ESO y BACHILLER e INGLÉS con un 100 % de personas admitidas, para edades de entre 12 y 30 años, siempre que cumplan los requisitos de la convocatoria, con una ratio máxima de 15 alumnos y alumnas por docente

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Indicadores de calidad: Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

I.33.1: Nº de alumnas y alumnos admitidos / Total solicitudes

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIÀ

I.33.2: Ratio de alumnado por docente por curso

Table with 4 columns: Valor objetivo, Resultado obtenido, Cumplimiento (SÍ / NO), Perspectiva ODS. Values: 100%, 100%, SÍ, ODS 5, 10, 11 y 16

Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

I.33.1: Se dan cursos de repaso de materias generalizadas y se hace por días de repaso que se considera necesario. Se ofertan lunes y miércoles, y lunes martes, miércoles y jueves. Pueden apuntarse 2 días o 4 días. El inglés se mezcla con las clases de repaso el docente personaliza lo que le da a cada alumno

Curso de 2020 /2021: de enero a junio, 15 solicitudes, se admitieron todas y todas cumplían con los requisitos

Curso 2021/2022 Empieza en octubre a enero: en octubre 11, en noviembre 13, en diciembre 17 todas las solicitudes han sido admitidas. INDICADOR ALCANZADO

I.33.2: El máximo de alumnos registrado por hora es de 6 los lunes y miércoles, grupo de primero y segundo, hay 6 personas en el grupo de martes y jueves, en cuarto de la ESO



2 personas en martes y jueves. En bachiller 3 alumnos. **INDICADOR ALCANZADO**

### Compromiso de calidad

**C.34:** Concesión de beca de transporte mediante subvención municipal a estudiantes que salen del municipio a estudiar con 150 € máximo al 100 % de los que solicitan en plazo y cubren los requisitos

#### Indicadores de calidad:

**I.34.1:** Nº personas beneficiarias / Total solicitudes

**I.34.2:** Coste global ayuda

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 5, 10, 11 y 16

### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

**I.34.1:** En 2021: 432 personas lo han solicitado, finalmente se admiten 410 y no admitidas 22, estas últimas ha sido por varias causas, fuera de plazo, no entrega de toda la documentación, etc. El importe varía en función de los justificantes presentados

**I.34.2:** Se publica en las bases de la convocatoria 2021, el importe de la ayuda siendo el total de 60.000 €. **INDICADOR ALCANZADO**

Total concedido en 2021: 59.235,42 €. **INDICADOR ALCANZADO**

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

### Compromiso de calidad

Cargo: CONCEJAL

**C.35:** Gestión del Carnet Jove, dirigido a las personas jóvenes con edades comprendidas entre los 14 y 30 años de edad, ambas inclusive, con la emisión de un mínimo de 200 carnets anuales, con el objetivo de facilitar el acceso mediante descuentos a actividades sociales, culturales, deportivas, de transporte, entre otras

#### Indicadores de calidad:

**I.35:** Nº de Carnets Jove emitidos

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 5, 10, 11 y 16

### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

**I.35:** Emitidos 263 en 2021, revisado el número de solicitudes por mes: enero 1 solicitud, abril 6 solicitudes, agosto 19 solicitudes, octubre 39 solicitudes, noviembre 28 solicitudes.

**INDICADOR ALCANZADO**





## SEGUIMIENTO DE DEPARTAMENTO DE JUVENTUD

### Criterios de actualización de la carta de servicios

#### Cumplimiento limitado e incumplimientos:

—

#### Acciones correctivas:

**C.33:** Para no dar lugar a confusión, se propone modificar el compromiso indicando que se tratará de charlas organizadas en el curso escolar, quedando como sigue:

*“Programación durante el curso escolar de cursos de repaso de ESO y BACHILLER e INGLÉS con un 100 % de personas admitidas, para edades de entre 12 y 30 años, siempre que cumplan los requisitos de la convocatoria, con una ratio máxima de 15 alumnos y alumnas por docente”*

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Cargo: CONCEJAL

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA



Identificador IDC8 N1Uv xTTa uXEx vNar IQiz 9OQ=  
URL <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>



### 13. DEPORTES

**Líder:** Francisco Javier García Escudero, Concejal delegado  
**Persona empleada pública responsable:** Marian Silvestre, Coordinadora Piscina, Instalaciones Deportivas Municipales

Centro Deportivo La Mallá: Avda. Pacadar, s/n, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia  
962 77 22 11  
[deportes@ribarroja.es](mailto:deportes@ribarroja.es)

## COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE DEPORTES E INDICADORES

<b>Departamento:</b>	Deportes	<b>Periodo de seguimiento:</b>	Enero - diciembre 2021
----------------------	----------	--------------------------------	------------------------

### Compromiso de calidad

**C.36:** Oferta como mínimo de las siguientes plazas de actividades acuáticas para los distintos rangos de edad: 40 de 1 a 3 años; 117 de 3 a 5 años, 142 de 6 a 13 años; 32 de 14 a 17 años; 3 para futuras mamás; 4 para natación adaptada; 24 para Aquasalut; 126 para fitness acuático; 136 para personas adultas; 37 para “gent gran”, a partir de 60 años

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO  
Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

### Indicadores de calidad:

**I.36.1:** Nº plazas ofertadas de 1 a 3 años

**I.36.2:** Nº plazas ofertadas de 3 a 5 años

**I.36.3:** Nº plazas ofertadas de 6 a 13 años

**I.36.4:** Nº plazas ofertadas para jóvenes de 14 a 17 años

**I.36.5:** Nº plazas ofertadas para futuras mamás

**I.36.6:** Nº plazas ofertadas para natación adaptada

**I.36.7:** Nº plazas ofertadas para Aquasalut

**I.36.8:** Nº plazas ofertadas para fitness acuático

**I.36.9:** Nº plazas ofertadas para personas adultas

**I.36.10:** Nº plazas ofertadas para “gent gran”





Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 1, 4, 5, 6, 9, 10 y 11

**Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto**

**I.36.1:** Total ofertado: 48. **INDICADOR ALCANZADO**  
**I.36.2:** Total ofertado: 181. **INDICADOR ALCANZADO**  
**I.36.3:** Total ofertado: 262. **INDICADOR ALCANZADO**  
**I.36.4:** En octubre se ofertaban 30 plazas debido a que las restricciones por calle han hecho que se tenga que limitar en este grupo, al no poderse ampliar calles al coincidir en horario con otros cursillos. En el primer trimestre de 2022 se amplía a 32 plazas. Las 30 plazas no están cubiertas. **INDICADOR ALCANZADO**  
**I.36.5:** Total ofertado: 5. **INDICADOR ALCANZADO**  
**I.36.6:** Total ofertado: 4. **INDICADOR ALCANZADO**  
**I.36.7:** Total ofertado: 32. **INDICADOR ALCANZADO**  
**I.36.8:** Total ofertado: 134. **INDICADOR ALCANZADO**  
**I.36.9:** Total ofertado: 161. **INDICADOR ALCANZADO**  
**I.36.10:** En octubre se oferta 36 plazas debido a que las restricciones por calle han hecho que se tenga que limitar en este grupo, al no poderse ampliar calles al coincidir en horario con otros cursillos. En el primer trimestre de 2022 se amplía a 38 plazas. Las 38 plazas no están cubiertas. **INDICADOR ALCANZADO**



Identificador IDCB N1Uv xTTa uXEx vNla/ IQiz 9OQ=  
URL: <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO  
Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO  
Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST  
Cargo: CONCEJAL  
Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA



#### 14. TURISMO Y PATRIMONIO

**Líder:** Esther Gómez Laredo, Concejala delegada  
**Persona empleada pública responsable:** Cristina Silvestre, Técnica de Patrimonio y Turismo

C/Cisterna, 30, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia  
962 77 21 84

[riba\\_roja@touristinfo.net](mailto:riba_roja@touristinfo.net); [patrimonio@ribarroja.es](mailto:patrimonio@ribarroja.es)

### COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE TURISMO Y PATRIMONIO E INDICADORES

<b>Departamento:</b>	Turismo	<b>Periodo de seguimiento:</b>	Enero - diciembre 2021
----------------------	---------	--------------------------------	------------------------

#### Compromiso de calidad

**C.37:** Realización de 6 tipos diferentes de rutas turísticas guiadas a lo largo del año con 50 días de rutas.

#### Indicadores de calidad:

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

**I.37.1:** N° de tipos de rutas turísticas guiadas

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

**I.37.2:** N° de días de rutas turísticas realizadas

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TÚRIA

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 8 y 10

#### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

**I.37.1:** En 2021 se han oferta 17 rutas guiadas. Nuevas rutas “ Ribarroja y sus murallas” y “Rutas exposiciones al castillo (ECA) y al Moli”. Oferta en Página web. **INDICADOR ALCANZADO**

**I.37.2:** Se han ofertado 204 rutas y se han realizado 122 rutas, en 103 días. **INDICADOR ALCANZADO**

#### Compromiso de calidad

**C.38:** Oferta de 5 actividades turísticas para colectivos con diversidad funcional y disposición de al menos 2 soportes de información turística adaptados para personas con diversidad funcional





Indicadores de calidad:			
I.38.1: Nº de actividades turísticas ofertadas			
I.38.2: Nº de soportes adaptados disponibles			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 3, 4, 9, 12 y 15
Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto			
I.38.1: Se han ofertado más de 5 actividades, pero solo se han realizado 3 rutas. No han venido más grupos con diversidad funcional. <b>INDICADOR ALCANZADO</b>			
I.38.2: Plaza de la torre: placa en braille para información y código QR para audio Señalización 6 rutas (3 senderismo y 3 marcha nórdica), mapa interactivo, rutas en wikiloc, incorporación audioguía puntos de interés (castellano, valenciano e inglés). Recorridos virtuales de las exposiciones del castillo (ECA). <b>INDICADOR ALCANZADO</b>			

Compromiso de calidad			
C.39: Realización de actividades de promoción turística para al menos 500 estudiantes			
Indicadores de calidad:			
I.39: Nº de escolares participantes			
Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST	<b>Valor objetivo:</b>	<b>Resultado obtenido:</b>	<b>Cumplimiento (SÍ / NO):</b>
Cargo: CONCEJAL Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TÚRIA	100%	100%	SÍ
Perspectiva ODS: ODS 3, 4, 9, 12 y 15			
Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto			
I.39: Han participado 1.430 alumnos, por lo que se ha cumplido el compromiso. <b>INDICADOR ALCANZADO</b>			

## SEGUIMIENTO DE DEPARTAMENTO DE TURISMO

Crterios de actualización de la carta de servicios
<b>Cumplimiento limitado e incumplimientos:</b>
—
<b>Acciones correctivas:</b>
C.39: Se comprueba que este compromiso está muy superado, por lo que se decide aumentar a 600 el número de estudiantes para 2022, quedando el compromiso como





sigue:

*“Realización de actividades de promoción turística para al menos 600 estudiantes de primaria/secundaria”*



Identificador IDCb N1Uv xTTa uXEx vNa/ IQIz 9OQ=

URL <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Cargo: CONCEJAL

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA



15. URBANISMO

Líder: Teresa Pozuelo Martín, Concejala delegada
Persona empleada pública responsable: Ana Teresí, Arquitecta

Plaza del Ayuntamiento, edificio B, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
962 77 00 62
urbanismo@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE URBANISMO E INDICADORES

Table with 4 columns: Departamento (Urbanismo), Periodo de seguimiento (Enero - diciembre 2021)

Compromiso de calidad

C.40: Validación de forma inmediata de las Declaraciones Responsables de obras menores y obras mayores presentadas presencialmente, si la documentación está completa

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Indicadores de calidad: Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO
Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

I.40: Nº validaciones de declaraciones responsables presenciales validadas de forma inmediata/total de validaciones

Table with 4 columns: Valor objetivo (100%), Resultado obtenido (100%), Cumplimiento (SÍ / NO) (SÍ), Perspectiva ODS (ODS 7, 9 y 11)

Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

I.40: Se han validado un total de 244 Declaraciones, el 100% de forma inmediata. INDICADOR ALCANZADO

Compromiso de calidad

C.41: Emisión de Informe de Ocupación de Vía Pública como máximo en 10 días hábiles

Indicadores de calidad:

I.41: Nº Informes emitidos de ocupación de vía pública en plazo definido/Total de



informes emitidos			
Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	78,74%	NO	ODS 7, 9 y 12

**Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto**

**I.41:** Informes emitidos 174. Hay algunos fuera de plazo en época de vacaciones.

- 137 informadas dentro del plazo de 10 días hábiles
- Los incumplimientos de plazos se deben fundamentalmente a razones imputables a los presentadores de la solicitud

**INDICADOR ALCANZADO**

**SEGUIMIENTO DE DEPARTAMENTO DE URBANISMO**

Criterios de actualización de la carta de servicios
<b>Cumplimiento limitado e incumplimientos:</b>
—
<b>Acciones correctivas:</b>
<p><b>C.41:</b> Se propone una modificación del compromiso:  <i>“Emisión de Informe favorable de Ocupación de Vía Pública como máximo en 10 días hábiles, si la documentación está completa y cumple con los requisitos necesarios”</i></p> <p><small>Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO  Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO</small></p>

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST  
Cargo: CONCEJAL  
Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA

Identificador IDCB N1Uv xTTa uXEx vNar IQiz 9OQ=  
URL: https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp



## 16. MEDIO AMBIENTE - ECORIBA

**Líder:** José Luis Ramos March, Concejal delegado

**Persona empleada pública responsable:** Antonio José Morales, Técnico de Paisaje

Plaza del Ayuntamiento, edificio B, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia

962 77 00 62

[jmorales@ribarroja.es](mailto:jmorales@ribarroja.es)

### COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE AMBIENTE - ECORIBA E INDICADORES

<b>Departamento:</b>	Medio Ambiente - Ecoriba	<b>Periodo de seguimiento:</b>	Enero - diciembre 2021
----------------------	--------------------------	--------------------------------	------------------------

#### Compromiso de calidad

**C.42:** Oferta de actividades de educación ambiental en los 5 colegios de primaria del municipio todos los años, con un mínimo de 90 horas al año

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO  
Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

**I.42.1:** N actividades de educación ambiental ofertadas por centro  
Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST  
Cargo: CONCEJAL

**I.42.2:** N de horas de actividades de educación ambiental  
Organización: de Nombres de Base de Datos

Valor objetivo:	Resultado obtenido:	Cumplimiento (SÍ / NO):	Perspectiva ODS:
100%	100%	SÍ	ODS 3, 4, 5, 11, 12, 13, 16 y 17

#### Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

Se han realizado 6 actividades de educación ambiental en los todos los centros, con un total de 93 horas, ofertándose también a secundaria  
Participan todos los centros educativos de la localidad. Las actividades ofertadas son: talleres sobre el cambio climático, jornadas de repoblación, calendario ambiental, huerto ecológico y divulgación de publicaciones ambientales elaboradas por EcoRiba

**INDICADOR ALCANZADO**



## SEGUIMIENTO DE DEPARTAMENTO DE MEDIOAMBIENTE - ECORIBA

### Criterios de actualización de la carta de servicios

#### Cumplimiento limitado e incumplimientos:

—

#### Acciones correctivas:

**C.42:** Se decide modificar este compromiso y proponer tres compromisos nuevos:  
“Oferta de actividades de educación ambiental durante el curso escolar a los centros educativos del municipio todos los años, con un mínimo de 90 horas al año”

Indicador 1: Nº actividades de educación ambiental ofertadas

Indicador 2: Nº de horas de actividades de educación ambiental impartidas



Identificador IDC8 N1Uv xTTa uXEx vNa/ IQiz 9OQ=  
URL <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

Cargo: CONCEJAL

Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



17. RECAUDACIÓN

Líder: José Ángel Hernández Carrizosa, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Carmen Lledó, Recaudadora

Plaza del Ayuntamiento, 2, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
962 77 93 60

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN E INDICADORES

Table with 4 columns: Departamento (Recaudación), Periodo de seguimiento (Enero - diciembre 2021)

Compromiso de calidad

C.43: Resolución de los fraccionamientos en 24 horas hábiles del 1 de octubre al 31 de mayo excepto en final de plazo o en periodo de vacaciones (1 de junio a 30 de septiembre) o en aquellos casos en los que se requiera informe previo de otros departamentos municipales, pero externos al área de la Recaudación Municipal.

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO

Indicadores de calidad:

Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST

I.43.1: Nº de fraccionamientos resueltos en tiempo definido/ Nº total de fraccionamientos solicitados

Table with 4 columns: Valor objetivo (100%), Resultado obtenido (100%), Cumplimiento (SÍ / NO) (SÍ), Perspectiva ODS (ODS 1, 10 y 16)

Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

I.43.1: De los 480 fraccionamientos solicitados se han resuelto todos en el tiempo definido. INDICADOR ALCANZADO



Identificador IDCBN1UVxTTa uXEx vNar IQiz 9OQ=
URL: https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



18. COMUNICACIÓN

Líder: José Luis López Galdón, Concejal delegado
Persona empleada pública responsable: Sandra Pascual, Técnico de Comunicación

Plaza del Ayuntamiento, nº 9, edificio A, 46190 Riba-roja de Túria, Valencia
663 00 02 19
comunicacion@ribarroja.es

COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN E INDICADORES

Table with 4 columns: Departamento (Comunicación), Periodo de seguimiento (Enero - diciembre 2021)

Compromiso de calidad

C.44: Acercar a la ciudadanía las actividades y recursos municipales mediante la inserción de al menos siete publicaciones en redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram) y 3 comunicaciones semanales a través del servicio municipal gratuito de WhatsApp

Indicadores de calidad: Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST. Cargo: CONCEJAL

I.44.1: Número de publicaciones semanales en Facebook, Twitter e Instagram

I.44.2: Número de comunicaciones semanales a través de WhatsApp

Table with 4 columns: Valor objetivo (100%), Resultado obtenido (50%), Cumplimiento (SÍ / NO) (NO), Perspectiva ODS (ODS 3, 5, 10, 11, 12 y 16)

Cláusula de transparencia y Gobierno Abierto

I.44.1: Se está superando el número de publicaciones por encima de las comprometidas. INDICADOR ALCANZADO
I.44.2: No se están realizando 3 comunicaciones semanales vía whatsapp. INDICADOR NO ALCANZADO

Identificador IDCBN1UVxTTa uXEx YNar IQiz 9OQ=
URL: https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp



## SEGUIMIENTO DE DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN

### Criterios de actualización de la carta de servicios

#### Cumplimiento limitado e incumplimientos:

—

#### Acciones correctivas:

**C.44:** Se decide modificar el compromiso con el fin de acercarlo a la realidad y mantener el compromiso del indicador no cumplido, asignándose más recursos para su cumplimiento. El compromiso quedaría como sigue:

*“Acercar a la ciudadanía las actividades y recursos municipales mediante la inserción de al menos 50 publicaciones en redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram) y 3 comunicaciones semanales a través del servicio municipal gratuito de WhatsApp”*

Lo que se informa a los efectos oportunos,

En Riba-roja de Túria, a la fecha de la firma digital,

#### **Esther Gómez Laredo**

Concejala de Transparencia, Gobierno Abierto y Participación Ciudadana

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO  
Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO  
Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST  
Cargo: CONCEJAL  
Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA

#### **Adrián Vicente**

Técnico Auxiliar de Participación Ciudadana y Transparencia

Firmado por: ADRIAN VICENTE PA?OS  
Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO  
Fecha firma: 28/04/2022 10:25:55 CEST  
Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA  
Cargo: TECNICO AUXILIAR PARTICIPACION CIUDADANA



Identificador IDC B N1Uv xTTa uXEx vNar lQIz 9OQ=  
URL: <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>



AJUNTAMENT de  
RIBA-ROJA DE TÚRIA

Transparencia, gobierno abierto  
y participación ciudadana

Un proyecto liderado por:



PARTICIPACIÓ CIUTADANA  
RIBA-ROJA DE TÚRIA

Con la colaboración estratégica de:



GENERALITAT  
VALENCIANA

Conselleria de Participació,  
Transparència, Cooperació  
i Qualitat Democràtica

Firmado por: MARIA ESTHER GOMEZ LAREDO  
Departamento: CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO  
Fecha firma: 04/05/2022 12:57:37 CEST  
Cargo: CONCEJAL  
Organización: AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TURIA

masuno



Identificador IDCBN1Uv xTTa uXEx vNla/ IQiz 9OQ=  
URL: <https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/verifyDocs.jsp>